

**MẪU PHIẾU SỐ 03**  
**Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của cấp huyện**  
**KỶ ĐÁNH GIÁ: Quý III, Năm 2022**

Cơ quan, đơn vị, tổ chức: UBND huyện Đăk Hà

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: **2602** hồ sơ (trả trước hạn: 1578 hs, đúng hạn: 680 hs, số hồ sơ đã giải quyết quá hạn 22 hs, đang giải quyết 322 trong đó, hồ sơ trễ hạn: 147 hs)

Tổng hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 2602 hồ sơ

STT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Tổng thời gian tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>1.47</b>	
<b>a</b>	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1.21	
<b>b</b>	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0.26	
<b>c</b>	Trễ hạn so với thời gian quy định	0	0	
<b>2</b>	<b>Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>1.9</b>	
<b>a</b>	Trước hạn so với thời gian quy định	2	1.3	
<b>b</b>	Đúng hạn so với thời gian quy định	1	0.6	
<b>c</b>	Trễ hạn so với thời gian quy định	0		
<b>3</b>	<b>Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>a</b>	Không phải liên hệ lần nào	2	2	
<b>b</b>	Chỉ liên hệ một lần	1		
<b>c</b>	Phải liên hệ hơn một lần (trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ)	0		
<b>4</b>	<b>Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>a</b>	Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2		
<b>b</b>	Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là bộ phận	1	1	

	một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính			
<b>c</b>	Phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	0		
<b>5</b>	<b>Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.</b>	<b>2</b>	<b>1.8</b>	
<b>a</b>	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	2	1.5	
<b>b</b>	Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật	1	0.3	
<b>c</b>	Có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật (trừ trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo)	0		
<b>6</b>	<b>Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa các cấp</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>a</b>	100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; tối thiểu 50% thủ tục hành chính được tiếp nhận, xem xét, thẩm định hồ sơ, phê duyệt kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện; 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, xem xét, thẩm định hồ sơ, phê duyệt kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	2	2	
<b>b</b>	100% thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.	1		
<b>c</b>	Dưới 100% thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.	0		
<b>7</b>	<b>Công khai các thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>a</b>	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hai hình thức niêm yết và điện tử	2	2	
<b>b</b>	Công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng một trong hai hình thức niêm yết hoặc điện tử	1	0	
<b>c</b>	Không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0	0	
<b>8</b>	<b>Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

<b>a</b>	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	2	
<b>b</b>	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1		
<b>c</b>	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0		
<b>9</b>	<b>Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>a</b>	Tối thiểu 20% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30%; và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2	2	
<b>b</b>	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30%; và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1		
<b>c</b>	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15%; hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0		
<b>TỔNG ĐIỂM</b>		<b>18</b>	<b>16.17</b>	

*Đăk Hà, ngày tháng năm 2022*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**