

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ Báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này, góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, Ủy ban nhân dân huyện, các ngành chức năng đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo, quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và

¹ Thông báo số 278/TB-UBND ngày 29/12/2023 về thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện Đắk Hà tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Đắk Hà năm 2024; Công văn số 788/UBND-NC ngày 11/3/2024 V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự trong hoạt động tiếp công dân trong thời điểm trước, trong và sau khi diễn ra Lễ hội truyền thống "Đắk Hà Ngày mùa" năm 2024; Công văn số 47/UBND-NC ngày 19/4/2024 V/v triển khai các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; Công văn số 1534/UBND-NC ngày 07/5/2024 triển khai Công văn số 1449/UBND-KTTH ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh Kon Tum "về triển khai thực hiện Thông báo kết luận của UBNDTVQH về Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 02/2024"; Công văn số 1791/UBND-NC ngày 22/5/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV.

ngành, đơn vị phụ trách. Qua đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2024 đã tổ chức tiếp 17 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện: 16 lượt, cấp xã, thị trấn: 01 lượt*); trong đó: tiếp định kỳ: 17 lượt (*cấp huyện: 16 lượt, cấp xã: 01 lượt*); tiếp thường xuyên: 0 lượt; số vụ việc mới phát sinh: 12/17 lượt.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật khác của công dân.

1.3. Kết quả phân loại và giải quyết

a. Phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 17 lượt.

b. Kết quả giải quyết

- **Cấp huyện:** Trong tổng số 16 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chức năng có liên quan đã xem xét, kiểm tra và giải quyết, trả lời xong đối với 15/16 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân; còn 01 lượt đang trong thời gian giải quyết².

- Các xã, thị trấn đã xem xét, trả lời xong 01/01 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn: Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 51 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện: 31 đơn, cấp xã: 20 đơn*). Đến nay, Ủy ban nhân dân

² Phòng Tài nguyên và Môi trường đang xem xét, giải quyết 01 lượt ý kiến về lĩnh vực đất đai.

huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 47 đơn (*đạt tỷ lệ 92%*), còn 04 đơn đang trong thời gian kiểm tra, giải quyết (*cấp huyện: 02 đơn; cấp xã: 02 đơn*), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 31 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: Không;
- + Tố cáo: Không;
- + Kiến nghị, phản ánh: 31 đơn.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 19 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 02 đơn; chế độ chính sách: 02 đơn và lĩnh vực khác: 08 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 12 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 19 đơn³.

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- Đối với 12 đơn thuộc thẩm quyền: Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 10 đơn; còn 02 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

- Đối với 19 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Đã xử lý chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền tổ chức kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 08/08 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

+ Không xử lý đối với 02 đơn không đủ điều kiện; đồng thời, đã trả lại 09 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2.2. Các xã, thị trấn

³ 19 đơn không thuộc thẩm quyền:

- Chuyển đơn: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện: 02 đơn, UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Hà Môn: 02 đơn; UBND xã Đắk Ui: 01 đơn, UBND xã Đắk Long: 01 đơn; UBND xã Đắk Hring: 01 đơn;

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 02 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 09 đơn.

⁴ Phòng Tài nguyên và Môi trường: 02 đơn.

- Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận, xử lý **tổng cộng 20 đơn kiến nghị, phản ánh** (trong đó, tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 14 đơn; tiếp nhận từ Ủy ban nhân dân huyện chuyển đến: 06 đơn). Nội dung chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực: đất đai, đền bù, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi dân sinh, hành vi vi phạm pháp luật...

- **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:** Đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã xem xét giải quyết, trả lời xong đối với 18 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, còn 02 đơn đang trong thời gian kiểm tra, xác minh giải quyết⁵.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

- Thanh tra huyện đã tổ chức 01 cuộc thanh tra và ban hành Kết luận thanh tra⁶ có nội dung về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 01 đơn vị theo Kế hoạch hàng năm đã được cấp thẩm quyền phê duyệt.

- Qua công thanh tra phát hiện đơn vị còn có tồn tại, thiếu sót trong thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁷ (hiện đơn vị đang trong thời gian tổ chức thực hiện các nội dung kiến nghị liên quan đến Kết luận thanh tra).

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong 6 tháng năm 2024, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 25/01/2024 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện. **Kết quả triển khai, thực hiện:**

- Phòng Tư pháp huyện tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật hàng quý, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, trong đó lồng ghép tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật Tiếp công dân,

⁵ UBND xã Đăk Long: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn.

⁶ Kết luận Thanh tra số 39/KL-TTr ngày 07/5/2024 của Chánh Thanh tra huyện về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; quản lý tài chính; mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công và các nguồn kinh phí khác; thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Đăk Pxi.

⁷ UBND xã Pxi còn chưa thực hiện việc cập nhật, ghi chép vào sổ theo dõi đối với 01 vụ việc đơn kiến nghị được UBND xã tiếp nhận trong năm 2021.

Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở được 56 cuộc, với 3.160 lượt người nghe.

- Đồng thời, thường xuyên chú trọng triển khai phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại buổi sinh hoạt tư tưởng sáng thứ 2 tuần đầu của tháng tại huyện, với trên 170 lượt người, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn với trên 40 lượt người/xã, thị trấn tham dự nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành luật về phòng, chống tham nhũng.

- Ngoài ra, trong 6 tháng đầu năm đã phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thành công Hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải cho đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải viên hoà giải cơ sở trên địa bàn huyện Đắk Hà, trong đó, có nội dung phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với 199 hòa giải viên, tuyên truyền viên tham dự.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh

- Việc tự ý lấn chiếm đất của người dân để xây dựng các công trình trái phép, nhiều vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân có nguyên nhân xuất phát từ mâu thuẫn, khúc mắc nảy sinh trong đời sống sinh hoạt tại khu dân cư dẫn đến không thể thoả thuận, hoà giải được với nhau.

- Nhiều trường hợp người dân hoặc thiếu hiểu biết pháp luật hoặc cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo của công dân hoặc do ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi cá nhân dẫn đến thực hiện việc khiếu nại, tố cáo sai pháp luật, không chấp hành các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính nhà nước trong khi vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật và thẩm quyền.

- Mặt khác, trong thời gian vừa qua mặc dù đã được các cấp, các ngành chức năng chỉ đạo giải quyết, xử lý quyết liệt nhưng vẫn còn tình trạng xuất hiện không ít các trường hợp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của người dân trước đây được cấp chồng hoặc cấp sai diện tích, thông tin về thửa đất, vị trí thửa đất,... nay mới được người dân phát hiện sai sót khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho, thế chấp,... về quyền sử dụng đất dẫn đến phát sinh các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong Nhân dân.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.2.1. Ưu điểm: Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện, các phòng, ban, đơn vị, và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo luôn được Ủy ban nhân dân huyện và các ngành, địa phương quan tâm đúng mức, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

1.2.2. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng công dân tiếp tục viết đơn kiến nghị, phản ánh đến nhiều nơi, nhiều cấp đối với việc đã được cấp trên có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định vẫn còn xảy ra.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc, có nơi chưa đồng đều, chưa sâu rộng, trang bị các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tuyên truyền pháp luật ở cơ sở còn hạn chế...

- Qua hoạt động giám sát của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum và qua công thanh tra theo Kế hoạch thanh tra hàng năm được cấp thẩm quyền phê duyệt còn phát hiện 03 đơn vị có tồn tại, thiếu sót trong thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁸.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, qua công tác giám sát chưa thực hiện chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Một số vụ việc có liên quan về lĩnh vực đất đai còn chưa được giải quyết kịp thời, tiến độ xử lý, giải quyết dứt điểm còn chậm so với yêu cầu.

1.2.3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

⁸ - Phát hiện qua hoạt động giám sát của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh Kon Tum:

+ UBND xã Đăk Hring phân loại, xử lý, giải quyết một số đơn của công dân chưa đảm bảo theo quy định pháp luật;

+ UBND xã Đăk Hring và UBND xã Hà Mòn vẫn còn một số vụ việc kiến nghị đã giao cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết nhưng chưa theo dõi, đơn đốc kịp thời nên thời gian giải quyết kéo dài; hồ sơ lưu trữ chưa đầy đủ, chưa khoa học, chưa sắp xếp, đánh số thứ tự trang theo quy định.

- Phát hiện qua công tác thanh tra: UBND xã Pxi còn chưa thực hiện việc cập nhật, ghi chép vào sổ theo dõi đối với 01 vụ việc đơn kiến nghị được UBND xã tiếp nhận trong năm 2021.

- Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định pháp luật (*gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp,...*); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn về cấp tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước để yêu cầu xem xét, giải quyết.

- Một số xã do khó khăn, hạn chế về kinh phí hoạt động: Nguồn thu ngân sách không đạt, nên chưa thực hiện đúng thực hiện được việc chi bồi dưỡng đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Đội ngũ làm công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ở một số đơn vị xã còn hạn chế về kỹ năng, kinh nghiệm nên trong các buổi tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa sinh động, thiết thực làm tăng sự thu hút, theo dõi đối với người được tham gia.

- Một số vụ việc về đất đai có tính chất cực kỳ phức tạp, thời điểm vụ việc đã xảy ra từ rất nhiều năm về trước (*thời điểm vụ việc xảy ra khoảng từ năm 1994 hoặc năm 2000*) có nguyên nhân do hậu quả sai sót của một số cơ quan, đơn vị trong quá trình tham mưu thực thi nhiệm vụ, công vụ trong nhiều nhiệm kỳ trước để lại; trong khi đó, các quy định pháp luật hiện hành về đất đai đã có nhiều thay đổi dẫn đến hậu quả khó khắc phục, xử lý, giải quyết theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, cần phải có thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc đúng quy định, đảm bảo hài hoà giữa lợi ích của Nhà nước với quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

a. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo (*để phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành*), đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp có sự tham gia của các phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, xác rõ định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm thực hiện, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc nâng cao ý thức, trách nhiệm của

người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện, của ngành cấp trên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hằng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

b. Tồn tại, hạn chế: không.

1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, trong 6 tháng đầu năm, Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời đơn của các ngành liên quan; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở tham mưu ban hành kết luận, quyết định, công văn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, hạn chế đơn tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

1.5. Một số bài học kinh nghiệm

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, sự phối hợp đồng bộ, kịp thời trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, công tác này phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ được giao.

2. Dự báo tình hình

Do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được giải quyết vụ việc theo thủ tục hành chính (*không muốn giải quyết tại Tòa án nhân dân*). Vì vậy, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong thời gian đến vẫn chủ yếu tập trung vào trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc phân loại, xử lý, giải quyết, trả lời đơn của công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Bộ Luật Dân sự, Bộ Luật Tố tụng Dân sự, Bộ Luật Hình sự, Bộ Luật Tố tụng Hình sự,... đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, chấp hành, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành luật và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn để nâng cao nhận thức trách nhiệm của người, cơ quan có thẩm quyền triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Tập trung rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của các cấp tại Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ

(nếu có); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm đúng theo quy định, quy trình. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng để công dân đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

1.4. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.

1.5. Tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 đã được phê duyệt. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hằng năm.

1.6. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

1.7. Tổ chức mở các lớp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các, chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung.

2.2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai,

minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

2.3. Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định, trình tự, thủ tục tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được quy định tại Thông tư số 04/TT-TTCP; Thông tư số 05/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.4. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu ban hành các văn bản giải quyết, trả lời các vụ việc kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài của công dân về đất đai.

2.5. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

2.6. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

2.7. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định chế độ chi bồi dưỡng, chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến