

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Đắk Hà, ngày tháng năm 2022.

V/v đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet trên địa bàn huyện.

Căn cứ Công văn số 3789/UBND-KGVX, ngày 08/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, về việc đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Các cơ quan, đơn vị huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Tổ chức quán triệt tới tất cả các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý nguyên tắc “*Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng là hoạt động quan trọng nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố an toàn thông tin mạng*”.

- Chỉ đạo triển khai nghiêm túc các nội dung Chỉ thị số 18/CT-TTg, ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nếu lơ là trong công tác ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, để xảy ra hậu quả, thiệt hại nghiêm trọng tại cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

**2. Phòng Văn hóa – Thông tin**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND huyện tổ chức diễn tập thực chiến tối thiểu 01 lần/năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên được giao quản lý, vận hành, nhằm đánh giá khả năng phòng ngừa xâm nhập và khả năng phát hiện kịp thời các điểm yếu về quy trình, công nghệ, con người. Trường hợp phát hiện điểm yếu, lỗ hổng bảo mật cho phép xâm nhập và kiểm soát hệ thống thì thực hiện đồng thời khắc phục điểm yếu, lỗ hổng và sẵn lòng mỗi nguy hại.

- Nghiêm túc thực hiện rà soát, phát hiện và khắc phục các lỗ hổng, điểm yếu theo cảnh báo của cơ quan chức năng; chủ động theo dõi, phát hiện sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin mạng để kịp thời xử lý, khắc phục. Nghiêm túc thực hiện các quy định về báo cáo sự cố an toàn thông tin mạng; đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân về việc báo cáo, cung cấp thông tin về sự cố.

### **3. Đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet trên địa bàn huyện**

- Công bố thông tin đầu mối (*số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác*) tiếp nhận thông báo sự cố trên trang thông tin của đơn vị; tuyên truyền cho khách hàng về cách thức phản ánh sự cố mất an toàn thông tin mạng. Nghiêm túc tuân thủ các yêu cầu điều phối của Cơ quan điều phối quốc gia, Sở Thông tin và Truyền thông trong các hoạt động ứng cứu, xử lý sự cố.

- Cảnh báo cho khách hàng các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng trên diện rộng hoặc khi phát hiện nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng liên quan tới khách hàng; hỗ trợ khách hàng ứng cứu, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng liên quan tới dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet trên địa bàn huyện nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng VH&TT;
- Lưu: VT; VH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thương**