

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà khoá VI,
Kỳ họp thứ 10, nhiệm kỳ 2021-2026.

Căn cứ Thông báo số 19/TB-HĐND ngày 20 tháng 5 năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 10 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021 -2026; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này, góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, UBND huyện, các ngành chức năng đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo, quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân

¹ Thông báo số 298/TB-UBND ngày 26/12/2024 về thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện Đắk Hà tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Đắk Hà năm 2025; Công văn số 50/UBND-NC ngày 07/01/2025 về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 trên địa bàn huyện; Công văn số 131/UBND-NC ngày 13/01/2025 về việc tham mưu triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Công văn số 16/UBND-NC ngày 18/02/2025 về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng; Công văn số 1736/UBND-NC ngày 08/5/2025 về trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 08/5/2025 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 192-KH/TU ngày 25/2/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 26/5/2025 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện Đắk Hà.

loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo; kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và ngành, đơn vị phụ trách. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm đến nay, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2025 đã tổ chức tiếp 05 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện: 5 lượt, cấp xã, thị trấn: 0 lượt*), **giảm 11 lượt** so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2024; trong đó: tiếp định kỳ: 05 lượt (*cấp huyện: 05 lượt, cấp xã: 0 lượt*); tiếp thường xuyên: 0 lượt; số vụ việc mới phát sinh: 04/05 lượt.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật khác của công dân.

1.3. Kết quả phân loại và giải quyết

a. Phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 05 lượt

b. Kết quả giải quyết: Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chức năng có liên quan đã xem xét, kiểm tra và giải quyết, trả lời xong đối với 05/05 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn: Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 62 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện: 32 đơn, cấp xã: 30 đơn*), **tăng 16 đơn** so với cùng kỳ năm 2024. Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong 56

đơn (đạt tỷ lệ 90%), còn 06 đơn đang trong thời gian giải quyết (cấp huyện: 04 đơn; cấp xã: 02 đơn), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: UBND huyện đã tiếp nhận 32 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (**tăng 06 đơn** so với cùng kỳ năm 2024).

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 0 đơn;
- + Tố cáo: 01 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 31 đơn.

- Theo nội dung: có 19 đơn về lĩnh vực đất đai; 02 đơn về quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng; 04 đơn về chế độ chính sách; 02 đơn về bồi thường, đền bù và 05 đơn về nội dung khác.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 21 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 11 đơn².

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- **Đối với 21 đơn thuộc thẩm quyền:** Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng liên quan tham mưu tổ chức kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 17 đơn; còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết³.

- **Đối với 11 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:**

+ Đã xử lý chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền tổ chức kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 09/09 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

+ Không xử lý đối với 02 đơn không đủ điều kiện xử lý theo quy định của Thông tư số 05/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

2.2. Các xã, thị trấn

² 11 đơn không thuộc thẩm quyền:

- Chuyển đơn: Phòng Giáo dục và Đào tạo: 01 đơn; Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị: 01 đơn; Trung tâm Y tế: 01 đơn; Công an xã Hà Môn: 01 đơn; UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 02 đơn; UBND xã Đắk Hring: 02 đơn;

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 02 đơn.

³ Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 04 đơn.

- Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận **tổng cộng 30 đơn**; trong đó, tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 25 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; tiếp nhận từ Ủy ban nhân dân huyện chuyển đến: 05 đơn (**tăng 10 đơn so với cùng kỳ năm 2024**). Nội dung chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực: đất đai, đền bù, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi dân sinh, hành vi vi phạm pháp luật... **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:**

- Trong đó, có 29 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong 27 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; còn lại 02 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

- Đồng thời, đã trả lời, hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 01 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân: Không.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong 6 tháng năm 2025, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 05/02/2025 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 trên địa bàn huyện. **Kết quả triển khai, thực hiện:**

- Phòng Tư pháp tham mưu xây dựng Kế hoạch TTPBGDPL hàng quý, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, trong đó lồng ghép tuyên truyền luật Phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở được 71 cuộc, với 14.024 lượt người nghe.

- Đồng thời, thường xuyên chú trọng triển khai phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại buổi sinh hoạt tư tưởng sáng thứ 2 tuần đầu của tháng tại huyện, với trên 170 lượt người, UBND các xã, thị trấn với trên 40 lượt người/xã, thị trấn tham dự nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành luật về PCTN.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

⁴ Ủy ban nhân dân xã thị trấn: 02 đơn.

1. Đánh giá chung

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh

- Việc tự ý lấn chiếm đất của người dân để xây dựng các công trình trái phép; nhiều vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân có nguyên nhân xuất phát từ mâu thuẫn, khúc mắc nảy sinh trong đời sống sinh hoạt tại khu dân cư dẫn đến không thể thoả thuận, hoà giải được với nhau.

- Nhiều trường hợp người dân hoặc thiếu hiểu biết pháp luật hoặc cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo của công dân hoặc do ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi cá nhân dẫn đến thực hiện việc khiếu nại, tố cáo sai pháp luật, không chấp hành các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính nhà nước trong khi vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật và thẩm quyền.

- Mặt khác, trong thời gian vừa qua mặc dù đã được các cấp, các ngành chức năng chỉ đạo giải quyết, xử lý quyết liệt nhưng vẫn còn tình trạng xuất hiện không ít các trường hợp Giấy chứng nhận QSD đất của người dân trước đây bị cấp chồng hoặc cấp sai diện tích, thông tin về thửa đất, vị trí thửa đất,... nay mới được người dân phát hiện sai sót khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho, thế chấp,... về quyền sử dụng đất dẫn đến phát sinh các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong Nhân dân.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.2.1. Ưu điểm: Trong thời gian qua, UBND huyện, các phòng, ban, đơn vị, và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo luôn được UBND huyện và các ngành, địa phương quan tâm đúng mức, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

1.2.2. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng công dân tiếp tục viết đơn kiến nghị, phản ánh đến nhiều nơi, nhiều cấp đối với vụ việc đã được cấp trên có thẩm quyền xem xét, giải quyết; vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã theo quy định vẫn còn xảy ra.

- Một số vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai còn chưa được giải quyết kịp thời, tiến độ xử lý, giải quyết dứt điểm còn chậm so với thời gian yêu cầu.

1.2.3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật, thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định pháp luật (*gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp,...*); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung, thậm chí có vụ việc đã có Bản án, Quyết định xét xử vụ án của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật, nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn về cấp tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước để yêu cầu xem xét, giải quyết lại sự việc.

- Trong thời gian các cơ quan, đơn vị chuyên môn huyện liên quan dành thời gian tập trung cho việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy (*thành lập Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện mới trên cơ sở sáp nhập Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện với Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện,...*) giai đoạn cuối năm 2024, đầu năm 2025; đồng thời, hiện nay hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương ngoài giải quyết công việc hành chính, nhiệm vụ chuyên môn cũng cần phải dành nhiều thời gian, nhân lực cho việc thực hiện các công việc sắp xếp, chỉnh lý, bàn giao các văn bản, tài liệu, hồ sơ vụ việc của cả Chi bộ và cơ quan theo yêu cầu của các cấp về thực hiện sắp xếp, sáp nhập, thành lập các đơn vị hành chính cấp xã sau khi bỏ đơn vị hành chính cấp huyện nên đã ảnh hưởng nhiều đến tiến độ triển khai việc giải quyết các kiến nghị của công dân, nhất là các vụ việc kiến nghị, phản ánh về đất đai.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Đội ngũ làm công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ở một số đơn vị xã còn hạn chế về kỹ năng, kinh nghiệm nên trong các buổi tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa sinh động, thiết thực làm tăng sự thu hút, theo dõi đối với người được tham gia, góp phần nâng cao nhận thức hiểu biết pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Một số vụ việc về đất đai có tính chất cực kỳ phức tạp, thời điểm vụ việc đã xảy ra có nguyên nhân do sai sót của một số cơ quan, đơn vị trong quá trình tham mưu thực thi nhiệm vụ, công vụ từ nhiều năm của các nhiệm kỳ trước đây để lại nhưng đến nay công dân mới phát hiện có sai sót và có đơn kiến nghị, phản ánh; trong khi đó, các quy định pháp luật hiện hành về đất đai đã có nhiều thay đổi, sửa đổi dẫn đến hậu quả khó khắc phục, xử lý, giải quyết theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, cần phải có thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc đúng quy định, đảm bảo hài hoà giữa lợi ích của Nhà nước với quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

a. Ưu điểm

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo *(để phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành)*, đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp có sự tham gia của các phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, xác rõ định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm thực hiện, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng thuộc thẩm quyền của UBND huyện, của ngành cấp trên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hằng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

b. Tồn tại, hạn chế: Không.

1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, trong 6 tháng đầu năm, Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; tham mưu UBND huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời đơn của các ngành liên quan; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở

tham mưu ban hành kết luận, quyết định, công văn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, hạn chế đơn tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

1.5. Một số bài học kinh nghiệm

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, sự phối hợp đồng bộ, kịp thời trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, công tác này phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ được giao.

2. Dự báo tình hình

Mặc dù trong thời gian vừa qua, UBND huyện đã quan tâm chỉ đạo các cơ quan chức năng liên quan làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khởi kiện vụ án hành chính đối với một số vụ việc về đất đai để xử lý, giải quyết đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. Tuy nhiên, do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được giải quyết vụ việc theo thủ tục hành chính (*không muốn giải quyết tại Tòa án nhân dân*). Vì vậy, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến vẫn chủ yếu tập trung vào trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc phân loại, xử lý, giải quyết, trả lời đơn của công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Phương hướng, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Bộ Luật dân sự, Bộ Luật Tố tụng dân sự, Bộ Luật Hình sự, Bộ Luật Tố tụng hình sự,... đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, chấp hành, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành luật về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị huyện, UBND xã, thị trấn để nâng cao nhận thức trách nhiệm của người, cơ quan có thẩm quyền triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Tập trung rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của các cấp tại Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ (nếu có); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm đúng theo quy định, quy trình. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng để công dân đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

1.4. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.

1.5. Tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân theo Kế hoạch thanh tra năm 2025 đã được phê duyệt. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hằng năm.

1.6. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

1.7. Tổ chức mở các lớp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

2.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các, chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung.

2.2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

2.3. Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định, trình tự, thủ tục tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được quy định tại Thông tư số 04/TT-TTCT; Thông tư số 05/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.4. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu ban hành các văn bản giải quyết, trả lời đối với một số vụ việc kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài của công dân về đất đai.

2.5. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

2.6. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

2.7. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định chế độ chi bồi dưỡng, chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị quyết 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, trình kỳ họp thứ 10 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c)
- TT HĐND huyện (b/c);
- TT UB MTTQ VN huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- LĐ, CV VP;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến