

Số: /BC-UBND

Đắk Hà, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chương trình hành động triển khai thực hiện nhiệm vụ tăng cường xúc tiến đầu tư, hỗ trợ khởi nghiệp trong Quý III/2020 trên địa bàn huyện Đắk Hà

Thực hiện Công văn số 2234/SKHĐT-DN, ngày 11/9/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo kết quả thực hiện CTHĐ triển khai thực hiện nhiệm vụ tăng cường xúc tiến đầu tư, hỗ trợ khởi nghiệp trong Quý III/2020. Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà báo cáo triển khai lĩnh vực đột phá đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Tiếp tục triển khai Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 09/01/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 10/1/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chương trình số 98-CTr/HU ngày 01/3/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy triển khai thực hiện lĩnh vực đột phá năm 2019 về đẩy mạnh cải cách hành chính (*Kế hoạch số 92/KH-UBND, ngày 08/4/2019 của Ủy ban nhân dân huyện*).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện rà soát, đánh giá hiện trạng Bưu điện huyện, Bưu điện văn hóa xã để xem xét bố trí Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Việc giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, kịp thời và minh bạch. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân rút ngắn thời gian giải quyết, thực hiện thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

- Triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử¹; triển khai thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên từng hồ sơ²; triển khai thực hiện biên lai điện tử để giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử³; triển khai thực hiện công tác số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính⁴.

- Thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020⁵ tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 03 đơn vị⁶ thuộc huyện và 03 xã⁷.

¹ Công văn số 1557/UBND-VX ngày 24/7/2020 của Ủy ban nhân dân huyện.

² Công văn số 1399/UBND-VX ngày 29/6/2020 của Ủy ban nhân dân huyện.

³ Công văn số 1959/UBND-TH ngày 01/9/2020 của Ủy ban nhân dân huyện.

⁴ Công văn số 2012/UBND-TH ngày 08/9/2020 của Ủy ban nhân dân huyện.

⁵ Quyết định số 990/QĐ-UBND ngày 14/8/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Hà

⁶ Phòng Kinh tế - Hạ tầng, phòng Tài chính – Kế hoạch, phòng Văn hoá – Thông tin

Quản triệt cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chấp hành nghiêm giờ giấc làm việc, thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của công chức, thực hiện đúng quy định, quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính⁸.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản Quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung. Tất cả các quy trình, thủ tục hành chính như: thành phần hồ sơ, biểu mẫu, thời gian giải quyết, phí, lệ phí... đều được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện để phục vụ nhu cầu tra cứu của tổ chức, công dân; đăng tải 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử huyện và thực hiện niêm yết, công khai dưới dạng treo bảng gắn trên tường, vị trí đặt bảng thích hợp để công dân dễ đọc, dễ tiếp cận, có thể tìm hiểu trao đổi, ghi chép, tra cứu.

- Thực hiện niêm yết công khai các thông tin liên lạc của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện; phân công 01 công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính⁹.

- Rà soát đề xuất sửa đổi, bổ sung một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân tỉnh¹⁰.

⁷ UBND xã Đăk Ui, xã Đăk Hring, xã Đăk La

⁸ Công văn số 164/UBND-VX ngày 05/2/2020; Công văn số 455/UBND-VX ngày 12/3/2020 về việc thực hiện Thông báo số 37/TB-UBND ngày 3/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

⁹ Đến nay, Ủy ban nhân dân huyện chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

¹⁰ Đối với cấp huyện: *Ngành Lao động-Thương binh và Xã hội*: đề nghị xem xét bổ sung 01 thủ tục hành chính “Mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân” thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân huyện. *Ngành Dân tộc*: thủ tục “Xác định thôn đặc biệt khó khăn, xã thuộc vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016-2020” tên thủ tục hành chính không còn phù hợp với giai đoạn hiện nay. *Ngành Nội vụ*: đề nghị bổ sung thủ tục hành chính đối với lĩnh vực công chức.

Đối với cấp xã: Lĩnh vực thi đua khen thưởng và lĩnh vực văn hóa có 02 thủ tục bị trùng về “*xét tặng giấy khen gia đình văn hóa*” theo Quyết định số 130/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 và Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 27/3/2020. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét điều chỉnh cho phù hợp.

- Lĩnh vực nuôi con nuôi: “*Thủ tục Đăng ký nuôi con nuôi trong nước*” tại Quyết định số 790/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 trùng với “*Thủ tục đăng ký nuôi con nuôi trong nước*” tại Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 nhưng không thay thế.

- Lĩnh vực Hộ tịch có 02 thủ tục bị trùng về “*Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” theo Quyết định số 183/QĐ-UBND ngày 27/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh và “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi tạm trú*” theo Quyết định 510/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh chưa được bãi bỏ. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét.

- Lĩnh vực Đất đai: Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai theo Quyết định số 24/QĐ-UBND, ngày 14/01/2020 quy định thời gian giải quyết là không quá 25 ngày kể từ ngày nhận được đơn đề nghị. Trong khi Luật đất đai năm 2013 (Khoản 2, Khoản 3 Điều 202) quy định “*Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai tại Ủy ban nhân cấp xã được thực hiện trong thời hạn không quá 45 ngày, kể từ ngày nhận được đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai*”. Do đó, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh gia hạn thêm thời gian giải quyết phù hợp với quy định của Luật, đảm bảo công tác hòa giải đạt chất lượng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai các nội dung Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 01/01/2019 của Chính phủ, Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016; Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum; Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà và các văn bản có liên quan đến cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao hiệu quả, chất lượng của các buổi đối thoại doanh nghiệp, giải quyết dứt điểm những khó khăn vướng mắc, kiến nghị đề xuất của doanh nghiệp.

2. Tiếp tục thống kê các thủ tục hành chính ban hành mới, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, hủy bỏ thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Cập nhật đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính đã được công bố lên cổng thông tin điện tử của huyện.

3. Đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính nói chung và thủ tục liên quan đến đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp nói riêng; đa dạng hình thức công khai, minh bạch các thủ tục, quy trình, quy định để doanh nghiệp, cá nhân tiếp cận dễ dàng nhất.

4. Chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ theo quy định. Tăng cường công tác phối hợp, kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính trong triển khai dự án đầu tư tại các cấp, các ngành; phát hiện và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

5. Tổ chức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước. Có quy định rõ và có chế tài kiểm soát việc thực hiện nghiêm thời gian các cơ quan đơn vị phải trả lời, cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp.

6. Chỉ đạo tổ chức chuẩn bị tốt cho Hội nghị liên kết “4 Nhà” gắn với quảng bá các sản phẩm đặc trưng, giới thiệu di sản văn hóa, du lịch và thu hút đầu tư trên địa bàn huyện. Thông qua gặp gỡ, đối thoại các doanh nghiệp, từ đó

- Thủ tục liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, tổng thời gian giải quyết 12 ngày làm việc. Tuy nhiên, trên thực tế thời hạn giải quyết chỉ chiếm khoảng 07 ngày, vì lý do: Đăng ký khai sinh giải quyết trong ngày; đăng ký thường trú giải quyết trong ngày; cấp thẻ BHYT cho trẻ liên thông trên phần mềm điện tử. Thời gian phát sinh chủ yếu do việc chuyển phát thẻ BHYT từ cơ quan BHXH huyện về xã qua dịch vụ Bưu chính công ích, do đó đề nghị rút ngắn thời gian giải quyết từ 12 ngày làm việc xuống 7 ngày làm việc cho phù hợp với nhu cầu thực tiễn của người dân.

- Hiện nay, có 07 thủ tục hành chính liên quan đến Lĩnh vực nghĩa vụ quân sự được áp dụng theo Quyết định số 816/2009 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tuy nhiên, qua rà soát đối với Lĩnh vực Quân sự hiện nay thực hiện theo Quyết định số 1382/QĐ-BQP năm 2016 thì một số thủ tục đã bị bãi bỏ, nội dung không còn phù hợp. Nên đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét ban hành bộ thủ tục hành chính mới (*Thủ tục đăng ký bổ sung đối với người sẵn sàng nhập ngũ theo Quyết định số 1382/QĐ-BQP năm 2016 không còn áp dụng*).

- Đối với lĩnh vực Hộ khẩu: Hiện nay theo Quyết định 816/QĐ-UBND ngày 22/7/2009 thì một số nội dung áp dụng đã không còn phù hợp, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành bộ thủ tục hành chính mới.

chủ động tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các nhà đầu tư trong quá trình tìm hiểu cơ hội đầu tư, triển khai dự án thuộc phạm vi quản lý của đơn vị.

7. Tích cực, chủ động trong công tác giới thiệu địa điểm đầu tư cho nhà đầu tư, định kỳ rà soát, bổ sung thông tin các dự án kêu gọi đầu tư, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện với thông tin cụ thể, rõ ràng nhằm kêu gọi, xúc tiến đầu tư.

8. Tăng cường xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp. Có giải pháp kịp thời, hiệu quả nâng cao tính minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi, bình đẳng cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong tiếp cận thông tin.

9. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan tư pháp, đẩy mạnh công tác giải quyết khiếu nại, khiếu kiện và trả lời cho doanh nghiệp, tạo điều kiện thông thoáng cho doanh nghiệp đẩy mạnh sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển tại địa bàn.

Trên đây là báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chương trình hành động triển khai thực hiện nhiệm vụ tăng cường xúc tiến đầu tư, hỗ trợ khởi nghiệp trong Quý III/2020 trên địa bàn huyện Đắk Hà./.

Nơi nhận:

- Sở KH&ĐT (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng TC- KH;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Tiến