

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Căn cứ Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và Công văn số 1033/TTr-VP ngày 27/11/2024 của Thanh tra tỉnh về việc phối hợp báo cáo Quý IV và báo cáo tổng kết công tác năm 2024 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (thời điểm mốc số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 30/11/2024),

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này, góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, UBND huyện, các ngành chức năng đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo, quán triệt triển khai đến

¹ Thông báo số 278/TB-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện Đắk Hà về thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo huyện Đắk Hà; Công văn số 788/UBND-NC ngày 11/3/2024 v/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự trong hoạt động tiếp công dân trong thời điểm trước, trong và sau khi diễn ra Lễ hội truyền thống "Đắk Hà Ngày mùa" năm 2024; Công văn số 47/UBND-NC ngày 19/4/2024 v/v triển khai các giải pháp xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; Công văn số 1534/UBND-NC ngày 07/5/2024 triển khai Công văn số 1449/UBND-KTTH ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh Kon Tum "về triển khai thực hiện Thông báo kết luận của UBND tỉnh về Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 02/2024"; Công văn số 1791/UBND-NC ngày 22/5/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 07/8/2024 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (Đại hội Đảng), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (Bầu cử) trên địa bàn huyện Đắk Hà; Kế hoạch số 259/KH-UBND, ngày 20/9/2024 về triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị của Đoàn Giám sát Thường trực HĐND tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 28/10/2024 của UBND huyện Đắk Hà về Tổng kết 10

cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo; kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và ngành, đơn vị phụ trách. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Kết quả trong năm 2024 đã tổ chức tiếp 47 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện: 44 lượt, cấp xã, thị trấn: 03 lượt*). Trong đó: tiếp định kỳ: 47 lượt (*cấp huyện: 44 lượt, cấp xã, thị trấn: 03 lượt*); tiếp thường xuyên: 0 lượt; số vụ việc mới phát sinh: 38/47 lượt.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật khác của công dân.

1.3. Kết quả phân loại và giải quyết

a. Phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 44 lượt.

b. Kết quả giải quyết

năm thực hiện Luật Tiếp công dân trên địa bàn huyện Đắk Hà; Công văn số 4029/UBND-NC ngày 30/10/2024 v/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong giai đoạn cuối năm 2024 và trong thời gian tiếp theo; Công văn số 4182/UBND-TTr ngày 08/11/2024 v/v phân công lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Đắk Hà phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV; Công văn số 148/UBND-NC ngày 21/11/2024 của UBND huyện Đắk Hà v/v triển khai thực hiện Kết luận số 2028-KL/TU ngày 17/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy...

- **Cấp huyện:** Trong tổng số 44 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan chức năng có liên quan đã xem xét, kiểm tra và giải quyết, trả lời xong đối với 43/44 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân; còn 01 lượt đang trong thời gian giải quyết².

- **Các xã, thị trấn:** Đã xem xét, trả lời xong 03/03 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn: Trong năm 2024, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 104 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện: 63 đơn, cấp xã: 41 đơn*). Kết quả đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 96 đơn (*đạt tỷ lệ 92.31%*), còn 08 đơn đang trong thời gian kiểm tra, giải quyết (*cấp huyện: 04 đơn; cấp xã: 04 đơn*), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: UBND huyện đã tiếp nhận 63 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: Không;

+ Tố cáo: 02 đơn;

+ Kiến nghị, phản ánh: 61 đơn.

- **Theo nội dung:** lĩnh vực đất đai: 37 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 04 đơn; vi phạm hành chính: 02 đơn; hành vi vi phạm pháp luật: 02 đơn; về công tác cán bộ: 03 đơn và lĩnh vực khác: 15 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 36 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 27 đơn³.

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- **Đối với 36 đơn thuộc thẩm quyền:** đến nay, UBND huyện Đắk Hà đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 32 đơn; còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

² Phòng Tài nguyên và Môi trường đang xem xét, giải quyết 01 lượt ý kiến về lĩnh vực đất đai.

³ 27 đơn không thuộc thẩm quyền: Ban QL Dự án đầu tư xây dựng huyện: 01 đơn, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện: 01 đơn, UBND thị trấn: 01 đơn, UBND xã Hà Môn: 02 đơn, UBND xã Đắk Ui: 02 đơn, UBND xã Ngọc Wang: 01 đơn, UBND xã Đắk La: 01 đơn; số đơn không đủ điều kiện xử lý: 05 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 13 đơn.

- Đối với 27 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Đã xử lý chuyển đến cơ quan chức năng có thẩm quyền tổ chức kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 09/09 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

+ Không xử lý đối với 05 đơn không đủ điều kiện; đồng thời, đã trả lại 13 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2.2. Các xã, thị trấn

- Từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận, xử lý **tổng cộng 41 đơn kiến nghị, phản ánh** (trong đó, tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 34 đơn; tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến: 07 đơn). Nội dung chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực: đất đai, đền bù, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi dân sinh, xử lý vi phạm hành chính, hành vi vi phạm pháp luật...

- **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:** Đến nay, trong số 33 đơn thuộc thẩm quyền, UBND các xã, thị trấn đã xem xét giải quyết, trả lời xong đối với 29 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, còn 04 đơn đang trong thời gian kiểm tra, xác minh giải quyết⁵. Đồng thời, đã trả đơn hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đối với 08 đơn không thuộc thẩm quyền theo quy định.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Thanh tra huyện đã tổ chức 02 cuộc thanh tra và ban hành 02 Kết luận thanh tra⁶ có nội dung về thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 02 đơn vị theo Kế hoạch hàng năm đã được cấp thẩm quyền phê duyệt. Qua công thanh

⁴ Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 04 đơn.

⁵ UBND thị trấn: 02 đơn; UBND xã Đăk La: 01 đơn; UBND xã Hà Môn: 01 đơn.

⁶ (1) Kết luận Thanh tra số 39/KL-TTTr ngày 07/5/ về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong quản lý đầu tư xây dựng cơ bản; quản lý tài chính; mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công và các nguồn kinh phí khác; thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Đăk Pxi; (2) Kết luận thanh tra số 64/KL-TTTr ngày 11/9/2024 về thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ, quyền hạn của UBND xã về quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí, thực hiện Chương trình Mục tiêu quốc gia; việc mua sắm, quản lý sử dụng tài sản công; quản lý đầu tư xây dựng cơ bản trên địa bàn xã; thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Đăk Ngok.

tra phát hiện đơn vị còn có tồn tại, thiếu sót trong thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁷.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong năm 2024, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 25/01/2024 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện. **Kết quả triển khai, thực hiện:**

- Phòng Tư pháp huyện tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật hàng quý, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, trong đó lồng ghép tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành... trên các phương tiện truyền thông lưu động, thông tin đại chúng, phát trên loa truyền thanh, tuyên truyền miệng tại các xã, thị trấn với tổng số là **222** cuộc, **13.943** lượt người nghe.

- Đồng thời, thường xuyên chú trọng triển khai phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật mới có hiệu lực thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại buổi sinh hoạt tư tưởng sáng thứ 2 tuần đầu của tháng tại huyện, với trên 170 lượt người/tháng và tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn với trên 40 lượt người/xã, thị trấn tham dự nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành luật về tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn.

- Ngoài ra, trong năm 2024 đã phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thành công Hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ, kỹ năng hoà giải cho đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải viên hoà giải cơ sở trên địa bàn huyện Đắk Hà, trong đó, có nội dung phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với 199 hòa giải viên, tuyên truyền viên tham dự.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh

⁷ - Tại UBND xã Pxi: còn chưa thực hiện việc cập nhật, ghi chép vào sổ theo dõi đối với 01 vụ việc đơn kiến nghị được UBND xã tiếp nhận trong năm 2021;

- Tại UBND xã Đắk Ngọc: Việc thực hiện chế độ thông tin một số báo cáo định kỳ hàng tháng còn có thời điểm chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu. Công tác chi trả chế độ người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện thường xuyên.

- Việc tự ý lấn chiếm đất của người dân để xây dựng các công trình trái phép; nhiều vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân có nguyên nhân xuất phát từ mâu thuẫn, khúc mắc nảy sinh trong đời sống sinh hoạt tại khu dân cư dẫn đến không thể thoả thuận, hoà giải được với nhau.

- Nhiều trường hợp người dân hoặc thiếu hiểu biết pháp luật hoặc cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo của công dân hoặc do ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi cá nhân dẫn đến thực hiện việc khiếu nại, tố cáo sai pháp luật, không chấp hành các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính nhà nước trong khi vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật và thẩm quyền.

- Mặt khác, trong thời gian vừa qua mặc dù đã được các cấp, các ngành chức năng chỉ đạo giải quyết, xử lý quyết liệt nhưng vẫn còn tình trạng xuất hiện không ít các trường hợp Giấy chứng nhận QSD đất của người dân trước đây được cấp chồng hoặc cấp sai diện tích, thông tin về thửa đất, vị trí thửa đất,... nay mới được người dân phát hiện sai sót khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho, thế chấp,... về quyền sử dụng đất dẫn đến phát sinh các đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong Nhân dân.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.2.1. Ưu điểm: Trong thời gian qua, UBND huyện, các phòng, ban, đơn vị, và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo luôn được UBND huyện và các ngành, địa phương quan tâm đúng mức, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

1.2.2. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng công dân tiếp tục viết đơn kiến nghị, phản ánh đến nhiều nơi, nhiều cấp đối với việc đã được cấp trên có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định vẫn còn xảy ra.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua đã được quan tâm, tăng cường và đẩy mạnh thực hiện nhưng có lúc, có nơi chưa đồng đều, chưa

sâu rộng, trang bị các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tuyên truyền pháp luật ở cơ sở còn hạn chế...

- Qua hoạt động giám sát của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh Kon Tum và qua công thanh tra theo Kế hoạch thanh tra hàng năm được cấp thẩm quyền phê duyệt còn phát hiện 04 đơn vị có tồn tại, thiếu sót trong thực hiện quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁸.

- Nhiều đơn vị UBND các xã, thị trấn, qua công tác giám sát chưa thực hiện chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn theo Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND của HĐND tỉnh.

- Một số vụ việc có liên quan về lĩnh vực đất đai còn chưa được giải quyết kịp thời, tiến độ xử lý, giải quyết dứt điểm còn chậm so với yêu cầu.

1.2.3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan

- Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật hoặc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định pháp luật (*gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp,...*); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn về cấp tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước để yêu cầu xem xét, giải quyết.

- Một số xã do khó khăn, hạn chế về kinh phí hoạt động: Nguồn thu ngân sách không đạt, nên chưa thực hiện được việc chi bồi dưỡng đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Đội ngũ làm công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ở một số đơn vị xã còn hạn chế về kỹ năng, kinh nghiệm nên trong các buổi tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chưa sinh động, thiết thực làm tăng sự thu hút, theo dõi đối với người được tham gia.

⁸ - Phát hiện qua hoạt động giám sát của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh Kon Tum: Tại UBND xã Đắk Hring phân loại, xử lý, giải quyết một số đơn của công dân chưa đảm bảo theo quy định pháp luật; Tại UBND xã Đắk Hring và UBND xã Hà Môn vẫn còn một số vụ việc kiến nghị đã giao cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết nhưng chưa theo dõi, đôn đốc kịp thời nên thời gian giải quyết kéo dài; hồ sơ lưu trữ chưa đầy đủ, chưa khoa học, chưa sắp xếp, đánh số thứ tự trang theo quy định.

- Phát hiện qua công tác thanh tra: Tại UBND xã Pxi còn chưa thực hiện việc cập nhật, ghi chép vào sổ theo dõi đối với 01 vụ việc đơn kiến nghị được UBND xã tiếp nhận trong năm 2021; tại UBND xã Đắk Ngọc: Việc thực hiện chế độ thông tin một số báo cáo định kỳ hàng tháng còn có thời điểm chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu. Công tác chi trả chế độ người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo chưa được thực hiện thường xuyên.

- Một số vụ việc về đất đai có tính chất cực kỳ phức tạp, thời điểm vụ việc đã xảy ra từ rất nhiều năm về trước (*thời điểm vụ việc xảy ra khoảng từ năm 1994 hoặc năm 2000*) có nguyên nhân do hậu quả sai sót của một số cơ quan, đơn vị trong quá trình tham mưu thực thi nhiệm vụ, công vụ trong nhiều nhiệm kỳ trước để lại; trong khi đó, các quy định pháp luật hiện hành về đất đai đã có nhiều thay đổi dẫn đến hậu quả khó khắc phục, xử lý, giải quyết theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, cần phải có thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc đúng quy định, đảm bảo hài hoà giữa lợi ích của Nhà nước với quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

1.3.1. Ưu điểm

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo (*để phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành*), đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp có sự tham gia của các phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, xác định rõ vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm thực hiện, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng thuộc thẩm quyền của UBND huyện, của ngành cấp trên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hằng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

1.3.2. Tồn tại, hạn chế: không.

1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết KN-TC

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, trong năm 2024, Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại,

tổ cáo, kiến nghị của công dân; tham mưu UBND huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết, trả lời đơn của các ngành liên quan; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở tham mưu ban hành kết luận, quyết định, công văn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, hạn chế đơn tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

1.5. Một số bài học kinh nghiệm

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, sự phối hợp đồng bộ, kịp thời trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, công tác này phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm nhiệm vụ được giao.

2. Dự báo tình hình

Do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được giải quyết vụ việc theo thủ tục hành chính (*không muốn giải quyết tại Tòa án*

nhân dân); đồng thời, hiện nay xuất hiện không ít các trường hợp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của người dân trước đây được cấp chồng, cấp sai diện tích, thông tin về thửa đất, vị trí thửa đất,... nay mới được người dân phát hiện sai sót khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho, thế chấp. Vì vậy, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện trong thời gian đến chủ yếu tập trung vào trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc phân loại, xử lý, giải quyết, trả lời đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về lĩnh vực đất đai.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Phương hướng, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Bộ Luật dân sự, Bộ Luật Tố tụng dân sự, Bộ Luật Hình sự, Bộ Luật Tố tụng hình sự,... đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, chấp hành, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị huyện, UBND xã, thị trấn để nâng cao nhận thức trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Tập trung rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của các cấp tại Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ (nếu có); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm đúng theo quy định, quy trình. Xem xét, xác minh, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng để công dân đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

1.4. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và

xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.

1.5. Tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 đã được phê duyệt. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hằng năm.

1.6. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở.

1.7. Tổ chức mở các lớp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC

2.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung.

2.2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

2.3. Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định, trình tự, thủ tục tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được quy định tại Thông tư số 04/TT-TTCP; Thông tư số 05/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.4. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan đẩy nhanh công tác tham mưu ban hành các văn bản giải quyết, trả lời dứt điểm đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài của công dân về đất đai.

2.5. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

2.6. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

2.7. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo quy định chế độ chi bồi dưỡng, chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh Kon Tum Quy định về mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân hoặc địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT, TTrH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến