

Số: /BC-TTHĐND

Đắk Hà, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Giám sát việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà khóa VI,
Kỳ họp thứ 6, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015¹;

Thực hiện Thông báo số 17/TB-TTHĐND, ngày 18/5/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 6, Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Thường trực Hội đồng nhân dân huyện báo cáo đánh giá, nhận xét việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, như sau:

I. Kết quả thực hiện việc giải quyết kiến nghị của cử tri

1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Trước và sau kỳ họp thứ 5, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện xây dựng kế hoạch, tổ chức 02 đợt/22 Hội nghị đại biểu Hội đồng nhân dân huyện tiếp xúc với cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri. Qua kiểm tra, rà soát Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện tổng hợp và chuyển 29 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện để xem xét trả lời, giải quyết theo quy định (trong đó, trước Kỳ họp thứ 5 có 14 ý kiến, kiến nghị; sau Kỳ họp thứ 5 có 15 ý kiến, kiến nghị). Nội dung cử tri ý kiến, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực giao thông; thuế; thủy lợi; điện, viễn thông; đất đai; công tác tiếp công dân; chính sách; thương mại, dịch vụ, môi trường; an ninh trật tự.

2. Về kết quả giải quyết kiến nghị

Qua giám sát² cho thấy, đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã trả lời, thông tin đến cử tri 29/29 kiến nghị, đạt 100%; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị

¹ Điều 74. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

² Phân công Ban pháp chế tổ chức giám sát thực tế (tại Báo cáo số 48/BC-BPC ngày 23/6/2023).

xem xét, giải quyết xong **26** kiến nghị đạt 89,66%, **03** kiến nghị đang giải quyết, *chiếm 10,34% (Có phụ lục kèm theo)*.

II. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Nhìn chung, qua giám sát, theo dõi việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chuyên môn đã tích cực xem xét trả lời và giải quyết cơ bản đầy đủ, rõ ràng. Việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đã đi thẳng vào vấn đề, xác định những nguyên nhân chính dẫn đến bất cập, hạn chế trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện lĩnh vực cử tri quan tâm. Các ý kiến, kiến nghị đã được thực hiện đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri và đại biểu, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện và nâng cao đời sống của Nhân dân; đối với những kiến nghị chính đáng, nhưng chưa có nguồn lực để thực hiện đã được Ủy ban nhân dân huyện đưa vào kế hoạch, phân kỳ xem xét trong thời gian tới; những kiến nghị phải thực hiện thường xuyên, lâu dài đã có sự quan tâm chỉ đạo khắc phục, giải quyết.

3.2. Hạn chế

- Đến thời điểm giám sát, còn có 03 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 5 chưa được giải quyết dứt điểm, trong đó có nội dung cử tri kiến nghị nhiều lần³.

- Việc trả lời một số nội dung kiến nghị chưa làm rõ vấn đề của tri quan tâm nên chưa thuyết phục được cử tri (*môi trường⁴, đất đai⁵*).

- Một số nội dung Ủy ban nhân dân huyện báo cáo là đã khắc phục xong nhưng trên thực tế vẫn chưa được các cơ quan, đơn vị tham mưu, phối hợp giải

³ Kiến nghị của cử tri Nguyễn Quang Hân (*thôn Đăk Bình, xã Đăk Ngok - Trước Kỳ họp thứ 5*): Tôi đã gặp Chủ tịch UBND huyện tại buổi tiếp công dân và đề đạt ý kiến, kiến nghị của tôi (*giải quyết việc ông Nguyễn Xuân Hải có hành vi lợi dụng chức quyền hạn chiếm dụng đất công và đất hai vụ lúa của Xi nghiệp Thủy nông để xây dựng nhà ở*). Đồng chí Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra để giải quyết nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện.

⁴ Kiến nghị của Cử tri Hồ Ngọc Hoan (*TDP3, thị trấn Đăk Hà - Sau Kỳ họp thứ 5*): Nước thải của chợ Trung tâm huyện và đường Hai Bà Trung chảy xuống có mùi hôi thối, gây ô nhiễm môi trường (*Nhân dân đã ý kiến rất nhiều lần*). Đề nghị UBND huyện chỉ đạo cơ quan chức năng tham mưu có giải pháp xử lý nước thải tại khu vực này tránh ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến đời sống và sản xuất của Nhân dân.

⁵ Kiến nghị của cử tri Lê Ngọc Sơn (*TDP3, thị trấn Đăk Hà - Sau Kỳ họp thứ 5*): Kiến nghị về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở và đất nông nghiệp phía đông TDP 2A có 15 hộ đã khai hoang đất để xây dựng phát triển kinh tế từ năm 1990 đến nay ổn định; đã có 03 hộ đã được cấp GCNQSD đất ở đô thị, 05 hộ được cấp GCNQSD đất nông nghiệp, các hộ còn lại đang làm thủ tục nhưng đã 02 năm chưa được cấp GCNQSD đất, nhiều lần làm lại hồ sơ gây phiền hà cho người dân. Khi hỏi Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện thì được trả lời đất đang nằm trong quy hoạch công viên cây xanh từ năm 2010 đến nay, UBND tỉnh chưa xóa quy hoạch (tại tờ bản đồ số 19+20) vì vậy các hộ phải chờ đợi. Kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét dự án công viên cây xanh làm tràn lan, không hiệu quả trong khi đó 02 công viên đang bị thu hồi, còn lại các dự án treo, người dân bị hạn chế về quyền sử dụng đất, không dám đầu tư phát triển kinh tế.

quyết dứt điểm (*giao thông*⁶, *điện*⁷) hoặc đã thực hiện nhưng chưa hoàn thiện (*giao thông*⁸).

3.3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân chủ quan

- Một số cơ quan, đơn vị được Ủy ban nhân dân huyện giao phối hợp giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri nhưng chậm triển khai thực hiện; thông tin báo cáo về tiến độ, kết quả giải quyết chưa kịp thời; dẫn đến việc trả lời một số ý kiến, kiến nghị cử tri còn mang tính trình bày, trả lời chung chung, chưa đúng trọng tâm vấn đề kiến nghị nên có một số nội dung đã trả lời, thông tin đến cử tri nhưng cử tri chưa có sự đồng thuận, thống nhất cao, còn ý kiến nhiều lần⁹;

- Việc giám sát, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, thực hiện giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc chưa thường xuyên nên có một số ý kiến còn giải quyết kéo dài.

- Công tác thông tin, tuyên truyền đến cử tri về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị có lúc chưa kịp thời.

3.2. Nguyên nhân khách quan

- Một số kiến nghị về đất đai trải qua thời gian quá dài, hồ sơ địa chính có sự thay đổi qua các thời kỳ nên việc xác minh nguồn gốc, xác định diện tích đất ngoài thực địa là hết sức phức tạp và khó khăn; một số nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương nhưng địa phương thực hiện chưa đảm bảo để xảy ra kiến nghị kéo dài; một số nội dung liên quan thuộc trách nhiệm phối hợp của đơn vị khác¹⁰.

- Một số nội dung kiến nghị của cử tri cần phải chỉ đạo các ngành phối hợp kiểm tra, xử lý, bố trí nguồn kinh phí... do đó không thể xác định được thời gian cụ thể nên có nội dung cử tri vẫn kiến nghị, chất vấn nhiều lần.

⁶ Cử tri Hồ Ngọc Hoan (*TDP3, thị trấn Đắk Hà - Sau Kỳ họp thứ 5*): Đường Hai Bà Trưng hiện nay có biển báo cấm xe trọng tải 10 tấn, đường hai Bà Trưng là đường vào làng nghề, các nơi đưa hàng hoá vào làng nghề bằng con đường này, với nhiều loại xe, vậy các xe như xe 2 cầu đưa hàng hoá vào làng nghề phải hơn 10 tấn, như vậy đơn vị nào quản lý và cấm các loại xe trên vào đường Hai Bà Trưng và xử lý như thế nào? Việc cấm trọng tải xe 10 tấn như vậy có đảm bảo hoạt động kinh doanh của làng nghề hay không? (*Đến thời điểm giám sát biển báo vẫn chưa được sửa đổi, thay thế*).

⁷ Cử tri tri A Phan (*thôn Đắk Klong, xã Đắk Hring*): Tại hội nghị tiếp xúc cử tri trước, Điện lực huyện đã trả lời sẽ hoàn thành và đấu nối đường điện tại Tổ 1, 2 trong năm 2022. Tuy nhiên, đến nay công trình vẫn chưa hoàn thành, đề nghị Điện lực sớm đấu nối đường điện để phục vụ cho Nhân dân (*đến nay vẫn chưa thực hiện đấu nối để Nhân dân sử dụng*).

⁸ Kiến nghị của cử tri Nguyễn Duy Thiêm (*Thôn Đoàn Kết, xã Đắk Ngok - Trước Kỳ họp thứ 5*): Hệ thống biển báo an toàn giao thông dọc các trục đường của xã bị hư hỏng, xuống cấp và một số biển báo bị mất. Đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, sửa chữa, thay thế. (*Tuy đã được hiện nhưng vẫn chưa được gắn đầy đủ*).

⁹ Liên quan đến vấn đề xử lý nước thải, tình trạng buôn bán, họp chợ tại chợ Trung tâm huyện và xử lý nước thải tại đường Hai Bà Trưng, thị trấn Đắk Hà.

¹⁰ Sân phơi của các công ty cà phê.

III. Đề nghị Ủy ban nhân dân huyện, các Ban Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện

1. Đối với Ủy ban nhân dân huyện

1.1. Tập trung chỉ đạo khắc phục triệt để những hạn chế đã nêu trong báo cáo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri và coi việc giải quyết các kiến nghị của cử tri là một trong các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với cơ quan tham mưu giải quyết.

1.2. Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được Hội đồng nhân dân huyện gửi đến đảm bảo đúng thời gian quy định. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường trách nhiệm phối hợp thực hiện, giải quyết kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực.

1.3. Chỉ đạo xem xét và giải quyết một số nhóm vấn đề mà cử tri đặc biệt quan tâm đã kiến nghị qua nhiều kỳ họp nhưng việc giải quyết chưa hiệu quả. Kịp thời thông tin, tuyên truyền, giải thích các nội dung đã được trả lời, giải quyết để cử tri biết, nắm rõ.

1.4. Trong quá trình giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, đối với nội dung giao cho cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tham mưu cần phân công lãnh đạo tăng cường kiểm tra, giám sát và chỉ đạo thời gian hoàn thành cụ thể; các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cấp, nhiều ngành, cần chủ động phối hợp để ý kiến, kiến nghị của cử tri sớm được quan tâm giải quyết.

2. Các Ban của Hội đồng nhân dân huyện

2.1. Tập trung nghiên cứu kỹ các ý kiến, kiến nghị của cử tri và việc giải quyết, trả lời của Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan để kết hợp giám sát, khảo sát thực tế khi thực hiện giám sát, khảo sát chuyên đề ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2.2. Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân huyện làm tốt công tác thẩm tra báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân huyện; khi thẩm tra cần làm rõ những kiến nghị nhiều lần, nhưng chưa được xem xét giải quyết, các kiến nghị mới phát sinh nhưng cử tri và Nhân dân đang bức xúc... Trên cơ sở đó, đề nghị Hội đồng nhân dân và Thường trực Hội đồng nhân dân huyện cần quan tâm chỉ đạo, đôn đốc, giám sát để các kiến nghị được giải quyết dứt điểm, kịp thời.

3. Tổ đại biểu và Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện

3.1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của đại biểu trong công tác giám sát, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng, tổng hợp đầy đủ, chính xác các ý kiến,

kiến nghị của cử tri để chuyển đến các cấp, các ngành xem xét giải quyết theo đúng thẩm quyền.

3.2. Xây dựng kế hoạch giám sát, theo dõi kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến các kỳ họp của chính quyền, các ngành chức năng.

3.3. Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, các văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kiến nghị về những nội dung mà việc giải quyết, trả lời cử tri chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn, kéo dài nhưng chưa được giải quyết.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 5 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện; trình Kỳ họp thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, Nhiệm kỳ 2021- 2026./.

Nơi nhận:

- Như trên (*Trình kỳ họp thứ 6*);
- TT Huyện uỷ (b/c);
- TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- TT HĐND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo, chuyên viên VP;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lập