

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện khảo
sát về trải nghiệm người dùng
dịch vụ công trực tuyến

Đắk Hà, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Chi cục thuế khu vực số 02 Đắk Hà;
- Bru điện huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 6769/VP-TTHCC ngày 17 tháng 9 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến (có Văn bản gửi kèm theo).

Để triển khai dịch vụ công trực tuyến bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, Điều 14 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: “Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm” và nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm), cụ thể như sau:

1. Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/7HHQWhE0>. Hoặc sử dụng mã QR để khảo sát (có mã QR kèm theo). Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/9/2024 đến hết ngày 10/10/2024.**

2. Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

3. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã thực hiện; đồng thời, hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến đối với mỗi hồ sơ tiếp nhận trong thời gian khảo sát.

Mã QR Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến



Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Trang TTĐT huyện (đ/t);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến