

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II/2024 và phương hướng, nhiệm vụ quý III/2024

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ II/2024

##### 1. Công tác tiếp công dân

###### 1.1. Tổ chức tiếp công dân:

Trong quý II năm 2024 (số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/6/2024), Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của địa phương mình đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 141 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 09 ngày; cấp xã: 132 ngày/11 xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp 09/09 ngày; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp: 132/132 ngày).

- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: trong quý, đã tổ chức tiếp 12 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (cấp huyện: 12 lượt, cấp xã: 01 lượt); trong đó: tiếp định kỳ: 12 lượt (cấp huyện: 12 lượt, cấp xã: 01 lượt); tiếp thường xuyên: 0 lượt (cấp huyện: 0 lượt, cấp xã: 0 lượt).

1.2. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật của công dân và hành vi vi phạm pháp luật.

###### 1.3. Kết quả phân loại qua tiếp công dân:

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 12 lượt.

1.4. Kết quả tiếp công dân: Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện cùng các ngành chức năng và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân biết kết quả là 11/12 lượt; còn lại 01 ý kiến kiến nghị, phản ánh đang được các cơ quan chức năng kiểm tra, giải quyết theo quy định<sup>1</sup>.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

<sup>1</sup> Phòng Tài nguyên và Môi trường đang kiểm tra, giải quyết 01 ý kiến về đất đai.

Trong quý, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 32 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện: 18 đơn, cấp xã: 14 đơn*); đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 28 đơn, còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết (*cấp huyện: 02 đơn; cấp xã: 02 đơn*), cụ thể:

### **2.1. Cấp huyện**

*a. Tiếp nhận đơn:* Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 18 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

#### *b. Phân loại đơn*

##### **- Theo loại đơn:**

- + Khiếu nại: 0 đơn;
- + Tố cáo: 0 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 18 đơn.

**- Theo nội dung:** Lĩnh vực đất đai: 12 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 02 đơn; bồi thường, đền bù: 01 đơn; hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 01 đơn và lĩnh vực khác: 02 đơn.

##### **- Theo thẩm quyền giải quyết:**

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 09 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 09 đơn<sup>2</sup>.

#### *c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn*

**- Đối với 09 đơn thuộc thẩm quyền:** đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 07 đơn; còn 02 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>3</sup>.

##### **- Đối với 09 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:**

+ Đã chuyển 04 đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định. Đến nay, cơ quan chức năng đã kiểm tra, giải quyết xong 02 đơn; còn 02 đơn đang trong thời gian kiểm tra, xác minh<sup>4</sup>.

+ Đồng thời, đã trả lại 05 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

---

<sup>2</sup> 09 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện: 01 đơn; UBND xã Hà Môn: 01 đơn; UBND xã Đăk Long: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 05 đơn.

<sup>3</sup> Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 02 đơn.

<sup>4</sup> UBND thị trấn Đăk Hà: 01 đơn; UBND các xã: Đăk Long: 01 đơn, Đăk Ui: 01 đơn, Hà Môn: 01 đơn.

**2.2. Các xã, thị trấn:** Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận 14 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân có nội dung chủ yếu về lĩnh vực tranh chấp đất đai, đường đi dân sinh, tranh chấp giao dịch dân sự...

**Kết quả xử lý, giải quyết đơn:** Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 12 đơn, còn 02 đơn đang trong thời gian xác minh, giải quyết<sup>5</sup>.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:** Không.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Trong quý, Thanh tra huyện đã tổ chức 01 cuộc thanh tra và ban hành Kết luận thanh tra<sup>6</sup> có nội dung về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 01 đơn vị theo Kế hoạch hàng năm đã được cấp thẩm quyền phê duyệt. Qua công thanh tra phát hiện đơn vị còn có tồn tại, thiếu sót trong thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>7</sup> (*hiện đơn vị đang trong thời gian tổ chức thực hiện các nội dung kiến nghị liên quan đến Kết luận thanh tra*).

## II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III/2024

**1.** Tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết. Tổ chức kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Không để đơn tồn đọng, hạn chế đơn vượt cấp và khiếu kiện kéo dài.

**2.** Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác hoà giải ở cơ sở và giải quyết dứt điểm đơn của công dân thuộc thẩm quyền.

**3.** Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, chú trọng tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại trực tiếp với người dân là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

**4.** Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được, hạn chế tình trạng khiếu kiện

<sup>5</sup> UBND xã Đăk Long: 01 đơn và UBND xã Đăk Hring: 01 đơn.

<sup>6</sup> Kết luận Thanh tra số 39/KL-TTr ngày 07/5/2024 của Chánh Thanh tra huyện về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; quản lý tài chính; mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công và các nguồn kinh phí khác; thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Đăk Pxi.

<sup>7</sup> UBND xã Pxi còn chưa thực hiện việc cập nhật, ghi chép vào sổ theo dõi đối với 01 vụ việc đơn kiến nghị được UBND xã tiếp nhận trong năm 2021.

vượt cấp và hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu kiện đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II/2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong quý III/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, TTrH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Tiến**