

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính
trên địa bàn huyện năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 500/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà ban hành kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng thời nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của các cấp, các ngành. Huy động sự tham gia giám sát của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Rà soát quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; đơn giản hóa tối đa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời gian thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC; Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân có liên quan trong triển khai thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong giải quyết TTHC

tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện; đồng thời thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định hiện hành

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC, danh mục TTHC theo đúng quy định đảm bảo để tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu.

2. Rà soát, đánh giá TTHC: Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên rà soát quá trình thực hiện TTHC từ đó phát hiện TTHC, nhóm TTHC, quy định hành chính còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC, kịp thời phát hiện, xử lý những sai sót, hạn chế trong quá trình thực hiện TTHC; Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC. Trong đó, tập trung vào việc công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính.

4. Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, đúng quy định.

5. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo các nội dung được giao tại Kế hoạch số 4011/KH-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ.

6. Nâng cao hiệu quả trong công tác phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương và các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc Ủy ban nhân dân huyện để đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

7. Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(Nội dung công việc chi tiết tại phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC do các cơ quan, đơn vị cân đối trong các nguồn kinh phí được cấp có thẩm quyền giao năm 2023 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Việc sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn có trách nhiệm:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch ban hành này để xây dựng và ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình.

- Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tình hình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Cải cách mạnh mẽ quy định, thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, tạo đột phá trong cải cách hành chính, xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, hiện đại, hiệu quả, liêm chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức, chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện có trách nhiệm chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân huyện để báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo đúng quy định.

3. Thủ trưởng các cơ quan: phòng Nội vụ, phòng Văn hóa - Thông tin có trách nhiệm phối hợp với Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện để triển khai Kế hoạch này; đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023; yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, UB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến

PHỤ LỤC

CÁC NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà)

STT	Nội dung công việc	Phân công thực hiện		Kết quả công việc	Thời gian thực hiện
		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp		
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND cấp xã.	Kế hoạch của UBND huyện	Tháng 03/2023
2	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023	UBND huyện.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Kế hoạch	Trước ngày 10/3/2023
3	Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND cấp xã.	Kế hoạch của UBND huyện	Tháng 05/2023
II	Thực hiện công bố, công khai TTHC				
	Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố	- UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã và trên Cổng TTĐT huyện và Trang TTĐT của	Thường xuyên

				xã, thị trấn	
III Thực hiện rà soát, đánh giá quy định về TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước và đơn giản hóa chế độ báo cáo					
1	Rà soát các văn bản QPPL, văn bản hành chính quy định về TTHC còn vướng mắc, bất cập, không đúng thẩm quyền	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC	Thường xuyên
2	Báo cáo kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Hoàn thành các phương án đơn giản hóa TTHC, các sáng kiến cải cách TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt hoặc kiến nghị Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương xem xét	Theo Kế hoạch của UBND huyện
3	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025	UBND huyện.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh

V	Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.				
1	Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo Kế hoạch kiểm tra của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Thành lập Đoàn kiểm tra; - Thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra; - Tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra tại các sở, ban ngành; UBND cấp huyện, cấp xã; - Nhận xét đánh giá các đơn vị, địa phương về mức độ hoàn thành để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét công tác thi đua của cá nhân và đơn vị. 	Theo Kế hoạch của UBND huyện và kiểm tra đột xuất theo yêu cầu
2	Tự kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị	- UBND huyện; - UBND cấp xã.		Thành lập tổ kiểm tra của cơ quan, đơn vị để kiểm tra	Thường xuyên
3	Tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý đối với những trường hợp vi phạm quy định về kiểm soát TTHC (nếu có)	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn bản đề nghị	Sau khi Đoàn kiểm tra kết thúc kiểm tra tại cơ quan, đơn vị
VI	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				

1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thực hiện việc niêm yết, công khai đầy đủ địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại bộ phận một cửa, cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết TTHC	Thường xuyên
2	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (<i>Vận hành, khai thác Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ và Cổng thông tin điện tử của Chính phủ</i>)	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	- Xử lý hoặc chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, theo dõi, xử lý theo quy định - Đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND tỉnh về kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị để công khai theo quy định	Thường xuyên
VII Công tác truyền thông và tập huấn hoạt động kiểm soát TTHC					
1	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Trung tâm VH-TT-DL và TT huyện; - UBND huyện; - UBND cấp xã.	- Tin, bài phản ánh về tình hình kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã. - Xây dựng chuyên	Thường xuyên

				đề về hoạt động kiểm soát TTHC theo các lĩnh vực trọng tâm.	
2	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách TTHC; gương người tốt, việc tốt trong cải cách TTHC; phóng sự về hoạt động kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị	- Văn phòng UBND tỉnh	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Các chuyên đề, tin, bài, phóng sự	Thường xuyên
3	Tổ chức tập huấn công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Kế hoạch	Tháng 8/2023
VIII	Tổng hợp báo cáo về tình hình và kết quả triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	100% báo cáo của các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ	Hàng quý, năm và đột xuất khi có yêu cầu
IX	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và triển khai Đề án 06				
1	Hoàn thành việc tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- 100% Bộ phận Một cửa các cấp được kiện toàn; ban hành quy chế tổ chức và hoạt động; - 100% Bộ phận Một cửa các cấp sử dụng bộ nhận diện	Năm 2023

				thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	
2	Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với danh mục TTHC đã được phê duyệt thực hiện thí điểm trên địa bàn tỉnh.	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
3	Đánh giá việc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi đã đảm bảo các yêu cầu về số hóa hồ sơ đến cấp xã	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Báo cáo/Tờ trình	Tháng 7/2023
4	Tiếp tục đánh giá, triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với điều kiện thực tế	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo/Tờ trình	Thường xuyên
5	Lựa chọn triển khai việc tiếp nhận và giải quyết TTHC ngay trong ngày đối với một số TTHC đơn giản, đáp ứng yêu cầu và phù hợp với tình hình thực tế	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Quyết định phê duyệt Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Năm 2023
6	Tiếp tục, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, đảm	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Năm 2023

	bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu được số hóa để đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.				
X	Đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp				
1	Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa các cấp được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg. Cụ thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức và công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm trễ	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- UBND huyện; - UBND cấp xã.	Báo cáo kết quả công khai trong giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện	Hàng tháng

	trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Đối với hồ sơ TTHC để chậm trễ đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định				
XI	Công tác khác				
1	Tổ chức học tập kinh nghiệm về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Đoàn công tác	Năm 2023