

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai thực hiện
công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo
trên địa bàn huyện năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị huyện;
- Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013, các Nghị định thi hành Luật Khiếu nại¹, Luật Tố cáo²; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh³.

- Tiếp tục quan tâm rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực liên quan để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì tổ chức việc

¹ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại.

² Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo.

³ Công văn số 391/UBND-TD ngày 31/01/2024 về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Công văn số 517/UBND-TD ngày 07/2/2024 về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

tiếp công dân thường xuyên, định kỳ đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 22/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ và Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến năm 2025. Gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông qua tiếp công dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức pháp luật của Nhân dân trên địa bàn huyện; tăng cường vận động, thuyết phục công dân thực hiện, chấp hành đúng các quy định của pháp luật; trang bị cơ sở vật chất đầy đủ, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, tạo điều kiện tốt nhất cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bố trí, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo có phẩm chất đạo đức và năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, thực hiện tốt chính sách hỗ trợ đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn và đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở nhằm giải quyết kịp thời những vụ việc phát sinh ngay tại đơn vị, địa phương mình quản lý, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Kịp thời kiểm tra, xem xét, giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được Ủy ban nhân dân huyện và Ban Tiếp công dân huyện chuyển đến thông qua hoạt động tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của UBND huyện.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm việc bố trí kinh phí cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính và Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4 quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Ban Tiếp công dân huyện

- Giao Ban Tiếp công dân huyện làm cơ quan đầu mối thay mặt Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân thường xuyên hàng ngày; chuẩn bị tốt các nội dung

tham mưu, phục vụ cho lãnh đạo huyện về công tác tiếp công dân đột xuất, định kỳ. Đồng thời, phối hợp với Thanh tra huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện quản lý, theo dõi tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân, xử lý trong công tác tiếp công dân. Tham mưu việc tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển giao vụ việc đến cơ quan có liên quan để kiểm tra, xác minh, kết luận, giải quyết đúng theo thẩm quyền theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Thường xuyên thực hiện tốt việc theo dõi, rà soát, đôn đốc tiến độ giải quyết vụ việc đã giao các cơ quan xem xét, giải quyết đảm bảo đúng thời hạn, kết quả giải quyết khách quan, chính xác theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường phối hợp Thanh tra huyện theo dõi chặt chẽ tình hình và diễn biến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện, nắm chắc các vụ việc có dấu hiệu đông người, phức tạp và giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt thông tin việc người dân trên địa bàn huyện đi khiếu kiện tại các cơ quan của Tỉnh, Trung ương và tham mưu kịp thời về hướng giải quyết để Ủy ban nhân dân tỉnh biết, chỉ đạo xử lý.

3. Thanh tra huyện

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và công tác đối thoại định kỳ của Bí thư Huyện uỷ, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để nắm bắt tâm tư nguyện vọng và có đề xuất hướng tháo gỡ, xử lý, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, thực hiện việc tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo đúng quy trình, thời hạn quy định; hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- Tổ chức công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra

kiến nghị xử lý nghiêm trách nhiệm đối với tập thể và cá nhân liên quan của các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*nếu có*); đồng thời, tham mưu việc chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn kịp thời khắc phục, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra.

- Triển khai cập nhật và khai thác có hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại tố cáo theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu Quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Phòng Tư pháp (Cơ quan Thường trực Hội đồng PHPBGDPL huyện)

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật Tiếp công dân năm 2013 và các Nghị định, Thông tư có liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tiếp tục thực hiện việc cân đối ngân sách, bố trí nguồn kinh phí để chi trả cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị liên quan; Ban Tiếp công dân huyện; Thanh tra huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 21/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4.

Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- VP UBND tỉnh Kon Tum (b/c);
- Thanh tra tỉnh Kon Tum (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VP, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến