

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Hà năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 374/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đắk Hà năm 2023 và chỉ đạo triển khai thực hiện theo Kế hoạch.

#### **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính**

**1.1 Đối với các cơ quan, đơn vị:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn các nội dung về cải cách hành chính, cụ thể như sau:

##### **- Các nội dung đã tuyên truyền:**

+ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (*Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021*); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

+ Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (*Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan*).

+ Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025 (*Chương trình số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021*).

+ Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 (*Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021*), Kế hoạch cải cách

hành chính tỉnh Kon Tum năm 2023 (*Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022*).

+ Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà giai đoạn 2021 - 2030 (*Kế hoạch số 219/KH-UBND, ngày 18/11/2021*).

+ Đề án thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế Một cửa điện tử, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện Đăk Hà giai đoạn 2021 - 2025 (*Đề án số 79/ĐA-UBND, ngày 11/10/2021*).

**- Hình thức tuyên truyền:**

+ Các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động thông qua các hội nghị giao ban, các buổi họp cơ quan.

+ UBND huyện tuyên truyền thông qua việc phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023 cho 75 công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

+ Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

+ Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hoạt động của các tổ chức đảng, các tổ chức đoàn thể.

**1.2 Đối với người dân và doanh nghiệp**

**- Các nội dung đã tuyên truyền:**

+ Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

+ Những tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả, bộ phận một cửa của huyện; tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

+ Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính<sup>(1)</sup>; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời

<sup>1)</sup> Theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia...

phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum.

+ Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước,...

+ Tuyên truyền các văn bản của Tỉnh, của huyện về Chuyển đổi số<sup>(2)</sup> trong quản lý hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, tập trung các nội dung. Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

+ Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh (<https://www.kontum.gov.vn>) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

#### **- Hình thức đã triển khai:**

+ Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của huyện<sup>(3)</sup>.

+ Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

+ Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống loa truyền thanh không dây, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố, các hình thức như băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

<sup>2)</sup> Kế hoạch số 1250/KH- UBND, ngày 29/04/2022 của UBND tỉnh Kon Tum thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 48-CTr/HU, ngày 20-4-2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 175/KH-UBND, ngày 14/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 58/KH-UBND, ngày 01/3/2023 thực hiện chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện.

<sup>3)</sup> Cổng Thông tin điện tử huyện thường xuyên cung cấp thông tin hoạt động của huyện tại địa chỉ <http://huyendakha.kontum.gov.vn>; liên kết Trang thông tin điện tử cấp xã vào Cổng thông tin điện tử huyện; tạo lập chuyên mục “Chuyển đổi số”.

+ Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng đã triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cụ thể: triển khai hướng dẫn công dân khi đến giao dịch hành chính, đồng thời phân công công chức, thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã phụ trách thôn hướng dẫn Tổ công nghệ số các thôn lập 01 trang zalo chung cho toàn thôn (*Gồm tất cả các hộ dân trên địa bàn thôn*) để triển khai hướng dẫn người dân<sup>4)</sup>. Thường xuyên tuyên truyền cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính được cấu hình là dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

+ Tuyên truyền sử dụng có hiệu quả các ứng dụng dùng chung của tỉnh: hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice (*100% văn bản đến/đi được xử lý trên môi trường mạng, ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử*); Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính; hệ thống giao ban trực tuyến ...

## **2. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng**

- Các cơ quan, đơn vị đã sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng thông tin điện tử cấp huyện; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã.

- Xây dựng các tin bài, phóng sự, xây dựng chuyên mục, các văn bản về cải cách hành chính trên sóng phát thanh huyện, chuyển đổi số và cài đặt ứng dụng khai thác dữ liệu dân cư trên nền tảng số trên sóng phát thanh huyện, cổng thông tin điện tử huyện và tuyên truyền trên mạng xã hội (*20 tin bài, phóng sự*); thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan qua hệ thống pa no, áp phích (*In và treo 40m<sup>2</sup> pano*).

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm:** Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện ngay từ đầu năm. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương nên công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần quan trọng vào việc thực hiện công tác cải cách hành chính nói chung trên địa bàn huyện.

### **2. Khó khăn, tồn tại và nguyên nhân**

#### **2.1 Khó khăn, tồn tại:**

- Hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ cho công tác tuyên truyền tại cấp xã, thị trấn chưa đồng bộ, cấu hình chậm nên ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng công tác tuyên truyền.

<sup>4)</sup> Hướng dẫn cho khoảng 4.377 người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; người dân đăng ký dịch vụ công trực tuyến khoảng 3.117 người dân.

- Việc sử dụng và khai thác các thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Nhân dân chưa cao, một bộ phận người dân, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa chưa tiếp cận được công nghệ thông tin.

**2.2 Nguyên nhân:**

- Nguồn kinh phí đầu tư trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Đời sống của một bộ phận người dân còn khó khăn, trình độ còn hạn chế.

Trên đây là Báo cáo kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Tiến**