

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK HÀ**

Số: /UBND-TTHC

V/v giải quyết dứt điểm tình  
trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên  
Hệ thống thông tin giải quyết  
TTHC của tỉnh

Kính gửi:

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng năm

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Đắk Hà.

Thực hiện Công văn số 3566/UBND-TTHCC, ngày 24/10/2022 của UBND tỉnh về việc giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Để giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đồng thời thực hiện nghiêm việc tiếp nhận hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Xử lý dứt điểm số hồ sơ đã quá hạn nhưng chưa giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (bao gồm cả hệ thống cũ và hệ thống mới) **trong tháng 10 năm 2022.**

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chỉ đạo, xử lý theo đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực hoặc để chậm, muộn nhiều lần trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm cử công chức thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ đã có kết quả giải quyết trên thực tế và trên hệ thống đến thời điểm kết thúc hạn giải quyết không để xảy ra tình trạng trễ hạn khi thực tế đã hoàn thành nhưng trên hệ thống không thực hiện các thao tác kết thúc hồ sơ theo quy định (đối với nội dung này yêu cầu phải kiểm tra và xử lý hàng ngày). Trường hợp do lỗi hệ thống thì liên hệ Văn phòng HĐND và UBND huyện, VNPT hoặc Trung tâm hành chính công của tỉnh để xử lý kịp thời.

- Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện lập phiếu xin lỗi người dân, doanh nghiệp, phiếu hẹn trả lại kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Cơ quan, đơn vị, địa phương nào không thực hiện nghiêm túc đến việc tiếp nhận và trả kết quả đúng hạn theo quy định, để trễ hạn hoặc không xử lý hồ sơ trễ hạn trên hệ thống làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành

chính của huyện trong năm thì thủ trưởng đơn vị, địa phương đó phải kiểm điểm trách nhiệm và chịu trách nhiệm trước UBND huyện.

**2.** Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Văn phòng HĐND-UBND huyện*) trước **ngày 02/11/2022** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh ;
- Trung tâm hành chính công tỉnh ;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Tiến**