ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN ĐĂK HÀ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 11119 /BC-UBND	*Đăk Hà, ngày 20 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV/2022 và phương hướng, nhiệm vụ quý I/2023

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ IV/2022

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tổ chức tiếp công dân

Trong quý IV/2022 *(số liệu tính từ ngày 15/10/2022 đến ngày 14/12/2022)*, Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của địa phương mình đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 141 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 09 ngày; cấp xã: 132 ngày/11xã *(Chủ tịch huyện tiếp 09/09 ngày; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp: 132/132 ngày)*.

- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: 07 lượt công dân *(cấp huyện: 07 lượt; cấp xã, thị trấn: 0 lượt)*; tiếp định kỳ: 07 lượt; tiếp thường xuyên: 0 lượt; số lượng công dân đến kiến nghị, phản ánh: 07 người.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu về các lĩnh vực đất đai và hành vi vi phạm pháp luật.

1.3. Kết quả phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 07 lượt.

1.4. Kết quả tiếp công dân: Đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết, trả lời xong 06 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân; còn lại 01 lượt đang trong thời gian xem xét, giải quyết[1].

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Trong quý, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 39 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn *(UBND huyện: 29 đơn; UBND xã, thị trấn: 10 đơn)*. Trong đó:

2.1. Cấp huyện:

a. Tiếp nhận, xử lý đơn: UBND huyện đã tiếp nhận, xử lý đối với 29 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn: + Khiếu nại: 01 đơn;

---

[1] **Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện** đang xem xét, giải quyết **ý kiến của ông Phan Thành Vương, cư trú TD2A, thị trấn Đăk Hà** về đề nghị giải quyết việc từ chối cấp GCNQSD đất đối với phần đất 2m lối đi có nguồn gốc gia đình được Nông trường cà phê giao đất cho gia đình sử dụng từ năm 1984 đến nay.

+ Tố cáo: 01 đơn;

+ Kiến nghị, phản ánh: 27 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 17 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 12 đơn không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đơn hoặc trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định[2].

c. Kết quả giải quyết đơn

- Đối với 17 đơn thuộc thẩm quyền: Đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 14 đơn; còn 03 đơn đang trong thời gian giải quyết[3].

- Đối với 12 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Có 05 đơn đã được các cơ quan chức năng có liên quan tiếp nhận giải quyết theo thẩm quyền sau khi đơn được UBND huyện chuyển đến.

+ Đồng thời, đã trả lại 07 đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2.2. Cấp xã: UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 10 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, hỗ trợ, bồi thường, tranh chấp dân sự... Đến nay, UBND các xã, thị trấn đã xem xét, giải quyết trả lời xong 07 đơn, còn 04 đang trong thời gian kiểm tra, giải quyết[4].

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Trong quý, UBND huyện Đăk Hà đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 01 đơn vị[5]. Qua thanh tra đã phát hiện đơn vị còn có những thiếu sót trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân[6]; đồng thời, qua thanh tra đã kiến nghị các biện pháp để đơn vị nghiêm túc rút kinh nghiệm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời.

- Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra huyện tiếp tục tổ chức 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về việc chấp hành pháp luật về công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố

---

[2] **12 đơn không thuộc thẩm quyền, gồm:** Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện: 01 đơn; Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện: 01 đơn; UBND xã Hà Mòn: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn; UBND thị trấn: 01 đơn và đã trả 07 đơn để hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

[3] Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện đang tham mưu kiểm tra, giải quyết 03 đơn.

[4] UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Hà Mòn: 01 đơn; UBND Đăk Hring: 01 đơn và UBND xã Đăk La: 01 đơn.

[5] Quyết định số 1171/QĐ-UBND ngày 12/7/2022 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân huyện Đăk Hà về thành lập Đoàn Thanh tra tại UBND xã Đăk La, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum

[6] UBND xã Đăk La: Năm 2019, UBND xã chưa xây dựng, ban hành lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã để thông báo lịch tiếp công dân cho các tổ chức, cá nhân có liên quan để nắm bắt, thực hiện; việc tiếp nhận, xử lý đơn kiến nghị, phản ánh của công dân chưa thực hiện đảm bảo theo quy định của Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ *(chưa có văn bản đề xuất của bộ phận tham mưu xử lý đơn theo mẫu quy định)*; một số vụ việc sau khi đã giải quyết xong UBND xã chưa ban hành Thông báo kết quả giải quyết, trả lời đơn cho công dân và các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết, thực hiện.

cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 01 đơn vị trực thuộc theo Kế hoạch Thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt[7].

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ I/2023

1. Tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết. Tổ chức kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Không để đơn tồn đọng, hạn chế đơn vượt cấp và khiếu kiện kéo dài.

2. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác hoà giải ở cơ sở và giải quyết dứt điểm đơn của công dân thuộc thẩm quyền.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, chú trọng tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại trực tiếp với người dân là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận được, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp và hướng dẫn công dân gửi đơn khiếu kiện đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV/2022 và phương hướng, nhiệm vụ trong quý I/2023 của UBND huyện Đăk Hà./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch; các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV VP;
- Cổng Thông tin điện tử (đăng tải);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

UỶ BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐĂK HÀ T. KON TUM

Hà Tiến

[7] Quyết định số 2780/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân huyện Đăk Hà về thành lập Đoàn Thanh tra tại UBND xã Ngọk Wang, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum.