

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà khoá VI,
Kỳ họp thứ 7, nhiệm kỳ 2021-2026.

Căn cứ Thông báo số 46/TB-HĐND ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà về nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021 -2026.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này, góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, Ủy ban nhân dân huyện, các ngành chức năng đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo, quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức, viên

¹ Thông báo số 255/TB-UBND ngày 28/12/2022 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện tại Trụ sở tiếp công dân huyện năm 2023; Công văn số 889/UBND-NC ngày 11/4/2023 của UBND huyện Đắk Hà về việc triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2023; Công văn số 1326/UBND-NC ngày 24/5/2023 về việc triển khai triển khai một số nội dung theo Công văn số 1441/UBND-TD ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh Kon Tum; Công văn số 1428/UBND-TNMT ngày 01/6/2023 về việc chỉ đạo UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn huyện tăng cường công tác quản lý tài nguyên, môi trường, trật tự xây dựng; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm theo thẩm quyền và theo quy định của pháp luật hiện hành đối với những trường hợp vi phạm về lĩnh vực đất đai; chấn chỉnh công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân hạn chế đơn kéo dài, vượt cấp; Công văn số 2084/UBND-NC ngày 28/07/2023 v/v tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 2340/UBND-NC ngày 15/08/2023 v/v triển khai thực hiện một nội dung liên quan đến việc giao, nhận văn bản thông tin xử lý, văn bản giải quyết, trả lời đơn của công dân trên địa bàn huyện Đắk Hà; Công văn số 2669/UBND-NC ngày 09/09/2023 v/v tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài của công dân; Công văn số 3164/UBND-NC ngày 16/10/2023 v/v báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân; Công văn số 3399/UBND-NC ngày 31/10/2023 v/v tăng cường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV...

chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo; kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và ngành, đơn vị phụ trách. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Kết quả, đã tổ chức tiếp 43 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện: 31 lượt, cấp xã, thị trấn: 12 lượt*), **tăng 15 lượt** so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: tiếp định kỳ: 30 lượt (*cấp huyện: 29 lượt, cấp xã: 01 lượt*); tiếp thường xuyên: 13 lượt (*cấp huyện: 02 lượt, cấp xã: 11 lượt*); số vụ việc mới phát sinh: 40/43 lượt.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật khác của công dân.

1.3. Kết quả phân loại và giải quyết

a. Phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: **43** lượt.

b. Kết quả giải quyết: Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện cùng các cơ quan chức năng liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã xem xét, kiểm tra và giải quyết, trả lời xong **43/43** lượt² ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn: từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 142 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của

² Cấp huyện: 31/31 lượt; cấp xã: 12/12 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân.

công dân (*cấp huyện: 69 đơn, cấp xã: 73 đơn*), **giảm 80 đơn** so với cùng kỳ năm 2022. Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 133 đơn, đạt tỷ lệ 94%, còn 09 đơn đang trong thời gian giải quyết (*cấp huyện: 04 đơn; cấp xã: 05 đơn*), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 69 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*giảm 31 đơn so với cùng kỳ năm 2022*).

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 05 đơn;
- + Tố cáo: 02 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 62 đơn.

- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 38 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 04 đơn; bồi thường, đền bù: 01 đơn; hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 02 đơn và lĩnh vực khác: 24 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 32 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 37 đơn³.

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- Đối với 32 đơn thuộc thẩm quyền: đến nay, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 28 đơn; còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

- Đối với 37 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Đã xử lý chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền tổ chức kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 14/14 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

+ Không xử lý đối với 08 đơn không đủ điều kiện; đồng thời, đã trả lại 15 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

³ **37 đơn không thuộc thẩm quyền:** Công an huyện: 02 đơn; Chi cục Thuế khu vực số 02 huyện: 03 đơn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện: 01 đơn; UBND thị trấn: 04 đơn; UBND xã Hà Môn: 02 đơn; UBND xã Đắk Ui: 01 đơn; UBND xã Đắk Long: 01 đơn; không đủ điều kiện xử lý: 08 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 15 đơn.

⁴ Phòng Tài nguyên và Môi trường: 04 đơn.

2.2. Các xã, thị trấn: từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị là 65 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời tiếp nhận từ Ủy ban nhân dân huyện chuyển đến là 08 đơn (**tổng cộng 73 đơn, giảm 49 đơn so với cùng kỳ năm 2022**). Nội dung chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực: đất đai, đền bù, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi dân sinh, xử lý vi phạm hành chính, hành vi VPPL...

Kết quả xử lý, giải quyết đơn:

- Trong đó, có 57 đơn thuộc thẩm quyền đã được Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 52 đơn, còn 05 đơn đang trong thời gian giải quyết⁵.

- Đồng thời, đã chuyển hoặc trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 16 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân các cấp đã thành lập Tổ kiểm tra, xác minh giải quyết khiếu nại đối với 02 vụ việc về lĩnh vực đất đai. Đến nay, 01 vụ việc đã giải quyết xong và 01 vụ việc đang tổ chức kiểm tra, xác minh theo quy định⁶.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân: Trong năm, đã tổ chức 01 cuộc thanh tra có nội dung về thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân tại đơn vị Ủy ban nhân dân xã Ngọc Réo. Qua Thanh tra nhìn chung, Ủy ban nhân dân xã Ngọc Réo đã cơ bản thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật, đồng thời, qua thanh tra đã trao đổi, hướng dẫn một số nghiệp vụ chuyên môn để đơn vị tiếp tục phát huy làm tốt hơn nữa công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian đến.

⁵ UBND thị trấn: 02 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn và UBND xã Đăk La: 01 đơn.

⁶ - 01 đơn khiếu nại về lĩnh vực đất đai của công dân đang được Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu UBND huyện tiến hành kiểm tra, xác minh giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

- 01 đơn khiếu nại về lĩnh vực đất đai đã được UBND xã Đăk Hring thụ lý, xác minh và đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-CT ngày 26/4/2023 của Chủ tịch UBND xã Đăk Hring về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của vợ chồng ông Nguyễn Văn Chương, bà Nguyễn Thị Ngâu (*Thường trú tại: thôn Tân Lập A, xã Đăk Hring, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum*).

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

- Trong năm 2023, Hội đồng nhân dân huyện đã phối hợp với Trường Chính trị tỉnh Kon Tum tổ chức 01 lớp tập huấn trang bị các kiến thức, kỹ năng về công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp cho các đại biểu HĐND để nắm bắt về quy trình, cách thức tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng theo quy định của pháp luật; đồng thời, phục vụ tốt cho công tác giám sát, kịp thời phát hiện, kiến nghị các biện pháp chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với tổ chức, cá nhân liên quan trong việc chấp hành thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Trên cơ sở nội dung của Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 03/02/2023 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện, Phòng Tư pháp huyện tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cụ thể hàng quý; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, trong đó lồng ghép tuyên truyền luật Phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở được 79 cuộc, với 6.960 lượt người nghe. Đồng thời, thường xuyên chú trọng triển khai các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại buổi sinh hoạt tư tưởng sáng thứ 2 tuần đầu của tháng tại huyện với trên 170 lượt người và tại các xã, thị trấn với trên 40 lượt người/xã, thị trấn tham dự nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh

Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật dẫn đến việc kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định (*gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp, gửi đơn nặc danh,...*); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn về cấp tỉnh, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước để yêu cầu xem xét, giải quyết. Đồng thời, hiện nay xuất hiện không ít các trường hợp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của người dân trước đây được cấp chùng hoặc cấp sai diện tích, thông tin về thửa đất, vị trí thửa đất,... nay mới phát hiện sai sót khi có nhu cầu thực hiện các

thủ tục hành chính chuyên nhượng, thừa kế, tặng cho, thế chấp, cấp đổi... về quyền sử dụng đất trong Nhân dân dẫn đến phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

a. *Ưu điểm:* Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện, các phòng, ban, đơn vị, và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo luôn được Ủy ban nhân dân huyện và các ngành, địa phương quan tâm thực hiện, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

b. *Tồn tại, hạn chế*

Một số vụ việc có liên quan về lĩnh vực đất đai còn chưa được giải quyết kịp thời, tiến độ xử lý, giải quyết dứt điểm còn chậm so với yêu cầu.

c. *Nguyên nhân*

Một số vụ việc về đất đai có tính chất phức tạp, thời điểm vụ việc đã xảy ra từ rất nhiều năm về trước (*thời điểm vụ việc xảy ra khoảng từ năm 1994 hoặc năm 2000*) có nguyên nhân do sai sót của một số cơ quan, đơn vị trong quá trình tham mưu thực thi nhiệm vụ, công vụ trong nhiều nhiệm kỳ trước để lại; trong khi đó, các quy định pháp luật hiện hành về đất đai đã có nhiều thay đổi dẫn đến hậu quả khó khắc phục, xử lý, giải quyết theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, cần phải có thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc đúng quy định, đảm bảo hài hoà giữa lợi ích của Nhà nước với quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

a. *Ưu điểm*

- Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo (*để phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành*), đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp có sự tham gia của các phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, xác rõ định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm thực hiện, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện, của ngành cấp trên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hằng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

b. Tồn tại, hạn chế: Không.

1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời đơn của các ngành liên quan; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở tham mưu ban hành kết luận, quyết định, công văn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, hạn chế đơn tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

1.5. Một số bài học kinh nghiệm

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, sự phối hợp đồng bộ, kịp thời trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, công tác này phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ được giao.

2. Dự báo tình hình

Do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được giải quyết vụ việc theo thủ tục hành chính (*không muốn giải quyết tại Tòa án nhân dân*). Vì vậy, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong thời gian đến vẫn chủ yếu tập trung vào trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc phân loại, xử lý, giải quyết, trả lời đơn của công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Bộ Luật dân sự, Bộ Luật Tố tụng dân sự, Bộ Luật Hình sự, Bộ Luật Tố tụng hình sự,.... đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, chấp hành, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành luật và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị huyện, UBND xã, thị trấn để nâng cao nhận thức trách nhiệm của người, cơ quan có thẩm quyền triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Tập trung rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của các cấp tại Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ (*nếu có*); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm đúng theo quy định, quy trình. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng đề công dân đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

1.4. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phối hợp với mặt trận và các đoàn thể xã, thôn thường xuyên kiện toàn, củng cố các tổ hoà giải ở khu dân cư, tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ hoà giải trong việc tổ chức hoà giải các vụ việc phát sinh tranh chấp ở khu dân cư theo Luật Hoà giải ở cơ sở.

1.5. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.

1.6. Tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 đã được phê duyệt. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hằng năm.

1.7. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

1.8. Tổ chức mở các lớp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các, chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung.

2.2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi

thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch,... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

2.3. Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định, trình tự, thủ tục tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được quy định tại Thông tư số 04/TT-TTCT; Thông tư số 05/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.4. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu ban hành các văn bản giải quyết, trả lời các vụ việc kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài của công dân về đất đai trên cơ sở nội dung báo cáo đề xuất hướng xử lý, giải quyết các vụ việc thuộc trách nhiệm tham mưu của Phòng Tài nguyên và Môi trường. Tổ chức họp Tổ tư vấn pháp luật tìm giải pháp tháo gỡ.

2.5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

2.6. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

2.7. Quan tâm thực hiện chế độ thù lao; chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 2117/UBND- KT, ngày 07/8/2017 về triển khai thực hiện số Nghị quyết 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4; đồng thời, chỉ đạo việc chi trả chế độ đối với người làm công tác hòa giải ở cơ sở theo Quyết định 70/2014/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, trình kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- LĐ, CV VP;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến