

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC  
V/v nâng cao chất lượng, hiệu  
quả dịch vụ công trực tuyến

Đắk Hà, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2641/UBND-KGVX, ngày 15/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:**

- Thực hiện rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ<sup>1</sup> bảo đảm tối thiểu 80% thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến, tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

- Tiếp tục rà soát lại các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện (*hoàn thành trong tháng 9 năm 2023*).

**2. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:** giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục triển khai theo chỉ đạo tại Văn bản số 2193/UBND-KGVX ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>2</sup>; tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến (*hoàn thành trong tháng 8 năm 2023*).

**3. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện:** Theo dõi, phối hợp hỗ trợ với các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc.

<sup>1</sup> quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng

<sup>2</sup> về tiếp tục triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng và định hướng triển khai năm 2023

Báo để các đơn vị, địa phương biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Vương**