

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Đắk Hà, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường thực hiện
công tác cải cách hành chính,
kỷ luật, kỷ cương hành chính
Nhà nước trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Qua kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện thủ tục hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn chưa chấp hành nghiêm túc việc thực hiện giờ giấc làm việc (đi muộn, về sớm, không đến cơ quan làm việc mà không có lý do chính đáng), thực hiện nhiệm vụ chuyên môn chưa hết chức năng, nhiệm vụ được giao, có tình trạng đùn đẩy, né tránh, sợ trách nhiệm, thiếu trách nhiệm trong công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị khác để triển khai thực hiện công tác được Ủy ban nhân dân huyện giao, chậm trễ trong công tác tham mưu; không báo cáo công việc định kỳ hoặc khi được giao nhiệm vụ; thực hiện nhiệm vụ cầm chừng; tình trạng công chức được giao nhiệm vụ thực thi công vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, các xã, thị trấn không trực để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; tình trạng một số cơ quan, đơn vị yêu cầu người dân phải bổ sung các giấy tờ không có trong bộ thủ tục hành chính được quy định gây phiền hà cho người dân; tình trạng sách nhiễu, ngâm hồ sơ còn diễn ra; không thực hiện việc xin lỗi người dân trong việc chậm trễ giải quyết hồ sơ; tình trạng tiếp nhận và xử lý hồ sơ giấy còn nhiều mà chưa thực hiện việc hướng dẫn giúp người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến làm ảnh hưởng đến chỉ tiêu, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến không đạt yêu cầu theo quy định; còn tình trạng cán bộ, công chức trong giờ hành chính nhưng vẫn ngồi quán cà phê, quán nước gây phản cảm, vi phạm giờ giấc làm việc; việc rà soát, thay thế, công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đúng quy định.

Nhằm khắc phục những hạn chế trên, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ về cải cách hành chính gắn với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tập trung khắc phục những hạn chế, tồn tại của đội ngũ cán bộ, công chức về thực thi công vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương. Khắc phục triệt để tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 15/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; tuyệt đối không tự ý yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc để người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; kiên quyết xử lý những trường hợp lợi dụng vị trí công tác để trục lợi cá nhân, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp...

- Tập trung đẩy mạnh việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, chất lượng thực thi chính sách, pháp luật và cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các khuyết điểm, tồn tại nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm trong hoạt động công vụ để phục vụ các tổ chức, cá nhân.

- Những tập thể, cá nhân cán bộ, công chức có văn bản UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện phê bình từ 3 lần trở lên trong năm thì cuối năm không xếp loại hoàn thành tốt trở lên đối với tập thể, người đứng đầu và cá nhân có liên quan.

2. Phòng Nội vụ:

- Tăng cường công tác kiểm tra (*định kỳ và đột xuất*) việc thực hiện công tác cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị để kịp thời xử lý và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn, bất cập; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo Ủy ban nhân dân huyện để trình cấp có thẩm quyền xem xét. Định kỳ hàng tháng tổng hợp danh sách các tập thể, cá nhân, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính và đề xuất việc xử lý trách nhiệm.

- Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị nhằm cải thiện chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành

chính (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của huyện Đắk Hà.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Huyện uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hà Tiến