

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

*Căn cứ Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22 tháng 3 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ Báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.*

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này, góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, huyện Đắk Hà đã ban hành các văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo, quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo; kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và ngành, đơn vị phụ trách. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

#### **II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2022**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

<sup>1</sup> Thông báo số 313/TB-UBND ngày 27/12/2021 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện tại Trụ sở tiếp công dân huyện; Công văn số 324/UBND-NC ngày 14/2/2022 của UBND huyện về việc chuẩn bị nội dung phụ vụ giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Kon Tum về thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1332/UBND-NC ngày 31/5/2022 về giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân và Công văn số 2857/UBND-NC ngày 19/10/2022 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV...

**1.1. Kết quả tiếp công dân:** Từ đầu năm đến nay, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định.

Kết quả trong năm 2022, đã tổ chức tiếp 32 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh<sup>2</sup> (*cấp huyện: 28 lượt, cấp xã, thị trấn: 04 lượt*); trong đó: tiếp định kỳ: 29 lượt (*cấp huyện: 25 lượt, cấp xã: 04 lượt*); tiếp thường xuyên: 03 lượt (*cấp huyện: 03 lượt, cấp xã: 0 lượt*); số vụ việc mới phát sinh: 25/32 lượt.

**1.2. Nội dung tiếp công dân:** Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai, quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật của công dân.

### **1.3. Kết quả phân loại và giải quyết**

#### **a. Phân loại qua tiếp công dân**

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 32 lượt.

#### **b. Kết quả giải quyết**

- Cấp huyện: Trong tổng số 28 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, UBND huyện và các cơ quan chức năng có liên quan đã xem xét, kiểm tra và giải quyết, trả lời xong đối với 27 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân; còn 01 lượt đang trong thời gian giải quyết<sup>3</sup>.

- Các xã, thị trấn đã xem xét, trả lời xong 04/04 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân.

**2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn:** từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 238 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện tiếp nhận 111 đơn, cấp xã tiếp nhận 127 đơn*); đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết và trả lời xong đối với 228 đơn (*đạt tỷ lệ: 96 %*), còn 10 đơn đang trong thời gian giải quyết (*UBND huyện: 06 đơn; UBND các xã, thị trấn: 04 đơn*), cụ thể:

#### **2.1. Cấp huyện**

**a. Tiếp nhận đơn:** UBND huyện đã tiếp nhận 111 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

#### **b. Phân loại đơn**

##### **- Theo loại đơn:**

- + Khiếu nại: 03 đơn;
- + Tố cáo: 05 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 103 đơn.

<sup>2</sup> Khiếu nại: 0; tố cáo: 0; kiến nghị, phản ánh: 32.

<sup>3</sup> Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện đang xem xét, giải quyết ý kiến của ông Phan Thành Vương, cư trú TD2A, thị trấn Đắk Hà về đề nghị giải quyết việc từ chối cấp GCNQSD đất đối với phần đất 2m lối đi có nguồn gốc gia đình được Nông trường cả phê giao đất cho gia đình sử dụng từ năm 1984 đến nay.

- **Theo nội dung:** lĩnh vực đất đai: 57 đơn; quy hoạch xây dựng cơ sở hạ tầng: 09 đơn; chế độ chính sách: 03 đơn; hỗ trợ, bồi thường: 03 đơn; công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại: 01 đơn; lĩnh vực giáo dục: 02 đơn; lĩnh vực môi trường: 03 đơn; hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 06 đơn và lĩnh vực khác: 27 đơn.

- **Theo thẩm quyền giải quyết:**

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 57 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 54 đơn<sup>4</sup>.

**c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn**

- **Đối với 57 đơn thuộc thẩm quyền:** đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 51 đơn; còn 06 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>5</sup>.

- **Đối với 54 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:**

+ Có 34/34 đơn đã được các cơ quan chức năng có liên quan tiếp nhận giải quyết theo thẩm quyền sau khi đơn được UBND huyện chuyển đến.

+ Đồng thời, đã trả lại 20 đơn và hướng dẫn công dân trực tiếp gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

**2.2. Các xã, thị trấn:** từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 111 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng thời tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến là 16 đơn (**tổng cộng 127 đơn**). Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, đường đi dân sinh... **Kết quả xử lý, giải quyết đơn:**

- Trong đó, có 88 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 84 đơn (**đạt tỷ lệ: 95%**), còn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết<sup>6</sup>.

- Đồng thời, các xã, thị trấn đã chuyển đơn hoặc trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 39 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền (**đơn thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của các Công ty thủy điện trên địa bàn, Tòa án...**).

**3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

**3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: không.**

**3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: không.**

**4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân**

- Đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý

<sup>4</sup> 54 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Ban Quản lý khai thác các CTCC Thủy lợi tỉnh: 01 đơn; Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện: 02 đơn; Phòng kinh tế - Hạ tầng huyện: 01 đơn; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện: 04 đơn; Công an huyện: 02 đơn; Tòa án nhân dân huyện: 03 đơn; Chi cục Thi hành án dân sự huyện: 01 đơn; Công ty TNHH MTV Innogreen Kon Tum: 01 đơn; Công ty Cổ phần đầu tư Thủy điện Đắk Psi 6: 01 đơn; Công ty cổ phần Đức Thành Gia Lai: 01 đơn; Công ty TNHH MTV cà phê 734: 01 đơn; UBND thị trấn: 04 đơn; UBND xã Hà Môn: 03 đơn; UBND xã Đắk Mar: 01 đơn; UBND xã Đắk Long: 01 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 02 đơn; UBND xã Đắk Hring: 02 đơn; UBND xã Đắk La: 02 đơn; UBND Đắk Ui: 02 đơn; đồng thời, trả đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 19 đơn.

<sup>5</sup> Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 06 đơn.

<sup>6</sup> UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Hà Môn: 01 đơn; UBND Đắk Hring: 01 đơn và UBND xã Đắk La: 01 đơn.

và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 01 đơn vị<sup>7</sup>. Qua thanh tra đã phát hiện đơn vị còn có những thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân<sup>8</sup>; đồng thời, qua thanh tra đã kiến nghị các biện pháp để đơn vị nghiêm túc rút kinh nghiệm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

- Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra huyện tiếp tục tổ chức 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về việc chấp hành pháp luật về công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 01 đơn vị trực thuộc theo Kế hoạch Thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt<sup>9</sup>.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân**

Trong năm 2022, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND, ngày 18/02/2022 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022. Kết quả triển khai, thực hiện:

- Phòng Tư pháp huyện đã phối hợp tham mưu Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện kiện toàn báo cáo viên pháp luật cấp huyện; hướng dẫn tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật mới liên quan tại các cơ quan, đơn vị huyện, các xã, thị trấn tới đông đảo cán bộ, công chức và Nhân dân với 26 cuộc với 3.140 lượt người tham gia. Đồng thời, Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho hơn 1.300 giáo viên cấp Mầm non, tiểu học và trung học cơ sở trên địa bàn huyện trong đợt bồi dưỡng chính trị hè năm 2022.

- Ngoài ra, đã phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và truyền thông huyện tổ chức tuyên truyền thông qua hệ thống Truyền thanh - Truyền hình phát sóng 12 bản tin trên truyền hình và 03 bản tin trên hệ thống loa truyền thanh không dây.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

### **1. Đánh giá chung**

#### **1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh**

- Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật dẫn đến việc kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định pháp luật (*gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp, gửi đơn nặc danh,...*); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã

<sup>7</sup> Quyết định số 1171/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà về thành lập Đoàn Thanh tra tại UBND xã Đắk La, huyện Đắk Hà, tỉnh Kon Tum

<sup>8</sup> UBND xã Đắk La: Năm 2019, UBND xã chưa xây dựng, ban hành lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã để thông báo lịch tiếp công dân cho các tổ chức, cá nhân có liên quan để nắm bắt, thực hiện; việc tiếp nhận, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh của công dân chưa thực hiện đảm bảo theo quy định của Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ (*chưa có văn bản đề xuất của bộ phận tham mưu xử lý đơn theo mẫu quy định*); một số vụ việc sau khi đã giải quyết xong UBND xã chưa ban hành Thông báo kết quả giải quyết, trả lời đơn cho công dân và các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết, thực hiện.

<sup>9</sup> Quyết định số 2780/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà về thành lập Đoàn Thanh tra tại UBND xã Ngọc Wang, huyện Đắk Hà, tỉnh Kon Tum.

được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn về cấp tỉnh, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước đề yêu cầu xem xét, giải quyết<sup>10</sup>.

