

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
Về việc thực hiện đầy mạnh
hoàn thành chỉ tiêu sử dụng dịch
vụ công trực tuyến năm 2023

Đắk Hà, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4067/UBND-TTHCC ngày 21/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đôn đốc hoàn thành chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023. Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến¹. Tuy nhiên, qua báo cáo của UBND tỉnh về tình hình thực hiện (từ ngày 01/01/2023 đến 15/11/2023) kết quả trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum về tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân huyện đạt **75.85%** và UBND xã Ngọc Wang đạt **52.51%** (Hoàn thành chỉ tiêu 50% hồ sơ DVCTT trên tổng số hồ sơ TTHC theo Quyết định số 17/QĐ-UBCĐSQG), còn lại các đơn vị, địa phương chưa hoàn thành chỉ tiêu. (có Phụ lục kèm theo)².

Để hoàn thành chỉ tiêu 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa (theo Quyết định số 17/QĐ-UBCĐSQG ngày 04 tháng 4 năm 2023)³, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

- Chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận hồ sơ tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai thông báo đến các tổ chức, cá nhân về danh mục dịch vụ công trực tuyến do đơn vị, địa phương tiếp nhận, giải quyết theo Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01 tháng 11 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

¹ Quyết định 239/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện Đắk Hà về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Đắk Hà năm 2023 Công văn số 1485/UBND-TTHC ngày 06/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, DVCTT, Công văn số 1555/UBND-TTHC ngày 14/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, Công văn số 2732/UBND-TTHC ngày 14/9/2023 của UBND huyện về việc đảm bảo chỉ tiêu thanh toán trực tuyến trên địa bàn huyện...

² 4/10 huyện hoàn thành, 6/102 xã hoàn thành.

³ Về Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023.

về Phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục dịch vụ công trực tuyến được giảm lệ phí theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh và danh mục dịch vụ công trực tuyến cắt giảm thời gian giải quyết thực hiện trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

2. Đối với các Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn có tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn thấp (*dưới 50%*) tập trung nguồn lực hoàn thành chỉ tiêu **trước ngày 25 tháng 12 năm 2023**.

Đến thời gian nêu trên, trường hợp các đơn vị, địa phương chưa đạt chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo Quyết định số 17/QĐ-UBCĐSQG ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số; tiến hành thực hiện rà soát theo các văn bản của Bộ ngành Trung ương, Công văn số 4022/UBND-TTHCC ngày 20 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ và thực tế triển khai tại ngành, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) tổng hợp báo cáo kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến phù hợp với tình hình, thực tế của địa phương trong các năm tiếp theo. **Hoàn thành trước ngày 30 tháng 12 năm 2023**.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến