

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước
trên địa bàn huyện Đắk Hà năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 534/KH-UBND, ngày 19/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; Kế hoạch số 327KH-UBND, ngày 26/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Hà năm 2025.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới đến cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; không sách nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng công tác biểu dương, nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, đúng đối tượng; phát huy vai trò của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để các đơn vị, địa phương biết, đề ra giải pháp khắc phục.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính; nội dung thông tin, tuyên truyền rõ ràng, chính xác. Gắn tuyên truyền với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, huyện năm 2025.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực

hiện

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

** Nội dung tuyên truyền*

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (*Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021*); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính⁽¹⁾.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025⁽²⁾.

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030⁽³⁾, Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2025⁽⁴⁾.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính...

- Một số nội dung trọng tâm:

+ Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum, của huyện và các xã, thị trấn.

+ Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến

¹⁾ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

²⁾ Chương trình số 01/BNV-CĐVCSVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

³⁾ Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021.

⁴⁾ Quyết định số 757/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

ngợi của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

+ Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương⁽⁵⁾.

+ Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

** Hình thức triển khai:*

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, qua tờ rơi, tờ gấp...
- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.
- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.
- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, đoàn thể quần chúng như các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng địa phương, đơn vị.
- Vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính (nếu có).

** Thực hiện:* Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

** Kinh phí:* Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

** Nội dung tuyên truyền:*

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.
- Tiềm ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

⁵⁾ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05 tháng 08 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kon Tum

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính⁽⁶⁾; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>); tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, thị trấn...

** Hình thức triển khai:*

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và xã, thị trấn (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại, qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố, bằng các hình thức pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (*nếu cấp trên có triển khai*).

** Thực hiện:*

- Phòng Văn hoá và Thông tin chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức in ấn và treo các cụm pano, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt (*treo tại trụ sở các xã, thị trấn hoặc tại các nhà văn hoá, nhà rồng hoặc tại các khu dân cư ...*).

⁽⁶⁾ Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của địa phương mình (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện.

* *Kinh phí*: Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

2. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức

* *Thực hiện*: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu khi có văn bản triển khai của các cấp, các ngành.

* *Thời gian*: Trong quý II/2025 hoặc theo yêu cầu của các cấp, các ngành.

3. Tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính năm 2025

* *Thực hiện*: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện.

* *Thời gian*: Trong quý III/2025.

* *Kinh phí*: Phòng Nội vụ cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích của việc gửi và nhận trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình

* *Thực hiện*:

- Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục khai thác các tính năng, tiện ích của Zalo, đặc biệt là trang zalo chung của các thôn, tổ dân phố (*Gồm tất cả các hộ dân trên địa bàn thôn, TDP*) để kịp thời thông tin tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính. Đồng thời, phát huy vai trò, chức năng của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng để đi từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính được cấu hình là dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

* *Thời gian*: Thường xuyên.

5. Tổ chức tọa đàm về công tác cải cách hành chính gắn với tọa đàm hưởng ứng ngày Pháp luật Việt Nam 09/11

* *Thực hiện:* Phòng Tư pháp huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện.

* *Thời gian:* Hoàn thành **trước ngày 15/11/2025**.

* *Kinh phí:* Các cơ quan, đơn vị chủ động cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 đảm bảo phù hợp với từng cơ quan, đơn vị.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (*nếu có*) tại bộ phận Một cửa của huyện và các xã, thị trấn, nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị; phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện có bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Cổng thông tin điện tử huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Phòng Nội vụ

Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương; làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (*nếu có*).

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch công quốc gia và Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện.

4. Phòng Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai thực hiện nội dung tọa đàm về công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện; đồng thời, hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên

truyền trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức quảng bá, đẩy mạnh truyền thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện; tổ chức thực hiện các phóng sự, tin, bài... về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện.

- Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện: Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; phối hợp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà năm 2025. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện, trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- UBMTTQ huyện và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến