

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tổ chức tiếp công dân

Trong 9 tháng đầu năm 2022 (số liệu tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/9/2022), Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt việc tổ chức công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng tiếp công dân của UBND huyện, các xã, thị trấn đảm bảo theo quy định, cụ thể:

- Số ngày tổ chức tiếp công dân: 388 ngày tiếp công dân, trong đó: cấp huyện: 25 ngày; cấp xã: 363 ngày/11 xã (cấp huyện: Chủ tịch huyện tiếp 25/25 ngày; cấp xã: Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp 363/363 ngày).

- Số công dân đến kiến nghị, phản ánh: 24 lượt công dân (cấp huyện: 20 lượt; cấp xã: 04 lượt)..

1.2. Nội dung tiếp công dân: chủ yếu về các lĩnh vực tranh chấp đất đai, tài sản, tranh chấp hợp đồng dân sự, bồi thường, chế độ chính sách, thực hiện quy hoạch đường giao thông; kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước, ...

1.3. Kết quả phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.

- Tố cáo: Không.

- Kiến nghị, phản ánh: 24 lượt.

1.4. Kết quả tiếp công dân: trong tổng số 24 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị, ngành chức năng huyện đã xem xét, trả lời cho công dân biết kết quả là 22 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn huyện tiếp nhận 205 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (cấp huyện: 92 đơn; cấp xã: 113 đơn), trong đó:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận 92 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 0 đơn;
- + Tố cáo: 05 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 87 đơn.

- **Theo nội dung:** đất đai: 31 đơn; bồi thường, hỗ trợ: 04 đơn; về hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 05 đơn; thực hiện quy hoạch: 09 đơn và các lĩnh vực khác: 41 đơn; chế độ chính sách 02 đơn.

- **Theo thẩm quyền:** số đơn thuộc thẩm quyền: 33 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền: 59 đơn¹.

c. Kết quả xử lý, giải quyết đơn

- **Đối với 33 đơn thuộc thẩm quyền:** Đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 26 đơn; còn 07 đơn đang trong thời gian giải quyết².

- **Đối với 59 đơn không thuộc thẩm quyền, trong đó**

+ Đã chuyển 19 đơn đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Đến nay, các cơ quan, đơn vị chức năng đã xem xét, giải quyết xong 10 đơn; còn 09 đơn đang trong thời gian kiểm tra, giải quyết³.

+ Đồng thời, trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 40 đơn.

2.2. Cấp xã, thị trấn

Từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 113 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự...

Trong đó, có 72 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết xong đối với 65 đơn, còn 07 đơn đang trong thời gian giải quyết. Đồng thời, các xã, thị trấn cũng đã trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 41 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: không.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

¹ 59 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm: Cục quản lý thị trường: 01 đơn; Công an huyện: 03 đơn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện: 04 đơn; UBND thị trấn: 02 đơn; UBND xã Đắk La: 01 đơn; UBND Hà Môn: 02 đơn; UBND xã Đắk Ui: 01 đơn; UBND xã Đắk Hring: 01 đơn; UBND xã Ngok Wang: 02 đơn; Công ty Cp thủy điện Đắk Pxi 6: 01 đơn; Chi cục thi hành án dân sự: 01 đơn; đồng thời, trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 40 đơn.

² Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện đang tham mưu kiểm tra, giải quyết 05 đơn; Phòng LĐTB-XH: 01 đơn; Kinh tế hạ tầng: 01 đơn.

³ Công an huyện: 02 đơn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện: 04 đơn; UBND xã Ngok Wang: 01 đơn; Công ty Cp thủy điện Đắk Pxi 6: 01 đơn; UBND thị trấn: 01 đơn.

4. Kết quả kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Hiện đang chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật về công tác Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại UBND xã Đăk La theo kế hoạch năm 2022.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến Nhân dân trên địa bàn huyện biết, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành và Chỉ thị số 03/CT-UBND, ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum.

2. Tiếp tục chỉ đạo công tác rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài. Chỉ đạo phối hợp giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp (*nếu có*); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị của huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định. Kịp thời xem xét, xử lý, giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, tránh tình trạng để công dân đi lại nhiều lần và hạn chế tình trạng gửi đơn thư vượt cấp; chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết trước thời gian luật định.

4. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với mặt trận và các đoàn thể xã, thôn kiện toàn, củng cố các tổ hoà giải ở khu dân cư, hướng dẫn, chỉ đạo các tổ hoà giải phát huy vai trò trách nhiệm trong việc tổ chức hoà giải các vụ việc phát sinh ở khu dân cư theo thẩm quyền.

5. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

6. Tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân theo kế hoạch đề ra đảm bảo đúng quy định. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua thanh tra, kiểm tra.

7. Tăng cường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên mặt trận thực hiện tốt công tác giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan (đ/b);
- UBND các xã, thị trấn (đ/b);
- Thanh tra huyện (t/d);
- Trang Thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến