

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐẮK HÀ**

Số: /UBND-TTHC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Hà, ngày tháng năm

V/v khắc phục các khuyết điểm sau kiểm tra của Đoàn kiểm tra công tác giải quyết TTHC phục vụ người dân, danh nghiệp trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

Căn cứ Biên bản kiểm tra ngày 20 tháng 10 năm 2022 của Đoàn công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Sở Nội vụ về kết quả kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp tại huyện Đắk Hà. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: khẩn trương nghiêm túc thực hiện khắc phục kịp thời những hạn chế, khuyết điểm và kiến nghị của đoàn đã được Đoàn kiểm tra công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Sở Nội vụ chỉ ra tại Biên bản ngày 20/10/2022 như sau:

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; đồng thời thực hiện xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (khi có hồ sơ quá hạn); thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo các quy trình nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: khắc phục việc tiếp nhận và hẹn trả kết quả đảm bảo thời gian thủ tục hành chính theo quy định đối với hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu và hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất. Đồng thời, nghiêm túc thực hiện nghiêm việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho công dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Ghi chép đầy đủ Phiếu kiểm soát hồ sơ hoặc thể hiện trong nội dung trình của Phòng TN&MT về thời gian giải quyết của từng bộ phận để kịp thời phát hiện bộ phận, đơn vị nào thường xuyên xử lý trễ hạn để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời; khắc phục ngay đối với 171 hồ sơ thủ tục hành chính (trong đó: 64 hồ sơ đã giải quyết, 107 hồ sơ đang giải quyết) đã có kết quả thực tế nhưng chưa xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- **Phòng Tài chính và Kế hoạch:** Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa, không thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại đơn vị.

- **Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện:**

+ Thực hiện nghiêm và đầy đủ việc lập Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả khi giải quyết hồ sơ quá hạn.

+ Thực hiện nghiêm việc theo dõi, thao tác luân chuyển, kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đúng theo trạng thái hồ sơ giấy.

+ Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và in Phiếu kiểm soát trực tiếp trên hệ thống và trả phiếu hẹn được in trên hệ thống cho công dân theo quy định.

2. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4:

Qua kiểm tra về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn huyện, 9 tháng đầu năm chưa đạt chỉ tiêu theo¹. Cấp huyện đạt gần 60%, cấp xã đạt gần: 0,02%. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến theo các lĩnh vực mức độ 3,4, cụ thể:

- **Đối với cấp huyện: phòng Kinh tế - Hạ tầng**, thực hiện tiếp nhận mức độ “4” đối với các lĩnh vực (*Quy hoạch, xây dựng, kiến trúc, lưu thông hàng hóa trong nước, kinh doanh khí*). **Phòng Tài nguyên - Môi trường**, thực hiện mức độ “3” đối với lĩnh vực (*Đất đai - Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình cá nhân*). **Phòng Tài chính - Kế hoạch**, thực hiện tiếp nhận mức độ “3,4” đối với các lĩnh vực (*hoạt động và thành lập của hộ kinh doanh, hoạt động và thành lập của hợp tác xã*). **Phòng Lao động Thương binh và Xã hội**, thực hiện tiếp nhận mức độ “4” đối với lĩnh vực (*Bảo trợ xã hội*). **Phòng Giáo dục - Đào tạo**, thực hiện tiếp nhận mức độ “4” đối với lĩnh vực (*Giáo dục*). **Phòng Tư pháp** thực hiện tiếp nhận mức độ “3, 4” đối với các lĩnh vực (*Chứng thực, Hộ tịch*). **Phòng Văn hóa - Thông tin**, thực hiện tiếp nhận mức độ “4” đối với lĩnh vực (*phát thanh truyền hình và thông tin điện tử*). **Phòng Nội vụ**, thực hiện tiếp nhận mức độ “4” đối với các lĩnh vực (*Thi đua - Khen thưởng, Tổ chức biên chế và tổ chức phi chính phủ*). Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tối thiểu **80%** đối với các lĩnh vực nêu trên². Đối với các đơn vị còn lại thực hiện khi phát sinh hồ sơ mức độ 3,4.

- **Đối với các xã, thị trấn:** Thực hiện hướng dẫn tổ chức, công dân, tạo lập tài khoản dịch vụ công trên trang quản trị, thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ “3,4” giao chỉ tiêu **60%** đối với các lĩnh vực (*Bảo trợ xã hội, Hộ tịch, Trẻ em, Dân số, Tôn giáo, Thi đua-khen thưởng, Thư viện, Phòng chống tệ nạn xã hội...*).

¹ Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

² Hồ sơ không được tiếp nhận trực tuyến lãnh đạo UBND huyện, sẽ trả về trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trong việc giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm trước hạn, hạn chế thấp nhất hồ sơ quá hạn.

- **Ngày 25 hàng tháng** xuất báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, báo cáo Chủ tịch UBND huyện về các đơn vị thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, hồ sơ trễ hạn để có biện pháp chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- LD, CV Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến