

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II/2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý III/2023

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ II/2023

##### 1. Công tác tiếp công dân

###### a. Tổ chức tiếp công dân

Trong quý (số liệu tính từ ngày 01/03/2023 đến ngày 15/06/2023), Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của địa phương mình đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 141 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 09 ngày; cấp xã: 132 ngày/11 xã (Chủ tịch huyện tiếp 09/09 ngày; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp: 132/132 ngày).

- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: trong quý II năm 2023, đã tổ chức tiếp 11 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh<sup>1</sup> (cấp huyện: 10 lượt, cấp xã, thị trấn: 01 lượt); trong đó: tiếp định kỳ: 11 lượt (cấp huyện: 10 lượt, cấp xã, thị trấn: 01 lượt); tiếp thường xuyên: 0 lượt (cấp huyện: 0 lượt, cấp xã: 0 lượt).

**b. Nội dung tiếp công dân:** Chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật của công dân và hành vi vi phạm pháp luật.

###### c. Kết quả phân loại qua tiếp công dân:

- Khiếu nại: Không.

- Tố cáo: Không.

- Kiến nghị, phản ánh: 11 lượt.

**d. Kết quả tiếp công dân:** Đến nay, UBND huyện, các ngành chức năng và UBND các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân biết kết quả là 09 lượt<sup>2</sup>, còn lại 02 lượt đang trong thời gian giải quyết<sup>3</sup>.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Trong quý, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 40 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (cấp huyện: 25 đơn, cấp xã: 15 đơn); đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 32 đơn, còn 08 đơn đang trong thời gian giải quyết (cấp huyện: 04 đơn; cấp xã: 04 đơn), cụ thể:

<sup>1</sup> Khiếu nại: 0; tố cáo: 0; kiến nghị, phản ánh: 11.

<sup>2</sup> Cấp huyện: 08 lượt; cấp xã: 01 lượt.

<sup>3</sup> (1) UBND thị trấn Đắk Hà và Phòng Tài nguyên-Môi trường huyện đang xem xét, giải quyết ý kiến của bà Lê Thị Lan, cư trú TDP1, thị trấn Đắk Hà về việc xử lý đối với hộ ông Nguyễn Thủy Chung xây dựng hàng rào lấn chiếm hàng lang vỉa hè đường đi và kiểm tra việc cấp đất cho hộ ông Nguyễn Thủy Chung thừa đất so với quyết định giao đất của UBND tỉnh;

(2) Phòng TN&MT huyện đang tiến hành kiểm tra, giải quyết ý kiến của bà Đinh Thị Sa, cư trú TDP3, thị trấn Đắk Hà về đề nghị kiểm tra, làm rõ về nguồn gốc đất bà Đinh Thị Sa đang có ý kiến kiến nghị tại Thôn 5, xã Hà Môn.

### **1.2.1. Cấp huyện**

**a. Tiếp nhận đơn:** UBND huyện đã tiếp nhận 25 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

**b. Phân loại đơn**

**- Theo loại đơn:**

+ Khiếu nại: 01 đơn;

+ Tố cáo: 01 đơn;

+ Kiến nghị, phản ánh: 23 đơn.

**- Theo nội dung:** lĩnh vực đất đai: 13 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 01 đơn; bồi thường, đền bù: 01 đơn; hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 01 đơn và lĩnh vực khác: 09 đơn.

**- Theo thẩm quyền giải quyết:**

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 11 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 14 đơn<sup>4</sup>.

**c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn**

**- Đối với 11 đơn thuộc thẩm quyền:** đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 07 đơn; còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>5</sup>.

**- Đối với 14 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:**

+ Đã chuyển 06 đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết xong theo quy định<sup>6</sup>.

+ Không xử lý đối với 02 đơn không đủ điều kiện; đồng thời, đã trả lại 06 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

**1.2.2. Các xã, thị trấn:** từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận **tổng cộng 15 đơn** (trong đó, tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 09 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân; tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến: 06 đơn). Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, đường đi dân sinh... **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:**

- Trong đó, có 14 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 10 đơn, còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>7</sup>.

- Đồng thời, các xã, thị trấn đã chuyển đơn hoặc trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 01 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

**3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

**3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền:**

**- Cấp huyện:** UBND huyện đã thụ lý 01 đơn khiếu nại về lĩnh vực đất đai của công dân (khiếu nại lần đầu). Hiện vụ việc đang trong thời gian được cơ quan

<sup>4</sup> 14 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Công an huyện: 01 đơn; Chi cục Thi hành án dân sự huyện: 01 đơn, UBND thị trấn: 02 đơn, UBND xã Hà Môn: 02 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý: 02 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 06 đơn

<sup>5</sup> Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 03 đơn; Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện: 01 đơn.

<sup>6</sup> Công an huyện: 02 đơn; Chi cục Thi hành án dân sự huyện: 01 đơn; UBND xã Đăk Long: 01 đơn, UBND thị trấn: 04 đơn, UBND xã Hà Môn: 02 đơn.

<sup>7</sup> UBND thị trấn: 01 đơn; các xã: Đăk Hring: 01 đơn, Hà Môn: 01 đơn và Đăk La: 01 đơn.

chuyên môn (*Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện*) tham mưu kiểm tra, xác minh giải quyết khiếu nại lần đầu theo quy trình tự, thủ tục của Luật Khiếu nại năm 2011 và Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.

- **Cấp xã:** UBND xã Đăk Hring đã thụ lý và xem xét, giải quyết xong đối với 01 đơn khiếu nại của công dân về lĩnh vực đất đai. Kết quả giải quyết: Sau khi nhận được Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND xã Đăk Hring<sup>8</sup>, công dân không đồng ý với kết quả giải quyết khiếu nại và đã khởi kiện đến Toà án nhân dân huyện Đăk Hà để xem xét thụ lý, giải quyết vụ án vụ án hành chính theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Bộ Luật Tố tụng dân sự năm 2015.

**3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền:** không.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:** không.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III/2023

1. Tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết. Tổ chức kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Không để đơn tồn đọng, hạn chế đơn vượt cấp và khiếu kiện kéo dài.

2. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác hoà giải ở cơ sở và giải quyết dứt điểm đơn của công dân thuộc thẩm quyền.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, chú trọng tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại trực tiếp với người dân là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp và hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu kiện đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trong quý III năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Trang Thông tin điện tử (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thương**

<sup>8</sup> Quyết định số 01/QĐ-CT ngày 26/4/2023 của Chủ tịch UBND xã Đăk Hring về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của vợ chồng ông Nguyễn Văn Chương, bà Nguyễn Thị Ngâu (*Thường trú tại: thôn Tân Lập A, xã Đăk Hring, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum*).