

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà khoá VI,
Kỳ họp thứ 4, nhiệm kỳ 2021-2026.

Căn cứ Thông báo số 15/TB-HĐND ngày 12/5/2022 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Đắk Hà về thông báo nội dung, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 4 HĐND huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021 -2026.

Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân có vai trò quan trọng và là nhiệm vụ thường xuyên nên trong thời gian qua huyện Đắk Hà đã luôn chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ này góp phần đảm bảo thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế - xã hội của huyện ngày càng phát triển. Đây còn là kênh thông tin giúp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trên địa bàn huyện bám sát với tình hình thực tiễn ở địa phương. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, huyện Đắk Hà đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo, quán triệt triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; tiếp nhận, phân loại xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo; kịp thời xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân ngay tại cơ sở và ngành, đơn vị phụ trách. Nhờ đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các ngành, đơn vị và tại cơ sở ngày càng được quan tâm và chú trọng hơn, nhận thức trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu chính quyền, các ngành đã có nhiều chuyển biến tích cực, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

1. Công tác tiếp công dân

¹ Công văn số 1332/UBND-NC ngày 31/5/2022 về giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm đến nay, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Kết quả trong 6 tháng đầu năm, đã tổ chức tiếp 29 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh (*cấp huyện: 11 lượt; cấp xã, thị trấn: 18 lượt*), tăng 9 lượt so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2021; trong đó: Tiếp thường xuyên: 0 lượt (*cấp huyện: 0 lượt; cấp xã: 0 lượt*); tiếp định kỳ: 29 lượt (*cấp huyện: 11 lượt; cấp xã: 18 lượt*); số vụ việc mới phát sinh: 29 lượt.

1.2. Nội dung tiếp công dân: Công dân đến kiến nghị, phản ánh chủ yếu về các lĩnh vực đất đai (*chồng lấn đất; tranh chấp về quyền sử dụng đất, xác định vị trí đất...*), quy hoạch đường giao thông, bồi thường, chế độ chính sách, kiến nghị các hoạt động cơ quan nhà nước và các hành vi vi phạm pháp luật của công dân.

1.3. Kết quả phân loại và giải quyết

a. Phân loại qua tiếp công dân

- Khiếu nại: Không.
- Tố cáo: Không.
- Kiến nghị, phản ánh: 29 lượt.

b. Kết quả giải quyết

- Cấp huyện: trong tổng số 11 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, UBND huyện và các cơ quan chức năng huyện đã tham mưu xem xét, trả lời cho công dân biết kết quả là 08 lượt còn lại 03 lượt² đang trong thời gian giải quyết.

- Cấp xã, thị trấn: đã xem xét, trả lời xong 17 lượt ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân còn lại 01 ý kiến đang giải quyết.

2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn

Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn toàn huyện đã tiếp nhận 136 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*cấp huyện tiếp nhận 60 đơn, cấp xã tiếp nhận 76 đơn*); đến nay, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan đã xem xét, giải quyết xong đối với 114 đơn (*đạt tỷ lệ: 83,8%*), còn 21 đơn đang trong thời gian giải quyết (*UBND huyện: 09 đơn; UBND các xã, thị trấn: 12 đơn*), cụ thể:

2.1. Cấp huyện

a. Tiếp nhận đơn: UBND huyện đã tiếp nhận 60 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*ít hơn 07 đơn đã tiếp nhận trong cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2021*).

b. Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

² Ông Trần Hải Quế thôn 2 Hà Môn ý kiến về xác định vị trí đất trên thực địa; ông Trịnh Văn Hậu TDP7 thị trấn kiến nghị xem xét lại quy hoạch kè suối Đăk Uy và xem xét đầu tư công thoát nước dọc do hiện tại nước xả trực tiếp vào đất của gia đình gây sạt lở; ông Nguyễn Trọng Kết đại diện cho các hộ dân xóm 1 TDP 4B kiến nghị xem xét và xử lý việc lấn chiếm đường tại xóm 1 TDP4B.

- + Khiếu nại: 02 đơn;
- + Tố cáo: 06 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 52 đơn.
- Theo nội dung: lĩnh vực đất đai: 20 đơn; quy hoạch đường giao thông: 04 đơn; về hành vi vi phạm pháp luật của công dân: 07 đơn và lĩnh vực khác: 29 đơn.
- Theo thẩm quyền giải quyết:
 - + Đơn thuộc thẩm quyền: 24 đơn.
 - + Đơn không thuộc thẩm quyền: 36 đơn³.

c. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời đơn

- **Đối với 24 đơn thuộc thẩm quyền:** đến nay, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan, đơn vị chức năng tham mưu kiểm tra, giải quyết, trả lời xong 16 đơn; còn 8 đơn đang trong thời gian giải quyết⁴.

- Đối với 36 đơn không thuộc thẩm quyền:

+ Trong đó, đã chuyển 13 đơn đến các cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Đến nay, đã có 09 vụ việc được giải quyết, trả lời xong, còn 04 vụ việc đang trong thời gian giải quyết⁵.

+ Đồng thời, trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 23 đơn.

2.2. Các xã, thị trấn: Từ đầu năm đến nay, UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận tại đơn vị là 70 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân và tiếp nhận từ UBND huyện chuyển đến là 06 đơn (*tổng cộng 76 đơn*), (*Tăng 54 đơn so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2021*). Nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp dân sự, hành vi vi phạm pháp luật...

Kết quả xử lý, giải quyết đơn:

- Trong đó, có 47 đơn thuộc thẩm quyền đã được UBND các xã, thị trấn tổ chức xem xét, kiểm tra, giải quyết và trả lời xong đối với 35 đơn (đạt tỷ lệ: 77,7%), còn 12 đơn đang trong thời gian giải quyết⁶.

- Đồng thời, các xã, thị trấn cũng đã trả đơn và hướng dẫn công dân đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định đối với 29 đơn kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền.

³ **36 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cho các cơ quan chức năng gồm:** Công ty TNHH INNOGREN Kon Tum : 01 đơn; Cục quản lý thị trường Kon Tum 01 đơn; Công an huyện: 02 đơn; UBND thị trấn: 03 đơn; UBND xã Đăk Mar: 01 đơn; UBND xã Đăk Long: 01 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring 01 đơn; UBND xã Đăk Ui: 01 đơn; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện 01 đơn; đồng thời, trả đơn, rút đơn và hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 23 đơn.

⁴ **08 đơn đang trong thời gian giải quyết:** Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: 06 đơn; Thanh tra huyện: 01 đơn và Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện: 01 đơn.

⁵ **04 vụ việc đang trong thời gian giải quyết:** UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Đăk Mar: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring 01 đơn; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện 01 đơn.

⁶ **12 đơn đang được các xã, thị trấn giải quyết:** UBND thị trấn: 01 đơn; UBND xã Đăk Mar: 02 đơn; UBND xã Hà Môn: 03 đơn; UBND xã Ngọc Wang: 01 đơn; UBND xã Đăk Hring: 01 đơn; UBND xã Ngọc Réo 01 đơn; UBND xã Đăk Ui 01 đơn; UBND xã Đăk Long 02 đơn.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: không.

3.2. Giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện chưa triển khai việc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng của các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân (theo Kế hoạch Thanh tra năm 2022 đã được phê duyệt, thời gian triển khai, thực hiện trong quý III và quý IV năm 2022).

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong năm 2022, Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện đã tham mưu ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND, ngày 18/02/2022 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện, kết quả thực hiện:

- Tuyên truyền thông qua tủ sách pháp luật đã cấp 544 đầu sách pháp luật cho 34 tủ sách đang hoạt động tại UBND các xã, thị trấn và các thôn, TDP trên địa bàn huyện. Có 54 lượt người đến mượn và đọc sách thông qua các tủ sách pháp luật, đối tượng đọc sách chủ yếu là đội ngũ cán bộ, Ban quản lý thôn, tổ dân phố và nhân dân đến đọc và tham khảo.

- Tuyên truyền thông qua Trang thông tin phổ biến giáo dục pháp luật huyện <http://pbgdpl.huyendakha.kontum.gov.vn>, các phương tiện truyền thông lưu động, thông tin đại chúng, phát trên loa truyền thanh tại các xã, thị trấn với tổng số là 46 lần, phục vụ hàng nghìn lượt người nghe.

- Tuyên truyền thông qua truyền thanh - truyền hình đã phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và truyền thông huyện phát sóng 12 bản tin trên truyền hình, 03 bản tin trên loa truyền thanh không dây.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng kiến nghị, phản ánh

- Một số trường hợp người dân do thiếu hiểu biết pháp luật dẫn đến việc kiến nghị, phản ánh chưa đúng quy định pháp luật (gửi đơn có cùng nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp,...); một số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan thẩm quyền xem xét, giải quyết nhiều lần về một nội dung nhưng công dân không thống nhất, đồng ý, tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan hành chính để yêu cầu xem xét, giải quyết.

- Gần đây tình hình đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân có diễn biến phức tạp. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung chủ yếu vào một số lĩnh vực quản lý đất đai; lĩnh vực đầu tư xây dựng, bồi thường, hỗ trợ giải toả thu

hồi đất; chế độ chính sách. Trách nhiệm tiếp công dân và giải quyết đơn thư có các nội dung, công việc thuộc thẩm quyền của một số cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng được yêu cầu, thời gian giải quyết kéo dài; giải quyết chưa dứt điểm từ cơ sở, làm phát sinh nhiều vấn đề phức tạp, gây mất trật tự an toàn xã hội và ảnh hưởng đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

- Những năm gần đây, đặc biệt là khi giá trị của bất động sản tăng lên nhanh chóng, nhu cầu được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của nhân dân nói chung; nhu cầu xác nhận nhân thân trong giao dịch đất đai, xác nhận ranh giới, mốc giới thửa đất của các hộ liền kề; việc xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp để phục vụ sản xuất như nhà kho, trang trại, khu nhà ở sản xuất nông nghiệp của công nhân...đã phát sinh sai phạm phải xử lý, dẫn đến đơn thư.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuy đã được thực hiện thường xuyên song hiệu quả chưa cao; đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị còn hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ và kinh nghiệm; công tác hòa giải ở cơ sở chưa được chú trọng.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a. Ưu điểm: Trong thời gian qua, UBND huyện, các phòng, ban, đơn vị, và UBND các xã, thị trấn đã duy trì tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân trên địa bàn huyện. Việc xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được UBND huyện và các ngành, địa phương quan tâm đúng mức, kết quả giải quyết nhanh chóng, đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, các địa phương, đơn vị đã chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức tập huấn cho đội ngũ làm công tác hoà giải; thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ hoà giải, góp phần giải quyết kịp thời những tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, rút ngắn được thời gian giải quyết. Trong quá trình giải quyết khiếu nại đã chú trọng công tác đối thoại với người khiếu nại, đã kết hợp giữa vận động, thuyết phục với phân tích thấu tình, đạt lý để công dân hiểu và tự giác chấp hành.

b. Tồn tại, hạn chế

- Một số UBND xã, thị trấn còn thiếu sót trong tiếp nhận, xử lý đơn; việc lưu trữ hồ sơ công tác tiếp công dân chưa khoa học, đầy đủ theo quy định; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ở một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ.

- Còn nhiều đơn vị xã, thị trấn do nguồn ngân sách hạn hẹp, khó khăn nên còn chưa bố trí được nguồn kinh phí để thực hiện việc chi trả chế độ phụ cấp cho cán bộ tiếp công dân theo quy định.

- Hoạt động của tổ hòa giải tại một số địa phương hiệu quả chưa cao.

1.3. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

a. Ưu điểm

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo rà soát, chỉnh sửa, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện quan tâm đúng mức, đã ban hành nhiều văn bản hành chính để chỉ đạo thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, đạt hiệu quả thiết thực. Đối với vụ việc phức tạp đã tổ chức nhiều cuộc họp với các sở, phòng, ban, ngành liên quan để thống nhất phương án xử lý, giải quyết, thể hiện sự quan tâm của người đứng đầu trong giải quyết đơn.

- Công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức và nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được quan tâm, đã nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền, từng cá nhân, cơ quan, tổ chức trong việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân được thực hiện hằng năm đã mang lại kết quả tích cực, kịp thời uốn nắn những thiếu sót, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đem lại hiệu quả chưa cao; kỹ năng tuyên truyền của một số tuyên truyền viên các xã còn có mặt hạn chế; tình trạng công dân gửi đơn kiến nghị, phản ánh cùng một nội dung đến nhiều cơ quan, nhiều cấp vẫn xảy ra.

- Công tác tổ chức, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm nhưng tại một số xã vẫn còn có phần hạn chế về kinh nghiệm thực tế nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.4. Vai trò của cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, trong 6 tháng đầu năm Thanh tra huyện đã phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tham mưu UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ để tháo gỡ, trả lời, giải quyết các vướng mắc, nguyện vọng, kiến nghị của Nhân dân đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, chính xác các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Thường xuyên hướng dẫn, trao đổi về mặt chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp với các cơ quan như Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục thi hành dân sự huyện... để có cơ sở tham mưu ban hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hợp tình, hợp lý, không để đơn tồn đọng, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Đồng thời, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các cơ quan có liên quan và các tổ chức chính trị xã hội thực hiện việc hướng dẫn, đôn đốc công tác hòa giải các tranh chấp, mâu thuẫn trong Nhân dân, không để sự việc diễn biến phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp; phối hợp, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân.

1.5. Một số bài học kinh nghiệm

- Các cấp chính quyền cần tập trung quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; quan tâm đúng mức đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Phải sắp xếp, phân công những cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực công tác, am hiểu về chuyên môn, trách nhiệm với công việc để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra của cấp trên đối với cấp dưới, đối với trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo không chỉ thuộc về trách nhiệm riêng của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mà đây là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị ở cơ sở, phải có sự phối hợp đồng bộ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chú trọng đến công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng phải được thực hiện thường xuyên đến mọi đối tượng, để Nhân dân hiểu biết được quyền và trách nhiệm trong thực hiện pháp luật; đồng thời nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi chức trách nhiệm vụ được giao.

2. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể diễn biến phức tạp, tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực như đất đai do trong thời gian qua việc giá bất động sản tăng mạnh. Vì vậy nhu cầu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của nhân dân nói chung; nhu cầu xác nhận trong giao dịch đất đai, xác nhận ranh giới, mốc giới thửa đất của các hộ liền kề

Do thói quen, tâm lý của người đi khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được cơ quan cấp trên biết và chỉ đạo cấp dưới giải quyết do đó đơn vượt cấp khả năng sẽ gia tăng trong thời gian tới.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Phương hướng, nhiệm vụ

1.1. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến nhân dân trên địa bàn huyện biết, thực hiện. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh Kon Tum.

1.2. Tiếp tục rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, đông người phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-UBND ngày 20/03/2020 của Thanh tra Chính phủ. Tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp (*nếu có*); tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

1.3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định, quy trình. Giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định của pháp luật, hạn chế tình trạng để công dân đi lại nhiều lần và hạn chế tình trạng gửi đơn thư vượt cấp. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ giải quyết trước thời gian luật định.

1.4. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với mặt trận và các đoàn thể xã, thôn thường xuyên kiện toàn, củng cố các tổ hoà giải ở khu dân cư, tiếp tục phát huy vai trò trách nhiệm của các tổ hoà giải trong việc tổ chức hoà giải các vụ việc phát sinh tranh chấp ở khu dân cư theo Luật Hoà giải ở cơ sở.

1.5. Phối hợp tổ chức có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện với các tổ chức, công dân trên địa bàn huyện để lắng nghe, tiếp thu những ý kiến đóng góp và xem xét, giải quyết kịp thời những vướng mắc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, các tổ chức trên địa bàn huyện.

1.6. Xây dựng kế hoạch tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân đảm bảo đúng quy định. Tiếp tục rà soát, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chỉ đạo các xã, thị trấn khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo qua công tác kiểm tra hằng năm.

1.7. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư, tình làng nghĩa xóm và giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Giải pháp thực hiện

2.1. Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các, chính sách pháp luật mới được ban hành, sửa đổi.

2.2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực về đất đai, đầu tư, xây dựng, quy hoạch, quản lý và sử dụng ngân sách; thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy hoạch... nhằm hạn chế tối đa đơn khiếu kiện, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực này.

2.3. Thực hiện nghiêm túc quy định, thủ tục, trình tự giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được quy định cụ thể tại Thông tư số 04/TT-TTCT ngày 01/10/2021 và Thông tư số 05/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

2.4. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo kế hoạch phê duyệt hàng năm.

2.5. Tăng cường công tác đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở và thường xuyên tuyên truyền vận động công dân thực hiện tốt hương ước, quy ước ở khu dân cư.

2.6. Quan tâm thực hiện chế độ thù lao; chế độ trang phục cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC, ngày 14/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 2117/UBND-KT, ngày 07/8/2017 về triển khai thực hiện số 16/2017/NQ-HĐND, ngày 21/7/2017 của HĐND tỉnh khóa XI, kỳ họp thứ 4; đồng thời, chỉ đạo việc chi trả chế độ đối với người làm công tác hòa giải ở cơ sở theo Quyết định số 70/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Kon Tum.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022, Trình kỳ họp thứ 4 Hội đồng nhân dân huyện khóa VI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Trình Kỳ họp;
- TT Huyện uỷ (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- TT UB MTTQ VN huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV VP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiên