

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

Số: /UBND-TTHC

V/v khắc phục các tồn tại sau
kiểm tra công tác giải quyết
thủ tục hành chính trên địa
bàn huyện năm 2022

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4128/UBND-TTHCC, ngày 05/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc khẩn trương khắc phục các nội dung sau kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 2944/UBND-TTHC, ngày 24/10/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc khắc phục các khuyết điểm sau kiểm tra của Đoàn kiểm tra công tác giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện (có Công văn kèm theo).

- Thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ, đặc biệt là các nội dung liên quan đến phạm vi tiếp nhận và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Chương III, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, cụ thể:

+ **Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phải được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;** đồng thời thực hiện xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo các quy trình nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

+ Thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hạn. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến.

+ Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 03/03/2022 của UBND tỉnh.

2. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Quán triệt và thường xuyên kiểm tra, rà soát lại đội ngũ công chức tham mưu thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị nếu để xảy ra những tồn tại, hạn chế nêu trên thì xem xét đề nghị có hình thức xử lý kỷ luật nghiêm minh. Đồng thời, cơ quan, đơn vị, địa phương nào để xảy ra những tồn tại, hạn chế mà không có phương hướng, giải pháp khắc phục triệt để thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó chịu hoàn toàn trách nhiệm trước lãnh đạo UBND huyện và trước pháp luật.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện:

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện. Định kỳ hàng tháng, công khai danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn trễ hạn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực trên Cổng thông tin điện tử của huyện và gửi thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để chỉ đạo giải quyết, đồng thời đề phục vụ cho công tác bình xét thi đua và quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc đối tượng được Đoàn kiểm tra liên ngành tỉnh kiểm tra (Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện):

Báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế theo Thông báo số 135/TB-ĐKT, ngày 04/11/2022 của Đoàn kiểm tra liên ngành tỉnh về kết quả kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 tại UBND huyện Đắk Hà (có Thông báo kèm theo) và gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **chậm nhất là ngày 12 tháng 12 năm 2022** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh là làm cơ sở để đánh giá Chỉ số công tác cải cách hành chính của huyện năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến