

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

## I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

### 1. Công tác tiếp công dân

#### a. Tổ chức tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2022 (số liệu tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/6/2022), Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của địa phương mình đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 247 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 16 ngày; cấp xã: 231 ngày/11 xã (cấp huyện: Bí thư, Chủ tịch huyện tiếp 16/16 ngày; cấp xã: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp 231/231 ngày).

- Số công dân đến kiến nghị, phản ánh: 31 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (cấp huyện: 12 lượt; cấp xã, thị trấn: 19 lượt), tăng 10 lượt so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2021; trong đó: Tiếp thường xuyên; tiếp định kỳ: 31 lượt (cấp huyện: 12 lượt; cấp xã: 19 lượt); số vụ việc mới phát sinh: 31 lượt.

**b. Nội dung tiếp công dân:** tập trung Chủ yếu về các lĩnh vực tranh chấp đất đai, đất chồng lấn, tài sản, quy hoạch đường giao thông, tranh chấp hợp đồng dân sự, bồi thường, chế độ chính sách, thực hiện quy hoạch đường giao thông; kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước, các hành vi vi phạm pháp luật của công dân.

#### c. Kết quả phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 31 lượt.

#### d. Kết quả tiếp công dân

- **Cấp huyện:** Trong tổng số 12 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng huyện đã xem xét, trả lời cho công dân biết kết quả là 10 lượt còn lại 02 lượt<sup>1</sup> đang trong thời gian giải quyết.

- **Cấp xã, thị trấn:** Trong tổng số 19 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân, các xã, thị trấn đã xem xét, trả lời cho công dân biết kết quả là 19 lượt.

---

<sup>1</sup> Ông Trần Hải Quế thôn 2 Hà Môn ý kiến về xác định vị trí đất trên thực địa; ông Nguyễn Trọng Kết đại diện cho các hộ dân xóm 1 TDP 4B kiến nghị xem xét và xử lý việc lấn chiếm đường tại xóm 1 TDP4B.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:** Trong 6 tháng đầu năm trên địa bàn toàn huyện tiếp nhận 147 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện: 65 đơn; cấp xã: 82 đơn*), trong đó:

### **2.1. Cấp huyện**

**a. Tiếp nhận đơn:** Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận 65 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

#### **b. Phân loại đơn**

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 02 đơn;
- + Tố cáo: 06 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 57 đơn.

- **Theo nội dung:** Đất đai: 22 đơn; quy hoạch đường giao thông: 04 đơn; về hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 08 đơn; tài nguyên khoáng sản: 01 đơn và lĩnh vực khác: 30 đơn.

- **Theo thẩm quyền:** Đơn thuộc thẩm quyền: 26 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền: 39 đơn<sup>2</sup>.

#### **c. Kết quả xử lý, giải quyết đơn**

- **Đối với 26 đơn thuộc thẩm quyền:** Đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 16 đơn; còn 10 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>3</sup>.

#### **- Đối với 39 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:**

+ Đã chuyển 14 đơn đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Đến nay, các cơ quan, đơn vị chức năng đã xem xét, giải quyết xong 10 đơn; còn 04 đơn đang trong thời gian kiểm tra, giải quyết.

+ Đồng thời, đã trả đơn, rút đơn, lưu theo dõi và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định 25 đơn.

### **2.2. Cấp xã, thị trấn**

Từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 82 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân và tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến là 06 đơn (*tổng cộng 86 đơn*). Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, hành vi vi phạm pháp luật khác.

#### **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:**

<sup>2</sup> 39 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Công ty TNHH INNOGREN Kon Tum : 01 đơn; Cục quản lý thị trường kon tum 01 đơn; Công an huyện: 02 đơn; UBND thị trấn: 03 đơn; UBND xã Đắk Mar: 01 đơn; UBND xã Đắk Long: 01 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 01 đơn; UBND xã Đắk Hring 01 đơn; UBND xã Đắk Ui: 01 đơn; UBND xã Đắk La: 01 đơn; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện 01 đơn; đồng thời, trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 25 đơn.

<sup>3</sup> 10 đơn đang trong thời gian giải quyết: Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 07 đơn; Thanh tra huyện: 02 đơn và Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện: 01 đơn.

- Trong đó, có 52 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 38 đơn, còn 14 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Đồng thời, các xã, thị trấn cũng đã trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 34 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

### **3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

**3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền:** Không.

**3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền:** Không.

**4. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:** Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện chưa triển khai việc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng của các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân (*theo Kế hoạch Thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt, thời gian triển khai, thực hiện trong quý III và quý IV năm 2022*).

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

**1.** Chỉ đạo tiếp tục tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, thực hiện (*nhất là các xã có phát sinh nhiều đơn thư*). Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum...

**2.** Tham mưu tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất của Lãnh đạo huyện; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy định. Xác minh kết luận có chất lượng các vụ việc khiếu nại mới phát sinh. Theo dõi nắm chắc tình hình, diễn biến các vụ việc khiếu kiện đông người trên địa bàn để kịp thời đề xuất các biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời.

**3.** Tiếp tục rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh tồn đọng, kéo dài, đông người phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ. Tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp (*nếu có*); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

**4.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; theo dõi, nắm bắt tình hình việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn một cách chặt chẽ để tham mưu, đề xuất Huyện ủy, UBND huyện nhắc nhở, chấn chỉnh kịp thời đối với những đơn vị chưa làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời,

tham mưu xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức có thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng không làm đúng chính sách, pháp luật, ảnh hưởng đến lợi ích chính đáng của công dân.

**5.** Trang bị đầy đủ cơ sở vật chất và các trang thiết bị cần thiết phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**6.** Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện chi trả đầy đủ các chế độ đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV VP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Tiến**