ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐĂK HÀ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 996 /BC-UBND	*Đăk Hà, ngày 14 tháng 11 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 2373/KH-UBND, ngày 25/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà đã xây dựng và ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021[1]. Đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện theo Kế hoạch.

2. Kết quả thực hiện

2.1 Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS)

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ cá nhân, tổ chức và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ đảm bảo quy định.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo có hiệu quả các nội dung tại chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện[2].

- Triển khai thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền được giao đúng quy định. Hiện nay đang triển khai thực hiện Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp văn hoá và sự nghiệp khác với 07 chỉ tiêu.

- Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Kết quả UBND huyện đã quyết định thành lập Đoàn kiểm tra để tiến hành kiểm tra 6 tháng đầu năm 2022 tại 04 cơ quan, đơn vị *(UBND xã Đăk Long, UBND xã Đăk Mar, UBND thị trấn Đăk Hà và Phòng Giáo dục và Đào tạo)*. Ngoài ra UBND huyện đã quyết định thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính năm 2022 để kiểm tra việc thực hiện các quy định về văn hoá công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ của cán bộ,

---

[1] Kế hoạch số 196/KH-UBND, ngày 01/8/2022 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021.

[2] Kế hoạch số 305/KH-UBND, ngày 23/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà năm 2022; Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 12/01/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Hà năm 2022; Kế hoạch số 52/KH-UBND, ngày 23/02/2022 về khắc phục những hạn chế, khuyết điểm và cải thiện Chỉ số cải cách hành chính sau kiểm tra, chấm điểm công tác cải cách hành chính năm 2021,…

công chức, viên chức; việc thực hiện niêm yết công khai các quy định thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả đợt 1 đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 05 xã *(Hà Mòn, Đăk La, Đăk Ui, Ngọk Wang, Ngọk Réo)*. Thông qua các đợt kiểm tra đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế[3].

- Triển khai thực hiện giải quyết các TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính[4]. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị để kịp thời đôn đốc giải quyết; chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn và không thực hiện việc lập phiếu xin lỗi theo quy định...

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện[5].

- Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập. Tính đến ngày 06/06/2022, Ủy ban nhân dân huyện đã giao quyền tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ cho 44/44 đơn vị[6].

2.2 Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thường xuyên tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu trong thực thi công vụ. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân và doanh nghiệp. Tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh tình trạng thiếu trách nhiệm, tiêu cực, những nhiễu của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Thực hiện công khai công tác quy hoạch, kế hoạch, tài liệu pháp lý của huyện; hoàn thiện danh mục, cơ sở dữ liệu về TTHC; thực hiện nghiêm quy định về công khai, cung cấp, đăng tải các thông tin.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả Cổng thông tin điện tử của huyện để cung cấp các thông tin về quy hoạch, pháp lý, thủ tục pháp lý, đấu thầu, văn bản điều hành chỉ đạo của huyện, các chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho doanh nghiệp một cách nhanh chóng, đầy đủ.

- Đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; đặc biệt là các TTHC liên quan đến cấp phép kinh doanh có điều kiện, thủ tục đất đai. Triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát

---

[3] Công văn số 792/UBND-CCHC, ngày 05/4/2022 về việc khắc phục các khuyết điểm sau kiểm tra đột xuất của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính; Công văn số 1682/UBND-NC, ngày 30/6/2022 về khắc phục tồn tại, hạn chế công tác cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2022.

[4] Công văn số 2932/UBND-TTHC, ngày 25/10/2022 về việc triển khai thực hiện phương án tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn huyện.

[5] Công văn số 1898/UBND-NC, ngày 21/7/2022 về việc hướng dẫn tạo tài khoản công dân trên phân hệ quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia.

[6] Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Đăk Hà giai đoạn 2022-2025.

TTHC; gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động cải cách hành chính các cấp; đổi mới và thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2.3 Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tham gia bầu cử bầu cử thôn trưởng, tổ trưởng tổ dân phố; thực hiện Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật Phòng chống tham nhũng; các hình thức giám sát cộng đồng của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; các quy định về sự đóng góp tự nguyện của người dân như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, vì người nghèo, chương trình xây dựng nông thôn mới… cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện đúng quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận đối tượng hộ nghèo, cận nghèo năm 2022, công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo tại Ủy ban nhân dân cấp xã và nhà văn hóa thôn, tổ dân phố; thường xuyên kiểm tra việc công khai, minh bạch về thu, chi, quyết toán ngân sách tại các cơ quan, đơn vị theo quy định; thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn và tại trụ sở của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (*và kịp thời cập nhật khi có điều chỉnh*), công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt công tác dân vận trong hệ thống chính quyền; nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân các cấp; tăng cường thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân các văn bản về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện...

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết, thực hiện và để người dân giám sát.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng *(nhất là các lĩnh vực về đất đai, giấy phép xây dựng, y tế, giáo dục...)*. Công khai báo cáo hằng năm về phòng, chống tham nhũng, các kết luận thanh tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra theo quy định.

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC tại Bộ phận một cửa và trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng lĩnh vực: Đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất*...); nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm

các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn.

- Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện công khai đầy đủ thông tin hướng dẫn, biểu mẫu các TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện và hướng dẫn các xã, thị trấn công khai trên Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn về nội dung "Quản trị điện tử"; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến để người dân, tổ chức biết, tăng số lượng người dân tiếp cận tin tức trong nước qua kết nối Internet tại nhà...

Trên đây là báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Hà Tiến