

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm 2022.

BÁO CÁO
Về tình hình triển khai Chuyển đổi số năm 2022
trên địa bàn huyện Đắk Hà

Căn cứ Công văn số 2234/STTT-BCVT&CNTT, ngày 21 tháng 11 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum, về việc hướng dẫn đánh giá chấm điểm mục xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại Bộ tiêu chí cải cách hành chính; Chương trình công tác năm 2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Đắk Hà như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo, Ủy ban nhân dân huyện đã tham mưu xây dựng Chương trình hành động của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 18 tháng 02 năm 2022, của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030¹. Chỉ đạo đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Đắk Hà².

- Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Chương trình của Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi số phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn huyện Đắk Hà. Thực hiện đổi tên, kiện toàn Ban Chỉ đạo³, Tổ giúp việc⁴ về Chuyển đổi số cấp huyện; ban hành quy chế hoạt động⁵ để chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện về phát triển chính quyền điện tử, xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số.

- Chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên cơ sở các nhiệm vụ được phân công, xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương để triển khai đồng bộ, có hiệu quả; đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân bằng nhiều hình thức. Chỉ đạo tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyển đổi số cho lãnh đạo cấp xã do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức⁶.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

¹ Chương trình số 48-CTr/HU, ngày 25 tháng 4 năm 2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về chuyển đổi số huyện Đắk Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

² Công văn số 2743/UBND-VHTT ngày 07/10/2022 về tăng cường triển khai công tác Chuyển đổi số trên địa bàn huyện

³ Quyết định số 134/QĐ-UBND

⁴ Quyết định số 195/QĐ-UBND

⁵ Quyết định số 197/QĐ-BCĐCQS

⁶ Công văn số 2971/UBND-VX

1. Nhận thức số

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số được huyện quan tâm triển khai thực hiện. Phòng VH-TT huyện mở chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử huyện⁷, thường xuyên chuyển gửi tài liệu Chuyển đổi số đến thành viên Ban Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị do Sở Thông tin - Truyền thông tỉnh cung cấp theo quy định; Trung tâm VH-TT-DL và TT huyện, các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền cổ động trực quan pano, áp phích, sóng truyền thanh, truyền hình huyện, Đài Truyền thanh cơ sở, mạng xã hội và thông qua các hình thức phù hợp khác để cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân hiểu được về ý nghĩa, tầm quan trọng và lợi ích trong việc thực hiện Chuyển đổi số của Chính phủ.

- Các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các doanh nghiệp, Nhân dân trên địa bàn huyện tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong việc giải quyết các thủ tục hành chính và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào các hoạt động sản xuất, mua bán, kinh doanh, trao đổi hàng hóa, thay thế dần các hoạt động thủ công.

- Phân công cán bộ, công chức, các đồng chí thành viên Tổ công nghệ chuyển đổi số cộng đồng tham gia các lớp tập huấn, hội nghị, hội thảo do Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức, nhằm nâng cao trình độ về công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Phân công lãnh đạo cấp xã tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyển đổi số cho lãnh đạo cấp xã theo quy định.

2. Thể chế số

- Để triển khai chuyển đổi số, huyện Đắk Hà đã đổi tên, kiện toàn Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số gồm 19 thành viên, do đồng chí Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng ban, các thành viên chủ yếu là thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện; thành lập Tổ giúp việc gồm 18 thành viên có chuyên môn, am hiểu về công nghệ thông tin. Qua đó, tạo điều kiện thuận lợi trong công tác chỉ đạo, định hướng hoạt động chuyển đổi số.

- Hầu hết các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị triển khai xây dựng kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số phù hợp với tình hình địa phương; đẩy mạnh ứng dụng chuyên ngành trong hoạt động, giải quyết công việc và phục vụ người dân. Phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu bổ sung kinh phí thực hiện các hoạt động, chương trình phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh năm 2022, với số tiền là 1.619 triệu đồng. Trong đó kinh phí hoạt động Bộ phận một cửa, Cổng Thông tin điện tử huyện, xã là 259 triệu đồng; kinh phí thực hiện cải cách hành chính cấp huyện, xã là 1.310 triệu đồng; kinh phí thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch là 50 triệu đồng.

⁷ Hiện tại, đang liên kết đến Chuyên mục Chuyển đổi số của Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum.

3. Hạ tầng số

- Hạ tầng viễn thông ngày càng được mở rộng, hiện đại. Trên địa bàn huyện hiện có 03 nhà mạng hoạt động có hiệu quả (Viettel, Mobiphone, Vinaphone); các nhà mạng mở rộng cáp quang băng rộng đến từng hộ gia đình, mạng không dây (wifi) đến hầu hết các xã, thị trấn. Mạng thông tin di động công nghệ 2G, 3G, 4G đã được triển khai 11/11 các xã, thị trấn; mạng 4G, 5G từng bước phủ sóng đến với người dân.

- Hạ tầng công nghệ thông tin tiếp tục được đầu tư phát triển, bảo đảm sử dụng có hiệu quả, đáp ứng phục vụ triển khai các giải pháp về CNTT và thông tin liên lạc các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương. Huyện đã phối hợp với Viễn thông Kon Tum đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, hoàn thành triển khai hệ thống họp hội nghị truyền hình trực tuyến đến huyện và 11 xã, thị trấn; 100% cơ quan, địa phương được đầu tư trang thiết bị CNTT, lắp đặt hệ thống mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao; hầu hết cán bộ, công chức có máy tính kết nối Internet phục vụ công tác chuyên môn; các trường học được trang bị phòng máy tính đáp ứng nhu cầu dạy và học; cơ sở hạ tầng kỹ thuật và các phần mềm ứng dụng đang từng bước được trang bị, nâng cấp và hoàn thiện...

4. Về nhân lực số

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị huyện gồm 02 đồng chí⁸; 100% cán bộ, công chức của huyện, xã đều có chứng chỉ tin học theo quy định, đáp ứng tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc. Các trường TH, THCS, THPT trên địa bàn huyện đảm bảo giáo viên dạy môn tin học trong chương trình chính khoá ở trường.

- 11/11 xã, thị trấn đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng đến cấp thôn, làng, tổ dân phố với 95 thành viên có chức năng, nhiệm vụ thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến Nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ, tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực, cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn.

- Triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, Công an huyện đã tham mưu thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện; xây dựng Kế hoạch số 94/KH-UBND, ngày 07/04/2022 trên địa bàn huyện.

5. An toàn, an ninh mạng:

Chỉ đạo Phòng VH-TT thường xuyên tham mưu, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin bí mật của Đảng, Nhà nước theo quy định; tăng cường quản lý, bảo vệ cơ sở dữ liệu tại đơn vị mình; đẩy mạnh kiểm tra, rà soát lỗi hệ thống máy tính để kịp thời phát hiện và khắc phục sự cố, tránh lộ lọt thông tin. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát

⁸ 01 đồng chí tại Phòng VH-TT huyện có trình độ Đại học; 01 đồng chí tại Văn phòng HĐND-UBND huyện có trình độ cao đẳng

toàn bộ hệ thống máy tính tại các cơ quan, đơn vị, thực hiện cài đặt hệ thống giám sát mã độc đối với các máy tính với số lượng 284/421 máy tính⁹.

6. Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số

- Để thuận lợi cho công tác theo dõi, đánh giá, tổng hợp các chỉ tiêu KTXH và đánh giá nhiệm vụ kinh tế xã hội định kỳ, hằng năm và giai đoạn. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Đắk Hà phối hợp với Công ty TNHH Phát triển và Chuyển giao Phần Mềm DTSOFT tổ chức tập huấn phần mềm hệ thống báo cáo nhiệm vụ trọng tâm chỉ tiêu kinh tế xã hội và kế hoạch hóa chuyên đề.

- Việc triển khai các cơ sở dữ liệu (CSDL) của địa phương, đơn vị bước đầu được quan tâm thực hiện. Phòng Dân tộc đã triển khai thực hiện báo cáo trên Hệ thống thông tin dữ liệu về công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh Kon Tum; hoàn thành triển khai thử nghiệm nhập liệu 12/12 chỉ tiêu báo cáo; nhập liệu phiếu điều tra về chỉ tiêu số người uy tín trên địa bàn trên hệ thống theo chỉ đạo của Ban Dân tộc tỉnh. Phòng Tư pháp đã triển khai thực hiện kết nối liên thông, chia sẻ cơ sở dữ liệu trên hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu về Hộ tịch điện tử.

- Mạng Truyền số liệu chuyên dùng đang triển khai tại Ủy ban nhân dân huyện và các xã, thị trấn cơ bản ổn định, được tích hợp trên các hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành Ioffice, phần mềm trực tuyến VNPT Meeting và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum.

- Trong năm 2022, tổng số văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của huyện hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 97%. Tổng số chứng thư số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn huyện là: 146 chứng thư số (*Chứng thư số của tổ chức: 40, cá nhân: 106*). Hệ thống thư điện tử công vụ riêng của tỉnh được triển khai, 468 tài khoản thư điện tử đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của Ủy ban nhân dân huyện đã phục vụ 49 cuộc họp. Trong đó, Trung ương 37 cuộc họp, nội tỉnh 12 cuộc họp.

- Để hỗ trợ hiệu quả cải cách hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp, huyện xác định mục tiêu đến năm 2025 hoàn thành xây dựng Trung tâm điều hành thông minh huyện (IOC) để cung cấp các giải pháp dịch vụ, ứng dụng trong lĩnh vực CNTT truyền thông và các dịch vụ của đô thị thông minh giúp lãnh đạo huyện điều hành những việc đột xuất cũng như thường ngày xảy ra trên địa bàn. Thí điểm xây dựng đô thị thông minh tại thị trấn Đắk Hà đến năm 2025, để từ đó triển khai, nhân rộng đến các xã đến cuối năm 2030.

- Hoàn thiện việc nâng cấp Trang thông tin điện tử huyện thành Cổng thông tin điện tử; 11/11 xã, thị trấn thành lập Trang thông tin điện tử cấp xã. Qua đó, kịp thời cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành, tin tức sự kiện, thời sự chính trị, quốc phòng-an

⁹ Công văn số 1769/STTTT-BCVT&CNTT ngày 28/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về thông báo số lượng Lisence phân bổ cho các đơn vị, địa phương cài đặt phần mềm giám sát mã độc tập trung năm 2022

ninh, kinh tế, văn hóa xã hội của huyện, địa phương. 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến xã triển khai phần mềm Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Việc thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của quốc gia, của tỉnh được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đảm bảo theo quy định.

- Các ứng dụng chuyên ngành được các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện, đạt kết quả:

+ Ngành Giáo dục và Đào tạo huyện tiếp tục triển khai các phần mềm quản lý trường học Misa (của công ty Misa) đến 100% trường học; sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo moet.edu.vn; quản lý cán bộ công chức viên chức qlcbccvc.kontum.gov.vn. Hầu hết cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên từ mầm non đến phổ thông được cấp miễn phí tài khoản Office 365 phục vụ công tác quản lý và dạy học trực tuyến; học sinh phổ thông được cấp phát miễn phí tài khoản Office 365 phục vụ học tập trực tuyến. Đến nay, về cơ bản học sinh giáo dục phổ thông huyện có thể tham gia học trực tuyến.

+ Trung tâm Y tế huyện, trạm y tế các xã, thị trấn tiếp tục ứng dụng Hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân trong các cơ sở khám chữa bệnh; ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; cơ sở được kết nối liên thông đến cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia - Bộ Y tế.

+ Ngành BHXH triển khai đưa vào vận hành toàn bộ hệ thống các phần mềm ứng dụng trong quản lý, trong thực hiện nghiệp vụ do BHXH Việt Nam chuyển giao, bao gồm: Phần mềm tiếp nhận hồ sơ; phần mềm hệ thống thông tin giám định BHYT; phần mềm kế toán tập trung; phần mềm thu và quản lý sổ, thẻ; phần mềm xét duyệt chính sách; phần mềm cấp mã số BHXH hộ gia đình...

+ Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị huyện đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong các hoạt động của ngành thuế, ngân hàng, kho bạc, quản lý đất đai, tài nguyên - môi trường, hạ tầng đô thị và trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp bằng các phần mềm ứng dụng chuyên ngành như: Phòng Tài chính – Kế hoạch ứng dụng phần mềm Kế toán- quản lý tài chính MISA; Phòng Kinh tế - Hạ tầng ứng dụng Phần mềm dự toán ESCON (*thuộc lĩnh vực xây dựng cơ bản*)...

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

Nhìn chung, trong năm 2022, nhiệm vụ chuyển đổi số của huyện được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy bước đầu đạt một số kết quả. Công tác tuyên truyền chuyển đổi số được triển khai thực hiện với nhiều hình thức; nhận thức về vai trò và lợi ích ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc của cán bộ, công chức được nâng cao rõ rệt; hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả, như: Hệ thống Một cửa điện tử tích hợp Cổng dịch vụ

công trực tuyến phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; hệ thống hội nghị trực tuyến được khai thác, sử dụng hiệu quả, phục vụ tốt các cuộc họp giữa Trung ương, tỉnh và địa phương...

2. Khó khăn, tồn tại

- Chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ rất mới, nên nhận thức của một số cấp ủy, chính quyền và một bộ phận người dân về chuyển đổi số chưa đầy đủ. Trình độ CNTT của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện còn hạn chế trong triển khai, phát triển Chính quyền điện tử.

- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng các dịch vụ công nghệ thông tin của người dân còn thấp.

- Nhiều máy tính trang bị cho cán bộ công chức, viên chức, đặc biệt là cấp xã chưa được nâng cấp, thay thế nên không đáp ứng cho nhiệm vụ về ứng dụng CNTT và công tác đảm bảo an toàn thông tin.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện chuyển đổi số, nhất là tập trung tuyên truyền người dân giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán không dùng tiền trong các hoạt động mua bán, trao đổi, sản xuất...

2. Xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2023. Nghiên cứu lựa chọn triển khai một số ứng dụng phần mềm, dịch vụ phù hợp với tình hình thực tế địa phương; tiếp tục đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, hệ thống máy tính các cơ quan, đơn vị để phục vụ chuyển đổi số được hiệu quả.

3. Khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung Tiểu dự án 10.2 của Chương trình MTQG phát triển kinh tế – xã hội vùng dân tộc thiểu số và miền núi để tạo thêm nền tảng cho thực hiện chuyển đổi.

4. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và các ứng dụng chuyên ngành trong xử lý công việc để đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc.

5. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai có hiệu quả các dự án, nhiệm vụ ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023 tại huyện; tổ chức tập huấn, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm thành lập đoàn công tác, phối hợp với các địa phương, đơn vị đánh giá thực trạng hệ thống mạng, máy tính tại các địa

phương trong việc sẵn sàng thực hiện chuyển đổi số, để từ đó đưa ra các giải pháp để đẩy mạnh chuyển đổi số trên bàn huyện nói riêng, tỉnh Kon Tum nói chung.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Đăk Hà của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- LĐ UBND huyện;
- TV Ban Chỉ đạo CDS;
- Phòng VH-TT;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH**

PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Thương