

Số: /CT-UBND

Kon Tum, ngày tháng năm

CHỈ THỊ

Về việc đẩy mạnh cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến phục vụ tổ chức, cá nhân giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Trong năm 2020, công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh đã đạt được một số kết quả tích cực như: việc công bố, công khai TTHC được thực hiện thường xuyên với 1.956 thủ tục trên toàn tỉnh; công tác rà soát TTHC của tỉnh Kon Tum đã được Bộ ngành đánh giá, ghi nhận sự phối hợp, rà soát của địa phương; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia được thực hiện mạnh mẽ¹.

Tuy nhiên, việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh chưa đạt mục tiêu đề ra trong năm 2020, cụ thể như: kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh chỉ đạt 24,13%; tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến chỉ đạt 5,9% trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC; Cổng dịch vụ công của tỉnh đã được tích hợp nền tảng thanh toán trực tuyến theo Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhưng chưa phát sinh hồ sơ giao dịch thực hiện thanh toán trực tuyến; nhiều sở, ban ngành đã tích cực cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhưng chưa phát sinh hồ sơ TTHC do tổ chức, cá nhân nộp bằng hình thức trực tuyến; nhiều TTHC đã đảm bảo đầy đủ các điều kiện thực hiện trực tuyến và có nhiều khả năng để thực hiện trực tuyến nhưng vẫn chưa được các đơn vị, địa phương chú trọng đẩy mạnh nhằm nâng tỷ lệ sử dụng của người dân, doanh nghiệp; các dịch vụ công thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, dịch vụ công trực tuyến Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân... đã được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, nhưng chưa được các tổ chức, cá nhân quan tâm, sử dụng.

Thực hiện Chương trình hành động triển khai các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh về kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021; Chương trình hành động về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh

¹ Đã rà soát, tích hợp 772 dịch vụ công mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và 388 dịch vụ công mức độ 3,4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

tranh quốc gia năm 2021; nhằm đẩy mạnh cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến để phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Về hoàn thành chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến

a) Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nhanh chóng rà soát, triển khai thực hiện để đảm bảo các chỉ tiêu sau đây:

- Đối với chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh phải **đạt tối thiểu từ 30% trở lên**.

- Đối với chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ có 11 chỉ tiêu² đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai tại Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04 tháng 02 năm 2021.

- Đối với chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến: phần đầu đạt trên **50% tổng số TTHC** dịch vụ công mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ; trên **20% tỷ lệ hồ sơ TTHC** được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4.

b) Đề hoàn thành các chỉ tiêu nêu trên, đề nghị các các sở, ban ngành cần tập trung rà soát, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn tỉnh. Trong đó:

- Nhanh chóng hoàn thành việc thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 332/UBND-KGVX ngày 27 tháng 01 năm 2021 về việc khẩn trương thực hiện các chỉ tiêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ; Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04 tháng 02 năm 2021 về việc triển khai các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2021.

² Gồm: **20%** về tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành, địa phương trong tình hình Cổng Dịch vụ công quốc gia tăng thêm so với năm 2020; **25%** về tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; **50%** về tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **100%** về tỷ lệ cung cấp thanh toán trực tuyến đối với các khoản thuế nội địa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **50%** về tỷ lệ các bệnh viện từ hạng 2 trở lên cung cấp thanh toán viện phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **30%** về tỷ lệ các trường đại học, cao đẳng, trung cấp cung cấp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **35%** về tỷ lệ đơn vị cấp xã cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; **100%** về tỷ lệ sở, ban, ngành, địa phương thực hiện đồng bộ đầy đủ kết quả xử lý hồ sơ TTHC; **100%** về tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của sở, ban, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; **100%** về tỷ lệ hồ sơ của Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh được đồng bộ trạng thái trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ theo dõi, giám sát, đánh giá; **100%** về tỷ lệ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu trong tỉnh, với Trung ương; với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Đảm bảo các tiêu chí theo hướng dẫn tại Phụ lục X Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ đề cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đảm bảo các tiêu chí theo hướng dẫn về tái cấu trúc quy trình TTHC để xây dựng, hoàn thiện, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Phụ lục 2 Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12 tháng 9 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ đề cung cấp, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh

a) Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã: Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chủ động hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, từ đó nộp hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến; đồng thời, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tra cứu kết quả giải quyết TTHC bằng ứng dụng trên điện thoại di động, máy tính và hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

b) Giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh khi thực hiện TTHC, cần ưu tiên thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện thanh toán trực tuyến.

3. Về một số nhiệm vụ phối hợp, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

a) Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh tiếp tục triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến, gắn với việc tuyên truyền mạnh mẽ để các doanh nghiệp biết và đăng ký tài khoản doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chung trên địa bàn tỉnh.

Hướng dẫn các doanh nghiệp sử dụng Hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để gửi phản ánh, kiến nghị về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến giải quyết TTHC trong hoạt động kinh doanh.

b) Sở Tài nguyên và Môi trường chủ động liên hệ, phối hợp với Cục Thuế tỉnh Kon Tum triển khai sử dụng hiệu quả dịch vụ công Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân để các tổ chức, cá nhân thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến trong thực hiện TTHC về đất đai giúp cắt giảm thời gian đi lại.

c) Sở Tư pháp triển khai đạt trên 35% các đơn vị cấp xã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính nhằm phục vụ các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.

d) Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ, Cung cấp thông tin quy hoạch xây dựng để người dân, doanh nghiệp gửi hồ sơ trực tuyến.

đ) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Viễn thông Kon Tum hướng dẫn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp cách thức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh nhằm giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện triển khai, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này; phổ biến, tuyên truyền nội dung Chỉ thị cho cán bộ, công chức, viên chức và đăng tải trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương mình. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị và kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC, Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Báo Kon Tum;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Lưu: VT, TTHCC.VĐT.

CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tuấn