## **1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**a. Ưu điểm:** Trong thời gian qua, UBND huyện, các phòng, ban, đơn vị, và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo luôn được UBND huyện và các ngành, địa phương quan tâm đúng mức, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

### **b. Tồn tại, hạn chế**

- Một số UBND xã, thị trấn còn thiếu sót trong tiếp nhận, xử lý đơn<sup>11</sup>; việc lưu trữ hồ sơ công tác tiếp công dân chưa khoa học, đầy đủ theo quy định<sup>12</sup>; chưa bố trí phòng tiếp công dân riêng<sup>13</sup>, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân chưa đáp ứng yêu cầu<sup>14</sup>.

- Một số vụ việc có liên quan về lĩnh vực đất đai còn chưa được giải quyết kịp thời, tiến độ xử lý, giải quyết dứt điểm còn chậm so với yêu cầu.

- Còn nhiều đơn vị xã chưa thực hiện được việc chi trả chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định<sup>15</sup>.

### **c. Nguyên nhân**

#### **- Nguyên nhân khách quan:**

+ Hầu hết các xã, thị trấn bố trí công chức Tư pháp hoặc Văn phòng Thống kê xã kiêm nhiệm phụ trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn. Do khối lượng công việc chuyên môn nhiều dẫn đến việc thực hiện xử lý đơn, lưu trữ hồ sơ còn chưa kịp thời, đầy đủ theo quy định.

+ Những năm gần đây do nhu cầu sử dụng đất của các hộ dân trên địa bàn huyện lớn, khiến giá trị đất đai tăng lên nhanh chóng làm phát sinh tình trạng tranh chấp đất đai, tranh chấp giao dịch dân sự về đất đai tăng cao hoặc tình trạng người dân xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp còn xảy ra dẫn đến số lượng đơn trong

<sup>10</sup> Trương Thị Kim Thu, thôn 12, xã Đăk Hring; Đinh Xuân Trường, TDP1, thị trấn Đăk Hà, Lê Văn Việt, thôn 1, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum...

<sup>11</sup> UBND xã Đăk Long, UBND thị trấn Đăk Hà: chưa có phiếu đề xuất xử lý đơn, thông tin xử lý đơn và văn bản giải quyết, trả lời đơn; UBND xã Ngọc Réo, Ngọc Wang: việc phân tích, xử lý đơn của công chức đôi lúc chưa chính xác.

<sup>12</sup> UBND xã Đăk Long lưu trữ hồ sơ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn chưa khoa học, chưa đầy đủ các vụ việc phát sinh; hồ sơ chưa phân loại vụ việc, không đánh số thứ tự, mục lục hồ sơ vụ việc theo từng năm.

<sup>13</sup> UBND xã Đăk Pxi, Đăk Ui (*do thiếu cơ sở vật chất*).

<sup>14</sup> UBND xã Đăk La.

<sup>15</sup> Hà Mòn, Đăk La, Ngọc Réo, Ngọc Wang, Đăk Ui, Đăk Hring, Đăk Ngọc, Đăk Pxy

năm 2022 trên địa bàn huyện tiếp nhận lớn, tăng vượt 74 đơn so với cùng kỳ năm 2021. Trong khi đó, số lượng cán bộ, công chức có kinh nghiệm thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn số lượng còn hạn chế nên đã ảnh hưởng đến tiến độ kiểm tra, xác minh các vụ việc về đất đai.

+ Một số địa phương có nguồn ngân sách, kinh phí hạn chế, chưa đủ nguồn lực để bố trí kinh phí chi trả đầy đủ chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư. Đồng thời, điều kiện về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị còn khiêm tốn nên một số đơn vị chưa bố trí được địa điểm tiếp công dân riêng biệt và các trang thiết bị cần thiết phục vụ tiếp công dân theo quy định.

**- Nguyên nhân chủ quan:**

+ Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở một số đơn vị xã còn chưa có nhiều kinh nghiệm, kỹ năng trong tham mưu xử lý đơn, chuyên môn nghiệp vụ còn có phần hạn chế.

+ Một số vụ việc về đất đai có tính chất cực kỳ phức tạp, thời điểm vụ việc đã xảy ra từ rất nhiều năm về trước (*thời điểm vụ việc xảy ra khoảng từ năm 1994 hoặc năm 2000*) có nguyên nhân do hậu quả sai sót của một số cơ quan, đơn vị trong quá trình tham mưu thực thi nhiệm vụ, công vụ trong nhiều nhiệm kỳ trước để lại; trong khi đó, các quy định pháp luật hiện hành về đất đai đã có nhiều thay đổi dẫn đến hậu quả khó khắc phục, xử lý, giải quyết theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, cần phải có thời gian để xử lý, giải quyết vụ việc đúng quy định, đảm bảo hài hoà giữa lợi ích của Nhà nước với quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

**1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân**

**a. Ưu điểm**

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo (*để phù hợp với các văn bản pháp luật hiện hành*), đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp có sự tham gia của các phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, xác rõ định vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm thực hiện, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng thuộc thẩm quyền của UBND huyện, của ngành cấp trên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hàng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

**b. Tồn tại, hạn chế: không.**

#### **1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, trong năm 2022 Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đối thoại với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi về mặt chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở tham mưu ban hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, hạn chế đơn tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

- Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

#### **1.5. Một số bài học kinh nghiệm**

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, sự phối hợp đồng bộ, kịp thời trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng, công tác này phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ được giao.

## **2. Dự báo tình hình**

- Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện, nhất là lĩnh vực đất đai có thể tiếp tục có chiều hướng tăng do hiện nay nhu cầu về đất ở, đất sản xuất, canh tác, xây dựng, thương mại và các giao dịch chuyển quyền sử dụng đất tăng trong điều kiện phát triển kinh tế xã hội của huyện nhà; từ đó, tất yếu dẫn đến phát sinh đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực đất đai của công dân.

- Mặt khác, do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được giải quyết vụ việc theo thủ tục hành chính (*không muốn giải quyết tại Tòa án nhân dân*). Vì vậy, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong thời gian đến vẫn chủ yếu tập trung vào trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước trong việc phân loại, xử lý, giải quyết, trả lời đơn của công dân.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NĂM 2023**

##### **1. Phương hướng, nhiệm vụ cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**1.1.** Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Bộ Luật dân sự, Bộ Luật Tố tụng dân sự, Bộ Luật Hình sự, Bộ Luật Tố tụng hình sự,... đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, chấp hành, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành luật và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum đến các cơ quan, đơn vị huyện, UBND xã, thị trấn đề nâng cao nhận thức trách nhiệm của người, cơ quan có thẩm quyền triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**1.2.** Tiếp tục rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20 tháng 03 năm 2020 của Thanh tra Chính phủ. Tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp (*nếu có*); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

**1.3.** Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ đảm đúng theo quy định, quy trình. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng để công dân đi lại nhiều lần, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết đơn.

**1.4.** Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với mặt trận và các đoàn thể xã, thôn thường xuyên kiện toàn, củng cố các tổ hoà giải ở khu dân cư, tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ hoà giải trong việc tổ chức hoà giải các vụ việc phát sinh tranh chấp ở khu dân cư theo Luật Hoà giải ở cơ sở.

**1.5.** Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.



**1.6.** Xây dựng kế hoạch tổ chức thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân đảm bảo đúng quy định. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hằng năm.

**1.7.** Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

**1.8.** Tổ chức mở các lớp tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

## **2. Giải pháp cụ thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**2.1.** Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các, chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung.

**2.2.** Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

**2.3.** Thực hiện nghiêm túc quy trình, quy định, trình tự, thủ tục tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được quy định tại Thông tư số 04/TT-TTCT; Thông tư số 05/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

**2.4.** Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu ban hành các văn bản giải quyết, trả lời các vụ việc kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài của công dân về đất đai trên cơ sở nội dung báo cáo đề xuất hướng xử lý, giải quyết các vụ việc thuộc trách nhiệm tham mưu của Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện tại Công văn số 176/CV-TNMT ngày 04/11/2022 (*thời gian dự kiến giải quyết, xử lý xong các vụ việc trong tháng 12/2022*).

**2.5.** Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

**2.6.** Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại,

tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

**2.7.** Quan tâm thực hiện chế độ thù lao; chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 2117/UBND-KT, ngày 07/8/2017 về triển khai thực hiện số 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4; đồng thời, chỉ đạo việc chi trả chế độ đối với người làm công tác hòa giải ở cơ sở theo Quyết định 70/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Kon Tum.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- TT UB MTTQ VN huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- LĐ, CV VP;
- Thanh tra huyện;
- Công Thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Tiến**