

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK HÀ**

Số: /UBND-TH

Về việc tăng cường công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4236/UBND-NNTN ngày 04/12/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Thực hiện nghiêm túc trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân đảm bảo đúng thời gian và chất lượng; nội dung trả lời ngắn gọn, dễ hiểu, đầy đủ, đúng trọng tâm; đối với các kiến nghị đã được giải quyết, trả lời nhưng cử tri không đồng ý, còn bức xúc và tiếp tục kiến nghị, cần tiến hành kiểm tra thực tế, nếu xét thấy cần thiết thì tổ chức đối thoại trực tiếp để giải quyết dứt điểm; đồng thời, chỉ đạo rà soát, phân loại các kiến nghị để có lộ trình, giải pháp giải quyết kiến nghị cử tri hiệu quả, đáp ứng kỳ vọng của cử tri.

**2.** Đẩy mạnh trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri; xác định giải quyết, trả lời cử tri là một trong các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; khắc phục tình trạng trả lời chung chung, né tránh, thiếu căn cứ hoặc độ chính xác không cao, không thuyết phục dẫn đến tình trạng cử tri không đồng tình, bức xúc và tiếp tục kiến nghị nhiều lần về một vấn đề.

**3.** Đối với các ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực đầu tư cần thiết nhưng hiện tại chưa cân đối được ngân sách thực hiện, đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn kiểm tra thực tế để xác định phương án giải quyết cụ thể; phân loại đầu tư và lập danh mục theo thứ tự ưu tiên để làm cơ sở cho định hướng điều chỉnh, bổ sung kế hoạch trung hạn; công khai để cử tri và Nhân dân biết, giám sát thực hiện.

**4.** Tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu Ủy ban nhân dân với Nhân dân trong việc thực hiện quy định về công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã; phối hợp, giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay tại địa phương, cơ sở. Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đến

người dân tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong việc giải quyết, trả lời ý kiến cử tri để cử tri dễ theo dõi, giám sát, nắm bắt kịp thời.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Ban TT UBMTTQ Việt Nam huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện (đ/b);
- LĐ, CVVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Vương**