ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐĂK HÀ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 945 /BC-UBND	*Đăk Hà, ngày31 tháng 10 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả kiểm điểm trách nhiệm liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI và Chỉ số PARINDEX, Chỉ số PAPI năm 2021

Thực hiện Công văn số 2595/SNV-HCTH, ngày 14/10/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum về kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI và Chỉ sốPARINDEX, Chỉ số PAPI năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

- Theo Báo cáo số 329-BC/BCSĐ, ngày 20/6/2022 của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và trách nhiệm của các đơn vị liên quan đến từng chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI, PAR INDEX của tỉnh Kon Tum năm 2021 *(báo cáo gửi kèm theo Công văn số 2595/SNV-HCTH, ngày 14/10/2022 của Sở Nội vụ)* thì **trách nhiệm của UBND huyện Đăk Hà và UBND cấp xã thuộc huyện Đăk Hà liên quan đến việc làm giảm bậc của kết quả Chỉ số PARINDEX năm 2021 của tỉnh**, cụ thể như sau: *"Tiêu chí 3.4. Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:* Cấp huyện: Giải quyết trễ hạn 753/20.578 hồ sơ, nên chưa đạt điểm tối đa ở tiêu chí này. **Trong đó có trách nhiệm thuộc về UBND huyện Đăk Hà**. Cấp xã: Giải quyết trễ hạn 50/254.206 hồ sơ nên chưa đạt điểm tối đa. **Trong đó có trách nhiệm thuộc UBND cấp xã thuộc huyện Đăk Hà**".

- Kết quả rà soát trên địa bàn huyện Đăk Hà có 11 cơ quan, đơn vị *(gồm 05 cơ quan chuyên môn và 06 xã, thị trấn)*[1] đã giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trong năm 2021 với 326 hồ sơ *(trong đó: cấp huyện: 279 hồ sơ; cấp xã: 47 hồ sơ).*

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo 11 cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân liên quan đến khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PAR INDEX của tỉnh Kon Tum năm 2021[2], hoàn thành và báo cáo kết quả về UBND huyện trước ngày 27/10/2022.

2. Kết quả tổ chức kiểm điểm:

---

[1] Các cơ quan, đơn vị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn: Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Tư pháp; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Lao động - TBXH; Phòng Tài nguyên và Môi trường; UBND các xã: Đăk Hring, Hà Mòn, Ngọk Réo, Ngọk Wang, Đăk Pxi và thị trấn Đăk Hà.

[2] Công văn số 2891/UBND-NC, ngày 21/10/2022 về kiểm điểm trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI và Chỉ số PARINDEX, Chỉ số PAPI năm 2021.

Tính đến ngày 27/10/2022, có **06/11** cơ quan, đơn vị *(Phòng GD&ĐT; Phòng LĐ-TBXH; Phòng Tư pháp; UBND xã Ngọk Wang; UBND xã Ngọk Réo; UBND thị trấn Đăk Hà)* đã gửi báo cáo kết quả tổ chức kiểm điểm về UBND huyện theo đúng thời gian quy định; còn lại **05** cơ quan, đơn vị *(Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Tài nguyên và Môi trường; UBND xã Đăk Hring, UBND xã Hà Mòn; UBND xã Đăk Pxi)* mặc dù đã hết thời hạn báo cáo nhưng vẫn chưa gửi báo cáo kết quả kiểm điểm theo chỉ đạo của UBND huyện.

Qua xem xét và tổng hợp báo cáo kết quả kiểm điểm của **06** cơ quan, đơn vị nêu trên, kết quả như sau:

***2.1 Tổng số hồ sơ giải quyết trễ hạn*:** ở cấp huyện là 200 hồ sơ *(Phòng GD&ĐT giải quyết trễ hạn 01 hồ sơ; Phòng LĐ-TBXH giải quyết trễ hạn 178 hồ sơ; Phòng Tư pháp giải quyết trễ hạn 21 hồ sơ)*; Tổng số hồ sơ giải quyết trễ hạn ở cấp xã là: 22 hồ sơ *(UBND xã Ngọk Wang giải quyết trễ hạn 04 hồ sơ; UBND xã Ngọk Réo giải quyết trễ hạn 01 hồ sơ; UBND thị trấn Đăk Hà giải quyết trễ hạn 17 hồ sơ).*

2.2 Nguyên nhân giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn: Thực tế toàn bộ các hồ sơ trên đã được các cơ quan, đơn vị giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ nào trả kết quả cho tổ chức, cá nhân trễ hạn. Tuy nhiên, trên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh lại thể hiện có hồ sơ trễ hạn do nguyên nhân sau:

- *Nguyên nhân khách quan:* Khối lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày nhiều, trong khi đó đường truyền hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh hay xảy ra lỗi do hệ thống phần mềm, mạng Internet và máy tính chưa đồng bộ; công chức khi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính vừa phải xử lý hồ sơ giấy vừa phải xử lý thao tác trên hệ thống nên mất rất nhiều thời gian hơn so với trước đây.

- Đối với thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ văn bản là thủ tục giải quyết và trả kết quả trong ngày, do số lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày nhiều mà công chức trực tiếp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính còn được phân công thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn khác của cơ quan, trong khi quy trình thực hiện trên hệ thống còn nhiều trình tự, các bước thực hiện chưa khoa học nên mất nhiều thời gian và hệ thống thì thường xuyên lỗi.

- *Nguyên nhân chủ quan:* Từ những nguyên nhân khách quan nêu trên dẫn đến việc công chức khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đã quên không thực hiện thao tác kịp thời trên hệ thống, mặc dù kết quả đã trả trước hạn hoặc đúng hạn cho tổ chức, cá nhân.

2.3 Trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan: Các cơ quan, đơn vị đã xác định trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan, trước hết là trách nhiệm của tập thể lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã chủ quan, thiếu kiểm tra, đôn đốc kịp thời, vì thấy rằng công chức đã hoàn thành việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và trả kết quả bằng bản giấy cho tổ chức, cá nhân nên không kiểm tra việc công chức có xử lý thao tác trên hệ thống hay không. Sau đó là trách

nhiệm của đội ngũ công chức trực tiếp tham mưu giải quyết thủ tục hành chính, vì đã quen với cách làm việc trực tiếp trên hồ sơ giấy tờ nên đã quên không thực hiện thao tác trên hệ thống.

2.4 Hình thức xử lý:

- Mặc dù trên hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh phản ánh số lượng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống dẫn đến việc làm giảm bậc của kết quả Chỉ số PARINDEX năm 2021 của tỉnh, trách nhiệm này thuộc về các tập thể lãnh đạo của 06 cơ quan, đơn vị nêu trên và 08 cá nhân là công chức chuyên môn trực tiếp tham mưu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của 06 cơ quan, đơn vị[3]. Tuy nhiên trên thực tế những hồ sơ thủ tục hành chính này đã được giải quyết và trả kết quả trước hạn và đúng hạn cho tổ chức, cá nhân nên không làm hưởng đến các tổ chức, cá nhân cũng như quyền lợi của họ. Do đó, UBND huyện thống nhất với kết quả kiểm điểm của các cơ quan, đơn vị là **kiểm điểm rút kinh nghiệm** đối với tập thể lãnh đạo và 08 công chức nêu trên *(có hồ sơ kiểm điểm của các cơ quan, đơn vị kèm theo)*.

- Riêng đối với 05 cơ quan, đơn vị *(Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Tài nguyên và Môi trường; UBND xã Đăk Hring, UBND xã Hà Mòn; UBND xã Đăk Pxi)* hiện nay chưa báo cáo kết quả tổ chức kiểm điểm thì UBND huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo yêu cầu kiểm điểm và có biện pháp xử lý và báo cáo kết quả với Sở Nội vụ trong thời gian sớm nhất.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm điểm đối với tập thể, cá nhân liên quan đến các khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PCI và Chỉ sốPARINDEX, Chỉ số PAPI năm 2021 của UBND huyện Đăk Hà./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các xã: Đăk Hring; Hà Mòn; Đăk Pxi;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN ĐĂK HÀ T. KON TUM

Hà Tiến

---

[3] Vi Thị Thơ, công chức Phòng Tư pháp; Y Hà, nguyên công chức Phòng LĐ-TBXH (đã chuyển công tác đến Tây Ninh); Nguyễn Văn Hoà, công chức Phòng GD&ĐT; Dương Thị Hải Yến, công chức Tư pháp - hộ tịch thị trấn Đăk Hà; Hà Xuân Giới, công chức Tư pháp - hộ tịch thị trấn Đăk Hà; Đặng Thị Thu Hà, công chức Tư pháp - hộ tịch xã Ngọk Wang; Trần Thị Thanh, công chức Văn hóa - xã hội xã Ngọk Wang; Hàn Thị Thanh, công chức Tư pháp - hộ tịch xã Ngọk Réo.