

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giám sát chuyên đề 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, Kỳ họp thứ 7.

*Thực hiện Thông báo số 46/TB-TTHĐND, ngày 27/10/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026.*

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện báo cáo kết quả hoạt động giám sát chuyên đề 6 tháng cuối năm 2023 và một số nội dung trọng tâm qua giám sát trình Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021 - 2026, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CHUYÊN ĐỀ**

Trong 6 tháng cuối năm 2023, trên cơ sở Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện<sup>1</sup>; Chương trình công tác trọng tâm<sup>2</sup> và Chương trình giám sát, khảo sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện<sup>3</sup>, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện chủ động ban hành Quyết định thành lập 03 Đoàn giám sát và xây dựng kế hoạch, tổ chức giám sát đối với 03 chuyên đề liên quan đến việc thực hiện Nghị quyết số 63/NQ-HĐND, ngày 28/9/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về thông qua Đề án cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử” tiến tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025; việc thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện qua giám sát chuyên đề năm 2022; việc thực hiện nội dung đã trả lời chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tại Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026.

Nhìn chung, hoạt động giám sát được triển khai, thực hiện đúng quy định, kịp thời, đảm bảo tiến độ, kế hoạch đề ra; phương thức giám sát chú trọng đổi mới theo hướng tích hợp các nội dung với nhau trong trường hợp có cùng đối tượng giám sát nhằm tạo điều kiện thuận lợi về thời gian để cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; yêu cầu của việc tích hợp tuyệt đối không làm ảnh hưởng đến chất lượng giám sát. Sau giám sát, Ban đã kịp thời báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về kết quả và kiến nghị với các cơ quan, đơn vị liên quan những vấn đề trong phạm vi giám sát đúng Luật định (*nội dung cụ thể tại Báo cáo*

<sup>1</sup> Chương trình số 123/CTr-TTHĐND, ngày 29/12/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về việc giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện năm 2023.

<sup>2</sup> Chương trình số 121/CTr-BPC, ngày 27/12/2022 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện về công tác trọng tâm năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026.

<sup>3</sup> Chương trình số 125/CTr-BPC, ngày 30/12/2022 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà về giám sát, khảo sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà năm 2023.

số 101/BC-BPC, ngày 23/10/2023<sup>4</sup>; số 102/BC-BPC, ngày 24/10/2023<sup>5</sup>; số /BC-BPC, ngày 27/11/2023<sup>6</sup> của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện).

## II. MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM QUA GIÁM SÁT

### 1. Ưu điểm

**1.1. Về thực hiện Nghị quyết số 63/NQ-HĐND, ngày 28/9/2021 của Hội đồng nhân dân huyện<sup>7</sup>:**

Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn đã thực hiện tốt cơ chế “Một cửa điện tử” trong giải quyết thủ tục hành chính thời gian vừa qua. Việc thực hiện quy trình, các bước được tuân thủ đảm bảo quy định. Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận tại Bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn trong kỳ giám sát là 53.217 hồ sơ<sup>8</sup>. Trong đó, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến 8.783 hồ sơ<sup>9</sup>, đạt 16,5%; dịch vụ bưu chính công ích 1.820 hồ sơ<sup>10</sup>, đạt 3,42%<sup>11</sup>. Giải quyết đúng và trước hạn 52.679 hồ sơ<sup>12</sup>, đạt 98,99%; đang giải quyết 21 hồ sơ<sup>13</sup>, chiếm 0,04%; dùng xử lý 83 hồ sơ<sup>14</sup>, chiếm 0,16%; quá hạn 434 hồ sơ<sup>15</sup>, chiếm 0,81%. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính toàn huyện đạt 15,69%. So với mục tiêu Nghị quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công trực tuyến Một phần và Dịch vụ công trực tuyến Toàn trình<sup>16</sup> đối với cấp huyện đạt **53,8%** (mục tiêu Nghị quyết phấn đấu đến năm 2025 đạt 70%); các xã, thị trấn đạt **10,8%**<sup>17</sup> (mục tiêu Nghị quyết phấn đấu đến năm 2025 đạt 50%). Việc giải quyết thủ tục hành chính trong thời gian qua nhìn chung đã thể hiện được tính hiện đại hóa công sở, công khai, minh bạch, từng bước đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

Cơ sở vật, trang thiết bị, điều kiện làm việc tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn được chú trọng đầu tư, bố trí kinh phí xây dựng, trang bị, sửa chữa, nâng cấp cơ bản đúng theo mục tiêu, nội dung của Đề án. So với mục tiêu của Nghị quyết, tổng kinh phí thực hiện Đề án đã được bố trí là **3.317,433** triệu đồng, đạt 82,39%. Trong đó, cấp huyện **1.547,468** triệu đồng, đạt 100%; cấp xã

<sup>4</sup> Về kết quả giám sát việc thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện qua giám sát chuyên đề năm 2022.

<sup>5</sup> Về thực hiện Nghị quyết số 63/NQ-HĐND, ngày 28/9/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về thông qua Đề án cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử” tiến tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025.

<sup>6</sup> Việc thực hiện nội dung đã trả lời chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tại Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026.

<sup>7</sup> Về thông qua Đề án cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử” tiến tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025.

<sup>8</sup> UBND huyện 7.031; Đăk La 4.477; Ngọc Wang 2.586; Ngọc Réo 3.033; Hà Môn 2.097; ĐăkHring 5.277; Đăk Mar 4.532; Đăk Ui 4.110; Đăk Ngọc 2.795; Đăk Long 7.212; ĐăkPxi 2.920; thị trấn Đăk Hà 6.337.

<sup>9</sup> UBND huyện 3.783; Đăk La 587; Ngọc Wang 369; Ngọc Réo 273; Hà Môn 633; ĐăkHring 339; Đăk Mar 504; Đăk Ui 621; Đăk Ngọc 463; Đăk Long 319; ĐăkPxi 212; thị trấn Đăk Hà 680.

<sup>10</sup> UBND huyện 1.525; Ngọc Wang 110; Hà Môn 10; Đăk Ngọc 175.

<sup>11</sup> Cấp huyện đạt 21,69%, cấp xã đạt 0,64%.

<sup>12</sup> UBND huyện 6.643; Đăk La 4.467; Ngọc Wang 2.586; Ngọc Réo 3.033; Hà Môn 2.898; ĐăkHring 5.248; Đăk Mar 4.496; Đăk Ui 4.108; Đăk Ngọc 2.794; Đăk Long 7.198; ĐăkPxi 2.886; thị trấn Đăk Hà 6.322.

<sup>13</sup> UBND huyện 18; Đăk La 01; ĐăkPxi 02.

<sup>14</sup> Hà Môn 07; ĐăkHring 29; Đăk Mar 21; Đăk Long 14; ĐăkPxi 12.

<sup>15</sup> UBND huyện 370; Đăk La 09; Hà Môn 02; Đăk Mar 15; Đăk Ui 02; Đăk Ngọc 01; ĐăkPxi 20; thị trấn Đăk Hà 15.

<sup>16</sup> Thay đổi cách gọi của “Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4”.

<sup>17</sup> Đăk La 13,11%; Ngọc Wang 14,27%; Ngọc Réo 9%; Hà Môn 21,78%; ĐăkHring 6,42%; Đăk Mar 11,12%; Đăk Ui 15,11%; Đăk Ngọc 16,57%; Đăk Long 4,42%; ĐăkPxi 7,26%; thị trấn Đăk Hà 10,73%.

**1.769,965** triệu đồng<sup>18</sup>, đạt 71,39% (mục tiêu Nghị quyết phân đầu tư năm 2021 đến cuối năm 2023 hoàn thiện việc trang bị cơ sở vật chất, máy móc, trang thiết bị, hệ thống Một cửa điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn; kinh phí thực hiện Đề án là 4.026,703 triệu đồng, trong đó cấp huyện 1.547,468 triệu đồng, cấp xã 2.479,235 triệu đồng). Việc sử dụng, quyết toán kinh phí đã cấp được các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo, đúng mục đích, quy định.

Các cơ quan, đơn vị đã chủ động bố trí công chức làm việc tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn theo quy định; tổng số công chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp hiện có 130 người (cấp huyện 18 người<sup>19</sup>; các xã, thị trấn 112 người<sup>20</sup>). Công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận một cửa được quan tâm, thực hiện. Từ năm 2022 đến thời điểm giám sát, Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức và tạo điều kiện để 37 công chức (cấp huyện 15; các xã, thị trấn 22) tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng<sup>21</sup> về chuyên môn, nghiệp vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính. Theo phiếu đánh giá về mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đến thời điểm giám sát đạt **95%** (mục tiêu của Nghị quyết phân đầu đến năm 2025 mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đạt trên 90%).

## **1.2. Về thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện qua giám sát chuyên đề năm 2022:**

Trong phạm vi kế hoạch giám sát về thực hiện kiến nghị sau giám sát chuyên đề năm 2022, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện có **51** kiến nghị liên quan đến **06** nội dung, lĩnh vực<sup>22</sup>. Trong đó, Ủy ban nhân dân huyện **19** kiến nghị; cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện **10** kiến nghị<sup>23</sup>; Tòa án nhân dân huyện **02** kiến nghị; Viện kiểm sát nhân dân huyện **04** kiến nghị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn **16** kiến nghị. Tất cả hạn chế, kiến nghị nêu trên đã được Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp thu.

<sup>18</sup> Xã ĐăkPxi 174.000.000 đồng, đạt 66,04%; Đăk Long 173.000.000 đồng, đạt 66,06%; ĐăkHring 180.000.000 đồng, đạt 64,67%; Đăk Mar 130.000.000 đồng, đạt 74,24%; Đăk Ngok 145.000.000 đồng, đạt 82,8%; Đăk Ui 166.000.000 đồng, đạt 66,77%; Ngok Wang 130.000.000 đồng, đạt 74,24%; Ngok Réo 147.000.000 đồng, đạt 70,06%; Đăk La 175.000.000 đồng, đạt 65,85%; Hà Mòn 160.000.000 đồng, đạt 67,78%; thị trấn Đăk Hà 189.965.000 đồng, đạt 100%.

<sup>19</sup> Chuyên viên, nhân viên của các Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Tài nguyên - Môi trường, Tư pháp, Nội vụ, Lao động Thương binh - Xã hội, Tài chính - Kế hoạch, Văn hóa - Thông tin, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai,...

<sup>20</sup> Bao gồm công chức Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội, Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính - Kế toán, Văn phòng - Thống kê, Chỉ huy trưởng quân sự, Công an.

<sup>21</sup> Về nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao chuyên môn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính.

<sup>22</sup> (1) Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện; (2) Việc thực hiện công tác xét xử tại Tòa án nhân dân huyện; (3) Việc thực hành quyền công tố và kiểm sát các hoạt động tư pháp của Viện Kiểm sát nhân dân huyện; (4) Việc thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện qua giám sát, khảo sát năm 2020 và 2021; (5) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về đăng ký, quản lý hộ tịch; chứng thực trên địa bàn huyện. (6) Kết quả giám sát việc giao, tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

<sup>23</sup> Phòng Tài nguyên Môi trường huyện 04 kiến nghị; Phòng Tư pháp huyện 03 kiến nghị; Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai 03 kiến nghị.

Đến thời điểm giám sát, tổng số kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện đã được Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân xã, thị trấn thực hiện, giải quyết xong là **44/51**, đạt **86,28%** (*trong đó, Ủy ban nhân dân huyện 16/19 kiến nghị, đạt 84,21%; cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện 08/10 kiến nghị, đạt 80%<sup>24</sup>; Tòa án nhân dân huyện 02/02 kiến nghị, đạt 100%; Viện Kiểm sát nhân dân huyện 04/04 kiến nghị, đạt 100%; Ủy ban nhân dân xã, thị trấn 14/16 kiến nghị, đạt 87,5%*); số kiến nghị đang giải quyết là **07/51**, chiếm 13,72%<sup>25</sup>; không có kiến nghị chưa được xem xét, giải quyết.

### **1.3. Về thực hiện nội dung đã trả lời chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tại Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026:**

Tại Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026 có **09** đại biểu<sup>26</sup> đã nêu ra **09** nội dung chất vấn, tranh luận thuộc **07** nhóm vấn đề liên quan đến trách nhiệm của lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, Trưởng Phòng Nông nghiệp - Phát triển nông thôn huyện, Trưởng Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện, Trưởng Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện, Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và xã hội huyện. Đến thời điểm giám sát, hầu hết các nội dung đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo đang trong giai đoạn triển khai thực hiện.

## **2. Hạn chế, khó khăn**

### **2.1. Về thực hiện Nghị quyết số 63/NQ-HĐND, ngày 28/9/2021 của Hội đồng nhân dân huyện:**

(1) Công tác tuyên truyền, hướng dẫn về cải cách hành chính nói chung, giải quyết thủ tục hành chính nói riêng chưa được thực hiện thường xuyên; chưa phát huy được vai trò của toàn dân, doanh nghiệp trong tham gia cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử” trên địa bàn huyện. (2) Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử” tuy đã được quan tâm đầu tư, trang bị nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu hiện đại hóa nền hành chính<sup>27</sup>; tại một số địa phương phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa được đầu tư xây dựng<sup>28</sup>, chưa đảm bảo quy chuẩn<sup>29</sup>. (3) Việc bố trí kinh phí để hoàn thiện, trang bị cơ sở vật chất,

<sup>24</sup> Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 03/04 kiến nghị, đạt 75%; Phòng Tư pháp huyện 03/03 kiến nghị, đạt 100%; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai 02/03 kiến nghị, đạt 66,67%.

<sup>25</sup> Ủy ban nhân dân huyện 03 kiến nghị; Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 01 kiến nghị; Chính nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện 01 kiến nghị; Ủy ban nhân dân xã, thị trấn 02 kiến nghị.

<sup>26</sup> Đại biểu Nguyễn Đình Lê, Nguyễn Thị Mai Hương, Phạm Thị Diệp, A Hờ Khánh, Trần Thị Yến, Nguyễn Tri Sáu, Vũ Ngọc Quang, Nguyễn Văn Dũng, Trần Ngọc Trúc.

Nguyễn Văn Chiến, Phan Hồng Sơn, Nguyễn Thanh Huyền, Nguyễn Văn Dũng, Trần Thị Yến.

<sup>27</sup> Trang thiết bị còn thiếu, cần trang bị tại Bộ phận một cửa xã Ngọc Ráo: 01 bàn tiếp công dân ghi thông tin, 01 tủ đựng hồ sơ; xã Đăk Ui: 01 máy vi tính, 01 máy in; xã Đăk Hring: 01 máy photocopy, 02 máy vi tính, 02 phần mềm diệt virus, 01 hệ thống mạng; xã Đăk Pxi: 01 máy photocopy, 01 máy vi tính, 01 tủ đựng hồ sơ, 01 kệ để tờ rơi, 01 màn hình lớn, hệ thống mạng lan; xã Đăk Mar: 01 máy scan; xã Đăk Long: 01 hệ thống mạng lan, 02 tủ đựng hồ sơ, 01 kệ để tờ rơi, hệ thống quầy làm việc, 05 ghế ngồi làm việc; xã Hà Môn: 01 máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy quét mã vạch, 01 màn hình tra cứu thông tin, 01 máy photocopy, 01 máy lấy số xếp hàng tự động, 02 phần mềm diệt virus, 01 kệ để tờ rơi, 08 ghế ngồi phía trước quầy và ghi hồ sơ, 01 ghế ngồi chờ (04 chỗ ngồi).

<sup>28</sup> Xã Hà Môn.

<sup>29</sup> Xã Đăk Mar.

máy móc, trang thiết bị, hệ thống “Một cửa điện tử” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các xã chậm so với mục tiêu Đề án (số kinh phí chưa được bố trí là 709.270.000 đồng<sup>30</sup>, chiếm 17,61%/tổng kinh phí, trong khi mục tiêu Đề án là đến cuối năm 2023 hoàn thiện việc trang bị cơ sở vật chất, máy móc, trang thiết bị, hệ thống Một cửa điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn). (4) Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức chưa đồng đều. Quá trình giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn hồ sơ quá hạn, trễ hẹn (434 hồ sơ<sup>31</sup>, chiếm 0,81%), trong đó có hồ sơ nguyên nhân trễ hẹn do lỗi chủ quan (lĩnh vực đất đai); vẫn còn dư luận, phản ánh của người dân về trách nhiệm phục vụ, giao tiếp, ứng xử của công chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp<sup>32</sup>. (5) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công trực tuyến Một phần và Dịch vụ công trực tuyến Toàn trình đối với các xã, thị trấn mới chỉ đạt 10,8%, trong khi mục tiêu của Nghị quyết phân đầu đến năm 2025 đạt 50%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thấp (3,42%), có địa phương chưa phát sinh hồ sơ<sup>33</sup>. (6) Nghiệp vụ, kỹ năng thao tác, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của một số công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã còn hạn chế<sup>34</sup>; công chức làm việc tại Bộ phận một cửa huyện chỉ làm việc theo lịch đăng ký, chưa sắp xếp thời gian làm việc đủ các ngày trong tuần. (7) Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, số thủ tục hành chính đề nghị đơn giản hóa chưa nhiều; chưa kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp.

## **2.2. Về thực hiện các kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện qua giám sát chuyên đề năm 2022:**

(1) Đến thời điểm giám sát, còn 07 kiến nghị chưa được các cơ quan, đơn vị thực hiện xong, chiếm 13,72%. Trong đó, Ủy ban nhân dân huyện 03 kiến nghị<sup>35</sup>, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 01 kiến nghị<sup>36</sup>, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện 01 kiến nghị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn 02 kiến nghị (nội dung chi tiết có phụ biểu kèm theo). (2) Một số kiến nghị mặc dù đã được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm, kịp thời chỉ đạo. Tuy nhiên, kết quả tham mưu giải quyết, thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương đạt được chưa cao, cụ thể: Việc chi trả các chế độ thực hiện công tác hòa giải cơ sở<sup>37</sup>; chế độ đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh tại các xã, thị trấn chưa được thực hiện đầy đủ, đảm bảo quy định. Công tác số hóa, cập nhật dữ liệu điện tử về hộ tịch chậm so với mục tiêu, kế hoạch đề ra; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch

<sup>30</sup> Xã ĐăkPxi 89.465.000 đồng, chiếm 33,96%; Đăk Long 88.865.000 đồng, chiếm 33,93%; ĐăkHring 98.315.000 đồng, chiếm 35,32%; Đăk Mar 45.115.000 đồng, chiếm 25,76%; Đăk Ngọc 30.115.000 đồng, chiếm 17,2%; Đăk Ui 82.615.000 đồng, chiếm 33,23%; Ngọc Wang 45.115.000 đồng, chiếm 25,76%; Ngọc Réo 62.835.000 đồng, chiếm 29,94%; Đăk La 90.765.000 đồng, chiếm 34,15%; Hà Môn 70.065.000 đồng, chiếm 32,22%.

<sup>31</sup> UBND huyện 370; Đăk La 09; Hà Môn 02; Đăk Mar 15; Đăk Ui 02; Đăk Ngọc 01; ĐăkPxi 20; thị trấn Đăk Hà 15.

<sup>32</sup> Thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, giám sát,...

<sup>33</sup> Xã Đăk La, Ngọc Réo, ĐăkHring, Đăk Mar, Đăk Ui, Đăk Long, ĐăkPxi, thị trấn Đăk Hà.

<sup>34</sup> Xã ĐăkHring.

<sup>35</sup> Trong đó, có 01 kiến nghị liên quan đến việc giải quyết đối với 04 ý kiến, kiến nghị cử tri.

<sup>36</sup> Liên quan đến 02 ý kiến cử tri theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND, ngày 20/12/2019 của HĐND huyện.

<sup>37</sup> Thủ lao cho hòa giải viên trực tiếp tham gia vụ, việc hòa giải; hỗ trợ hoạt động của Tổ hòa giải; chi các cuộc họp bầu hòa giải viên.

vụ bưu chính công ích chưa thuyết phục được số đông người dân tham gia (đạt 3,42%). Trong giải quyết thủ tục hành chính, vẫn còn một số hồ sơ trễ hẹn (434 hồ sơ<sup>38</sup>, chiếm 0,81%); đối với lĩnh vực đất đai còn dễ xảy ra dư luận, phản ánh, kiến nghị của người dân. Công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính (nhất là hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu) giữa các cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ, chưa thực hiện đồng bộ trên phần mềm và chuyển hồ sơ dạng giấy trên thực tế. Trách nhiệm của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc chưa sâu sát, thiếu đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ được giao của cấp dưới.

### **2.3. Về thực hiện nội dung đã trả lời chất vấn của đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tại Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026:**

(1) Hầu hết những nội dung đã trả lời chất vấn với đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tại Kỳ họp thứ 6 vẫn nằm trong giai đoạn đang được các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện, chưa hoàn thiện. (2) Một số vấn đề người bị chất vấn chưa thực hiện đúng theo nội dung đã trả lời với đại biểu và thời gian đã xác định, cam kết tại nghị trường (trường hợp giải quyết đơn của ông Nguyễn Việt Đam liên quan đến chất vấn của đại biểu Vũ Ngọc Quang)<sup>39</sup>. (3) Công tác phối hợp giữa một số cơ quan chuyên môn với Ủy ban nhân dân cấp xã trong thực hiện, giải quyết nội dung chất vấn liên quan đến lĩnh vực quy hoạch, xây dựng chưa chặt chẽ. (4) Trách nhiệm của thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị đối với công tác chỉ đạo, kiểm tra công chức trong việc triển khai, thực hiện vấn đề, nội dung đã trả lời chất vấn chưa thường xuyên.

### **III. QUA GIÁM SÁT, ĐOÀN GIÁM SÁT CỦA BAN PHÁP CHẾ HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN KIẾN NGHỊ (Có phụ lục tổng hợp các kiến nghị đối với từng nội dung giám sát kèm theo).**

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát chuyên đề 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện trình Kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện Khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

#### **Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện;
- Trình Kỳ họp thứ 7;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Lê Thị Hải**

<sup>38</sup> UBND huyện 370; Đăk La 09; Hà Môn 02; Đăk Mar 15; Đăk Ui 02; Đăk Ngok 01; Đăk Pxi 20; thị trấn Đăk Hà 15.

<sup>39</sup> Tại phiên chất vấn ngày 12/7/2023, người bị chất vấn đã trả lời với đại biểu sẽ giải quyết và trả lời với ông Nguyễn Việt Đam trong tháng 7/2023. Tuy nhiên, tại thời điểm giám sát (theo Báo cáo số 277/BC-TNMT, ngày 16/11/2023 của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện) có nêu “Đối với nội dung đơn của ông Nguyễn Việt Đam, Phòng đang tiếp tục phối hợp với chủ sử dụng để kiểm tra, xác định vị trí đất theo hồ sơ và hiện trạng do các chủ sử dụng đang sử dụng. Đồng thời, trong năm 2023 Phòng sẽ giải quyết dứt điểm đơn kiến nghị của công dân hoặc hướng dẫn công dân thực hiện khởi kiện ra Tòa án nhân dân để được giải quyết theo quy định pháp luật”.