

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I/2023
và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2023**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ I/2023

1. Công tác tiếp công dân:

a. Tổ chức tiếp công dân:

Trong quý (số liệu tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/03/2023), Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của địa phương mình đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 141 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 08 ngày; cấp xã: 110 ngày/11 xã (Chủ tịch huyện tiếp 08/08 ngày; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp: 110/110 ngày).

- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: trong quý I năm 2023, đã tổ chức tiếp 04 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh¹ (cấp huyện: 04 lượt, cấp xã, thị trấn: 0 lượt); trong đó: tiếp định kỳ: 04 lượt (cấp huyện: 04 lượt, cấp xã: 0 lượt); tiếp thường xuyên: 0 lượt (cấp huyện: 0 lượt, cấp xã: 0 lượt).

b. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật của công dân và hành vi vi phạm pháp luật.

c. Kết quả phân loại qua tiếp công dân:

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 04 lượt.

d. Kết quả tiếp công dân: Đến nay, UBND huyện, các ngành chức năng và UBND các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân biết kết quả là 03 lượt, số còn lại 01 lượt đang trong thời gian xem xét, giải quyết².

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

¹ Khiếu nại: 0; tố cáo: 0; kiến nghị, phản ánh: 04.

² UBND thị trấn Đắk Hà và Phòng Tài nguyên-Môi trường huyện đang xem xét, giải quyết ý kiến của bà Lê Thị Lan, cư trú TDP1, thị trấn Đắk Hà về việc xử lý đối với hộ ông Nguyễn Thủy Chung xây dựng hàng rào lấn chiếm hàng lang vỉa hè đường đi và kiểm tra việc cấp đất cho hộ ông Nguyễn Thủy Chung thừa đất so với quyết định giao đất của UBND tỉnh.

Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 23 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện tiếp nhận 13 đơn, cấp xã tiếp nhận 10 đơn*); đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 14 đơn, còn 09 đơn đang trong thời gian giải quyết (*cấp huyện: 05 đơn; cấp xã: 04 đơn*), cụ thể:

1.2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: UBND huyện đã tiếp nhận 13 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 01 đơn;
- + Tố cáo: 01 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 11 đơn.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 08 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 01 đơn; bồi thường, đền bù: 01 đơn; hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 01 đơn và lĩnh vực khác: 02 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 09 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 04 đơn³.

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- Đối với 09 đơn thuộc thẩm quyền: đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 04 đơn; còn 05 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

- Đối với 04 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Đã chuyển 02 đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định⁵. Đến nay, có 01 vụ việc đã được giải quyết xong và 01 vụ việc đang trong thời gian tiến hành điều tra, xác minh⁶.

+ Đồng thời, đã trả lại 02 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

1.2.2. Các xã, thị trấn: từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 09 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng thời tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến là 01 đơn (**tổng cộng 10 đơn**). Nội dung chủ yếu

³ 04 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Công an huyện: 01 đơn; UBND xã Đăk Long: 01 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 02 đơn.

⁴ Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 05 đơn.

⁵ Công an huyện: 01 đơn, UBND xã Đăk Long: 01 đơn.

⁶ Công an huyện đang tiến hành điều tra, xác minh đơn tố cáo của công dân theo quy định.

liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, đường đi dân sinh... **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:**

- Trong đó, có 09 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 05 đơn, còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết⁷.

- Đồng thời, các xã, thị trấn đã chuyển đơn hoặc trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 01 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: hiện nay, đang tổ chức kiểm tra, xác minh 01 đơn khiếu nại của công dân về lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Đắk Hà.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: không.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II/2023

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết. Tổ chức kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Không để đơn tồn đọng, hạn chế đơn vượt cấp và khiếu kiện kéo dài.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác hoà giải ở cơ sở và giải quyết dứt điểm đơn của công dân thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, chú trọng tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại trực tiếp với người dân là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp và hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu kiện đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I/2023 và phương hướng, nhiệm vụ trong quý II/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công Thông tin điện tử (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến

⁷ UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Đắk Hring: 01 đơn; UBND xã Hà Môn: 01 đơn và UBND xã Đắk La: 01 đơn.

