

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2022
và phương hướng, nhiệm vụ tháng 12 năm 2022**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 11/2022

1. Công tác tiếp công dân: Trong tháng 11 năm 2022 (số liệu từ ngày 15/10/2022 đến ngày 14/11/2022), Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của huyện, địa phương và đơn vị đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 47 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 03 ngày; cấp xã: 44 ngày/11 xã (cấp huyện: Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện tiếp 03/03 ngày; cấp xã: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp: 44/44 ngày).

- Số công dân đến kiến nghị, phản ánh:

+ Cấp huyện: trong tháng, tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện tiếp nhận 02 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân về đường đi giao thông¹. Kết quả đến nay, các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đã kiểm tra, giải quyết, trả lời đối với 01 lượt kiến nghị của công dân, còn 01 lượt kiến nghị đang trong thời gian xem xét, giải quyết².

+ Tại địa điểm tiếp công dân cấp xã: UBND các xã, thị trấn không tiếp nhận trường hợp công dân nào đến ý kiến kiến nghị, phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo: trong tháng, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 13 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (cấp huyện: 08 đơn; cấp xã: 05 đơn), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận, xử lý đơn: UBND huyện đã tiếp nhận, xử lý đối với 08 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Phân loại theo nội dung đơn: khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 01 đơn; kiến nghị, phản ánh: 07 đơn (lĩnh vực đất đai: 05 đơn và 02 đơn về nội dung khác).

¹ Bà Lê Thị Tình thôn 5 Hà Môn; bà Lê Thị Tuyết Suong TDP 1 thị trấn Đắk Hà.

² Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện chủ trì kiểm tra và tham mưu văn bản trả lời đối với ý kiến của bà Lê Thị Tuyết Suong và bà Lê Thị Định, cùng cư trú tại Tổ dân phố 1, thị trấn Đắk Hà, huyện Đắk Hà, tỉnh Kon Tum về đề nghị UBND huyện sớm có văn bản trả lời cụ thể có thực hiện được hay không (thời gian nào thì triển khai thi công) việc đầu tư xây dựng đoạn đường Nguyễn Văn Cừ theo quy hoạch để các hộ dân có cơ sở ý kiến với các cấp trên có thẩm quyền quan tâm xem xét, giải quyết vấn đề về đường đi.

- Phân loại theo thẩm quyền: số đơn thuộc thẩm quyền 02 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền 06 đơn³.

c. Kết quả xử lý, giải quyết đơn

- **Đối với 02 đơn thuộc thẩm quyền:** UBND huyện và các ngành chức năng đã xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân biết kết quả 01 đơn và đang trong thời gian tổ chức kiểm tra, giải quyết đối với 01 đơn⁴.

- Đối với 06 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó:

+ Có 02/02 đơn đã được các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan tiếp nhận, giải quyết, xử lý xong dứt điểm theo thẩm quyền sau khi được UBND huyện chuyển đơn đến theo quy định.

+ Đồng thời, đã ban hành văn bản trả lại 04 đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

2.2. Cấp xã, thị trấn: trong tháng, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận, xử lý 05 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân⁵. Đến nay, các xã thị trấn đã giải quyết, trả lời xong đối với 03 đơn, còn 02 đơn⁶ đang trong thời gian kiểm tra, xác minh, giải quyết theo quy định.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THÁNG 12 năm 2022

1. Tiếp nhận, xử lý kịp thời, chính xác đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động phối hợp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đúng quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân. Hạn chế để đơn tồn đọng, đơn vượt cấp và kiến nghị, phản ánh kéo dài.

2. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên quan tâm, chú trọng công tác hoà giải ở cơ sở nhất là trong giải quyết các tranh chấp ở khu dân cư; lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn của công dân thuộc thẩm quyền.

3. Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, chú trọng tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại trực tiếp với người dân là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; xử lý kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo khi tiếp nhận; chỉ đạo Thanh tra huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc trong việc tham mưu giải quyết, trả lời đơn của các ngành, đồng thời hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết đúng quy định.

³ Chuyển Công an huyện giải quyết theo thẩm quyền 01 đơn; UBND xã Đăk Ui: 01 đơn; đồng thời, trả lại 04 đơn và hướng dẫn công dân gửi đến các cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

⁴ Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện đang kiểm tra, giải quyết 01 đơn của ông Trần Văn Dũng, Thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà về lĩnh vực đất đai.

⁵ UBND Đăk Long: 02 đơn; UBND xã Đăk La: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn và UBND xã Đăk Ui: 01 đơn.

⁶ UBND Đăk Long: 01 đơn; UBND xã Đăk La: 01 đơn

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến