

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Đắk Hà, ngày tháng năm

V/v chấn chỉnh tình trạng giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

Thực hiện Công văn số 714/UBND-TTHCC ngày 17/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Trong quý I năm 2023 (Tính từ 15/12/2022 đến 14/3/2023), tỷ lệ hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh vẫn còn cao, chủ yếu về lĩnh vực đất đai. Để tiếp đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và không để mất điểm cải cách hành chính của huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị, địa phương thực hiện:

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện, rà soát kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tiếp tục theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các đơn vị, địa phương trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; đồng thời tăng cường triển khai kiểm tra đột xuất công tác giải quyết thủ tục hành chính và việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương để kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo, xử lý đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm quy định trong giải quyết TTHC.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc giải quyết thủ tục hành chính, xử lý các trách nhiệm công chức, viên chức có liên quan trong việc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính quá hạn làm ảnh hưởng chung đến kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Định kỳ hàng tháng thực hiện công khai danh sách tập thể, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương. Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có phiếu xin lỗi, đồng thời báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CVVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Vương